



2019

年终盘点特别报道

之九

关键词

### 一老一小

近年来，上海重点关注“一老、一小”的民生问题，即老年人家庭、婴幼儿家庭等，提供有针对性的健康服务。目前，上海各种类型医疗机构已实现与全市各养老机构、社区托养机构签约全覆盖，由社区卫生服务中心每周安排医务人员上门一次，为养老服务机构老人提供医疗护理服务。同时，提供儿童常见病、多发病诊疗服务的社区卫生服务中心从2018年底的84家增加到125家。

上海市卫健委负责人表示，本市将制订新一轮社区卫生服务机构标准化建设标准，推进各区新一轮社区卫生服务机构补点建设与升级改造，让“一老一小”更便捷获得基本卫生健康服务；发布社区健康服务清单，将“一老一小”健康服务项目纳入社区基本健康服务项目。



扫二维码  
看视频

中医推拿，放松筋骨，白领最爱



黄浦区五里桥街道社区卫生服务中心开设连续门诊，方便年轻患者错时就诊  
本版摄影 记者 徐程

# 医在社区 看小病错时避峰

本报记者 左妍

“平时工作太忙，有什么头疼脑热也没时间看病，现在可以趁中午到社区看个门诊，对我们这些上班族来说，真是方便许多！”在外滩上班的陈女士，此前得知公司附近的外滩街道社区卫生服务中心开设午间门诊，立即前往求助。“落枕了，请家庭医生给我配了药膏，回去贴几天，感觉好多了！我和同事们真心感谢延时门诊。”她说。

越来越多市民信赖身边的社区卫生服务，问“社区门诊能不能开得晚一点？双休日能不能开放门诊？”于是，随着上海社区综改不断深入，延伸处方、家床、延时门诊等举措相继推出，覆盖全人群的贴心服务引来大批新粉丝。



疫苗接种咨询



## 健康小屋进大楼

黄浦区五里桥街道社区卫生服务中心是全市首批探索午间门诊服务的社区之一。中心主任黄雷清楚地记得，2015年，中心与江南造船集团职工医院、江南造船厂房地产开发经营公司相互协作，以管理和购买服务的方式入驻江南造船大厦，开出“健康小屋”，提供基本的10个项目服务，希望提升中青年楼宇白领的健康水平。

不料开张数日，来小屋的人寥寥无几。这试点不对路？项目组主动破局，专门设计了针对白领的健康问卷，询问他们的健康需求。“有针对性地提供服务，才能体现我们的价值。”杨涛和郭合贵走出小屋，发放问卷，与白领交流。两位医生上上下下跑了

两周，摸清了楼内六七十家企业白领的基本状况。“首先，他们不少人处于亚健康状态，比较关注疾病早筛，希望提供中医治未病调理和推拿保健；其次，他们每年体检后需要有医生解读指导；第三，女职工多，对婚育方面知识有一定需求。”

马上调整方向！针对白领多发的颈椎病、腰肌损伤、内分泌紊乱、免疫能力失衡等疾病，将中医体质辨识结合针灸、火罐、推拿等技术拿出来。截至目前，江南功能社区已开展中医艾灸服务1700余人次，针灸服务350余人次，拔罐服务650余人次。中心还借助上海健康云APP，通过客户端签约服务楼宇白领206人。

## 延时服务受欢迎

“王先生早啊，又陪你爸爸一起来做针灸啦？”周六上午，松江区泗泾镇社区卫生服务中心，中医科陈伟峰医生向居民王先生和他父亲打招呼。“是啊，陈医生，我的颈椎和我爸爸的腰椎，都靠你啦！我跟我爸还可以一边针灸一边聊天。”

“我们中心每周六推出中医门诊，受到很多家庭欢迎，常常是子女陪着老人一起来接受中医适宜技术的治疗。”松江区泗泾镇社区卫生服务中心主任徐忠于介绍，“中青年因为工作而常常颈椎、腰椎不适，老年人则因为退行性病变而被

肩周炎、腰椎间盘突出等困扰，子女陪着老人一起来做针灸，获得健康服务的同时，一家人其乐融融！”

他们在周日推出的预防接种与儿保门诊，同样成为家庭感情的融合剂。“我终于有时间陪女儿来打预防针了。”蔡女士牵着女儿的小手，欣慰地说。“以往都是爷爷奶奶、外公外婆带着孩子来看门诊，现在年轻父母也可以陪孩子来打针、来听医生说儿童保健知识，更有利于孩子健康成长。”

## 社区门诊全覆盖

目前，全市245个社区卫生服务中心已实现两个“全覆盖”：午间门诊全覆盖、双休日门诊全覆盖。这一举措受到社区居民、白领人群的一致好评。除了“中午连一连”之外，根据居民实际需求与周边医疗资源分布情况，以郊区为主，约1/4的社区卫生服务中心还提供

数说

上海现有

全科医生 **8700** 名

(达到每万人口 **3.59** 人)

建立 **5956** 个  
家庭医生团队

上海构建卫生健康

“**15**分钟服务圈”，

家庭医生签约居民超 **753** 万人，二三级医院平均每月为家庭医生优先预留 **13.8** 万个门诊号源

**1 + 1 + 1**

1家市级医院、1家区级医院、1家社区卫生服务中心

组合内  
就诊率高达

基层网点  
不断夯实，分级  
诊疗秩序  
初步形成

**71%**

上海稳步实施卫生  
改革和发展

截至本月，提供  
儿童常见病、多  
发病诊疗服务的  
社区卫生服务中  
心有 **125** 家，

其中 **61** 家社区卫生  
服务中心开设了单独儿  
科门诊，**92** 家通过全科  
门诊提供  
儿科诊疗服务

截至本月中旬，  
上海落地智慧健  
康小屋超 **80**

家。“上海健康云”线上服务的  
移动端应用APP已拓展至 **16**  
个区 **246** 个社区及  
**1200** 多个社区卫生服  
务点，注册居民账户 **562** 万，  
注册医生 **18224** 人



根据  
“十三五”规划及  
16个专项规划  
**15**分钟内到达最近  
医疗点的家庭比例达  
**100%**