

五位一体管家式服务体系

The diagram illustrates a 'Five-in-One Butler Service System' (五位一体管家式服务体系) for a hotel. It features a central image of a hotel room with a large bed and a chandelier. To the right of the room, five red circular icons are arranged in a vertical line, each representing a different service role. Arrows connect these roles in a clockwise cycle, indicating a continuous service flow. The roles are: 设计师 (Designer), 项目经理 (Project Manager), 店长 (Store Manager), 现场负责人 (On-site Supervisor), and 软装搭配家 (Soft Furnishings Stylist). To the left of the room, two bullet points describe the system: '五位负责人组成的专属服务团队 全程专属服务更及时、更贴心' (A dedicated service team of five responsible persons, providing full-process dedicated service that is more timely and more caring) and '任何时候都能找到负责人' (You can find the responsible person at any time).

- 五位负责人组成的专属服务团队 全程专属服务更及时、更贴心
- 任何时候都能找到负责人

设计师

项目经理

店长

软装搭配家

现场负责人

工程管家远程跟踪

- 输入合同编号了解装修进度
- 材料清单、付款明细一目了然
- 施工进度随时查看
- 装修服务实时点评

材料新升级

优选一线热销品牌 同比差价贵一返五

OPPEIN 欧派	FOTILE 方太 集成厨电领导者	ROBAM 老板 集成灶 油烟机	¥600 优惠券 橱柜类	¥400 优惠券 洁具类
科勒 KOHLER	ROMARIO 罗马利奥磁砖	ZBOM 志邦厨柜	¥200 优惠券 淋浴类	3折起 建材类

详情见店内海报

3F 家装设计规划 软装定制多功能展厅

2F 全屋水作品展示馆

1F 主卫厨卫卫浴实景馆

建筑装修设计专项甲级
(2016年中华人民共和国住房和城乡建设部颁发)

建筑装修装饰工程专业承包壹级
(2014年国家工商行政管理总局颁发)

全国守合同重信用企业
(2004年上海市住房和城乡建设管理委员会颁发)

25年家装名企

水电隐蔽工程质保20年

装潢建材交易中心

BJT 百安居

官方公众号

浦店: 瑞金南路570号(近瞿溪路)

轨交: 4号线鲁班路

公交: 隧道2号线、41路、45路、205路、327路、572、781路公交车

聚通装潢

二十五载精耕细作 守护温暖筑家的承诺

2019年12月28日，聚通装潢将迎来25周岁的生日。这一年，是聚通装饰深耕上海家装领域的第二十六年。25年来，聚通装潢与上海万千家庭的居住环境共同变迁，成为上海居民心目中有血有肉、饱含深情的本土家装名牌。25年如一日，聚通装潢用心守护“为爱所托，温暖筑家”的承诺，持续为消费者提供更高效、更优质、更贴心的家装服务。

... 25年锐意进取 ...

奠定上海住宅装饰行业领军企业地位

自1994年创立以来，聚通的发展历程无疑是一部不断超越自我、完善自我的壮阔历史。1994年到2006年，是聚通初立规模，欣欣向荣的12年，也是聚通发展的第一纪。这段时期，秉持用户思维，一切从客户需求出发的理念，聚通创造性推出了“一级施工管理不发包、五位一体设计管理模式、材料清单式报价”三大经营特色，深受上海市民欢迎，业务迎来爆发式发展，聚通由此建立起覆盖上海所有区县的11所直营连锁店。2005年，聚通即提前2年实现了1997年立下的十年宏愿，成长为上海住宅装饰行业著名品牌。

2006年至2018年是聚通发展的第二纪，创新的血脉依然澎湃激荡。聚通高度重视对工程质量至关重要的技术和工艺的开发，这一时期，聚通推出“聚通三宝”，获得了地板龙骨铺设工艺（专利类型：发明专利 ZL201010112424.9）、一种轻钢吊顶灯槽防火开裂结构工艺方法（专利类型：发明专利 ZL201410831325.4）等特色工艺国家专利，这使得聚通的“金鲁班”工艺系统成为行业的典范。



2013年，聚通迎来了二次突破大发展之年。在行业变革的浪潮下，聚通毅然作出集团化经营的战略决策。自此，“聚通装饰集团”正式挂牌成立。聚通以一家装修全细分、品类全覆盖、管理系统标准化、材料自选直供的家装整体解决方案集

公司的全新身份亮相。结合新时代下，消费者不断衍生的装修需求，聚通装饰集团全面满足客户的需求，研发了个性化装饰、整装、整装、局部装修、软装配饰系统、舒适家居系统、智能家居系统等丰富的产品线。聚通在不同领域持续深耕，不断精进，市场容量逐年递增。

品质服务收获申城百姓认可

集团化经营战略引领着聚通在风云变幻的家装市场中激流勇进,以实际行动为注解,深刻树立起一个有责任有担当的民族企业形象。25年来,聚通揽誉无数:荣获全国守合同重信用企业(2004年3月国家工商行政管理总局颁发)、全国青年文明号(2011年-2016年共青团中央、国家工商行政管理总局、中国个体劳动者协会颁发)、全国家居装饰优秀标兵企业(2001年4月中国建筑装饰协会颁发)、改革开放30年全国住宅装饰装修行业最具影响力企业(2008年12月1日中国建筑装饰协会颁发)、上海市著名商标(2016年1月上海市工商行政管理局颁发)、上海名牌(2017年12月31日上海市名牌推荐委员会颁发)、上海家庭装潢规范服务达标行业领军企业(2013年1月上海市装饰装修行业协会颁发)等300多项重磅荣誉!

文明单位 上海市文明单位 上海市精神文明建设委员会 上海市精神文明建设委员会办公室	全国青年文明号 上海市青年文明号 上海市青年文明号 上海市青年文明号	上海市青年文明号 上海市青年文明号 上海市青年文明号 上海市青年文明号	守合同重信用企业 上海市守合同重信用企业 上海市守合同重信用企业 上海市守合同重信用企业	上海市文明单位 上海市文明单位 上海市文明单位 上海市文明单位
上海市文明单位 上海市文明单位 上海市文明单位 上海市文明单位	上海市青年文明号 上海市青年文明号 上海市青年文明号 上海市青年文明号	上海市青年文明号 上海市青年文明号 上海市青年文明号 上海市青年文明号	守合同重信用企业 上海市守合同重信用企业 上海市守合同重信用企业 上海市守合同重信用企业	上海市文明单位 上海市文明单位 上海市文明单位 上海市文明单位

25载诚信经营，坚守品质，聚通收获了社会各界的广泛赞誉，但这其中最让聚通感到温暖和振奋的，是广大客户朋友对聚通的认可。1994年-2019年，聚通装潢已累计服务了12余万沪上家庭。因为装修服务，聚通与千千万万的客户成为了朋友。塞满会议室的锦旗、感谢信以及大量老客户回头客，都一一印证着聚通深入人心的客户体验感。这其中，因为装修服务，聚通与客户结缘的温暖故事更是数不胜数。

The image displays four official Chinese patent certificates issued by the State Intellectual Property Administration (SIPO). Each certificate is for the entity 'ZHONGNAN' (中农南) and features the SIPO logo and a red circular seal at the bottom.

- Top Left: Invention Patent Certificate (发明专利证书)**
 - Patent No.: ZL 2014 1 000 000 0.0
 - IPC Class: A01G 9/00
 - Applicant: 中农南 (ZHONGNAN)
 - Inventor: 中农南 (ZHONGNAN)
 - Address: 北京市海淀区中关村大街1号
 - Issued: 2015.01.01
- Top Right: Utility Model Patent Certificate (实用新型专利证书)**
 - Patent No.: ZL 2014 2 000 000 0.0
 - IPC Class: A01G 9/00
 - Applicant: 中农南 (ZHONGNAN)
 - Inventor: 中农南 (ZHONGNAN)
 - Address: 北京市海淀区中关村大街1号
 - Issued: 2015.01.01
- Bottom Left: Design Patent Certificate (外观设计专利证书)**
 - Patent No.: ZL 2014 3 000 000 0.0
 - IPC Class: A01G 9/00
 - Applicant: 中农南 (ZHONGNAN)
 - Design: 中农南 (ZHONGNAN)
 - Address: 北京市海淀区中关村大街1号
 - Issued: 2015.01.01
- Bottom Right: Plant Variety Protection Certificate (植物新品种权证书)**
 - Patent No.: ZL 2014 4 000 000 0.0
 - IPC Class: A01G 9/00
 - Applicant: 中农南 (ZHONGNAN)
 - Inventor: 中农南 (ZHONGNAN)
 - Address: 北京市海淀区中关村大街1号
 - Issued: 2015.01.01

做最值得信赖的家装服务商,是聚通一直以来奋力追求的目标。对于一个企业来说,能与客户缔结真挚的情谊实属不易。聚通珍视这样的情谊,时刻谨记着自己的责任。

●●25年深度服务●●

与上海家装行业几乎同步成长的聚通装潢,历经25年潜心摸索,总结出:家装行业发展的主要矛盾就是解决客户“装修一个美好的家”的基本需求与传统家装要素组织形式之间的矛盾。

如何解决或改善这个矛盾?聚通装饰集团当家人徐国俭先生认为,在流量越来越稀有,流量成本越来越高的未来,家装企业必须拥有一种深度服务客户的能力,必须强化用户思维,从客户的需求出发,潜下心来,切实做好产品和服务,在持续创新中走向未来。

五位一体2.0服务体系
以店长为核心的五位一体服务
装修问题全程跟踪及时解决

为给客户带来更好的服务体验,聚通在摸索中不断建立起融合自身特色的服务体系。聚通创立的“五位一体2.0服务体系”,由店长、设计师、材料管家、项目经理、施工队长组成客户的专属服务团队,竭力解决客户装修过程中的各种问题。

聚通研发出“工程管家”系统,客户可通过它随时了解自家装修的详情:设计图纸查看、材料进场情况、施工现场状况、装修付费明细等。

此外,聚通向广大消费者郑重承诺:水电隐蔽工程质保20年,比行业规定的标准高15年。客户在聚通自营建材商城百家宜选购的材料,质保期更同比行业延长至2年。

25载砥砺前行，无论外界风云变幻，聚通始终怀抱品质装修的初心，珍视消费者对家的美好愿望。未来，聚通将一如既往地坚定“笃专精进，有容致远”的事业信念，将诚信和自律贯穿整个家装服务。聚通将更加珍惜行业和消费者所授予的信任和荣誉，诚信经商、表率行业、朝着规范、健康的未来持续发展！