



# 冷夜里的热火

## 申城夜间市集“靓丽之外讲规矩”



豫园的夜色“别样精彩” 杨建正 摄



本报记者 张钰芸

安义夜巷的一炮而红，让申城的冬日夜经济走入小高潮。上周末，不远处的兴业太古汇也推出“绮光小径”，热闹的市集经营到夜间10点，带来浓浓节日气氛。

临近年末，申城的夜晚并未因冬日而沉寂，同乐坊、巨鹿路、延平路、老外街、大学路……夏日的热闹延续至今。仿佛一夜之间，“夜间经济”成为最时髦的概念，当全国各地都在发力消费场景的“下半场”，素有“夜上海”之称的魔都，又该如何掌舵这艘“夜航船”？

### 丰富的“夜圈”

不足300米的安义夜巷，是申城夜间经济的新尝试。不惧深秋寒冬的外部环境，10月底亮灯启幕，不久就迎来“周末客流超过6万人次，两天销售额超过80万元”的好成绩。尽管上周末因为雨势较大，只能暂停开放，但不远处的兴业太古汇里，连通吴江路“绮光小径”却首度亮相，雨夜中也有一丝浪漫。

热闹不仅在这里，巨鹿路上的158坊，人气也跨过了零点。“夜色迷人，是个很有文艺范儿的地方，听歌喝酒享受美食，年轻人特别多。”只要想喝一杯，曹先生就会和朋友一起来。晚上8点多，吃好晚餐的一家三口从老外街的德国乡村餐厅里走出，住在周围

的老外则和三两好友陆续来到，点上几杯啤酒和小食，开始夜的精彩。在这里，你能看到各国面孔，听到各种语言。

大学路上则有“一盏不灭的书灯”，步入地下一层的大隐书局，渐渐听不到圣诞集市的音乐声，你可以花一整晚的时间，在安谧的空间里思考世界。

如果说这都是“国际范”“时尚潮”，那豫园则是“上海味”。夜幕降临之后，站在九曲桥边欣赏水景船秀，拍下小视频的游客在朋友圈里点赞创意：“一定要在晚上来看！”

从晚上7点到次日早上6点，你能在上海玩什么？夜购、夜娱、夜读、夜健、夜展，乃至夜间电影院、夜间博物院、夜间动物园……上海的夜间经济已经拓展到各个业态，并自发形成不同的圈子，在这个冬日持续升温。



安义夜巷限时步行街吸引众多市民前来购物游玩 记者 周馨 摄

### “精彩”的支撑

当申城夜间经济渐入佳境之际，也要面对质疑：噪音、油烟、交通堵塞……这些问题作何解？事实证明，精益求精的自治和顺水推舟的政府支持，是解决这些问题的关键。

今年4月15日，市商务委等九部门联合出台《关于上海推动夜间经济发展的指导意见》，为全力做好夜间经济的大文章定下基调。安义夜巷的一炮而红，背后就是政策的支持、政府的服务和商家的管理。在打造安义路限时步行街前，从道路组织安全、食品卫生、文化演艺、公共区域治安及消防、美陈搭建、环境卫生等众多环节，静安区的十余个相关部门多次召开工作会议，明确职责，联动管理。开街之后，每个周末都有交警指挥过路车辆绕行，50多位保安在此巡逻，引导人群，大量保洁员做好垃圾分类和清运工作……

其中，政府对夜间经济的支持态度，让从业者感触颇深。“过去有规定，酒吧餐吧营业到凌晨2点就要关门，这就意味着凌晨1点店家都不再接待新客人，对于22点才进入消费高峰的酒吧来说，营业时间其实很短。但现在没有这一限制了，周末我们这里

的酒吧会营业到凌晨四五点，生意好的甚至通宵。”158坊运营方、上海大同延绿置业有限公司招商一部总监周文说，举办文化演出的申报审批时间也大大缩短，从过去提前两个月就开始跑各个主管部门，到如今两周就能批下来，支持的态度可见一斑。

开街17年的老外街和居民区只有一墙之隔，如今安然无事的背后则是管理方的不懈努力。上海老外街商业投资管理有限公司副总经理张武才告诉记者：“刚开始我们和周边居民也有摩擦，一方面我们和社区做好沟通，经常参与社区的慈善捐助活动等，打人情牌；另一方面约束好商户，对商家采取奖励和惩罚相结合的机制，守法守规、没有噪音、没有油烟扰民的商家可获得一定金额的奖励，相反则会受到租金方面的惩罚。”

“夜间经济的繁荣程度是城市管理水平精细化程度的直观反映。”在业内人士看来，从允许符合条件的外摆位到尝试限时步行街，管理部门的态度已经从“不能做”，转变为“怎样才能做好”，这并不是要求政府事事包办，越俎代庖地干预具体建设和运营，而是顺水推舟地做好服务，在配套设施上加以保障，在顶层设计上有所规划。“上海要做名副其实的‘不夜城’，一定需要各方合力。”



# 让“东家”“保姆”都放心

姚丽萍



孙绍波 画

因为做人民陪审员，审过一个案子，案子起因，让人啼笑皆非。

一个保姆偷了东家的钱，跑了。起因是，东家要求保姆把栅栏门刷白，保姆连刷三遍，东家不满意，拒付保姆当月工资。保姆气不过，先怠工，后偷钱走人，临走还留下“罢工说明”。当然，保姆最后被判了刑。

现在想来，如果保姆受过职业培训，实现了专业化职业化员工制，这个悲剧大概率不会发生；如果东家有机会对保姆的执业背景根知底，这个悲剧大概率也不会发生。

“如果”，会否变成现实？会！

上周，市十五届人大常委会第16次会议表决通过《上海市家政服务条例》，一大亮点——申城统一的家政服务管理平台就要面世了。

统一的家政服务管理平台，有啥用？起码，三大功能。

头一样，信息归集。家政服务人员、服务机构的基本信息、信用信息和服务信息上平台。

第二样，行业监管。建立家政行业信息库，通过信息比对，查验机构和人员信息的真实性，开展信用评价和服务，实行信用激励与约束，实现信用监管。

第三样，公共服务。收集、汇总、发布家政服务业政策、行业动态信息；为家政服务机构和服务人员提供内部管理服务和培训、信息查询；为公众提供家政行业信息查询服务。

今后，你家里若打算雇用一位家政服务员，可到家政服务平台上咨询。雇用后，服务质量如何，也可向平台反馈。同时，每一位通过正规机构登记具有从业资质的家政服务员的信息均可记录在平台，良好记录就是专业素质的证明。

那么，这个平台如何全面、客观地汇集数据信息？放心，家政服务管理平台依法与“一网通办”、公共信

用信息服务平台“互联互通”，而且，那些基础信息和信用信息按照国家规定向全国信用信息共享平台归集，保障“守信者畅通无阻，失信者寸步难行”。

说到底，这个平台，就是全新的制度设计，也是全新的社会治理模式。立法，将家政服务管理的制度设计安排好了，执行起来，又会怎样？换句话说，这个平台，好比一个大数

据平台，有多少基础数据可以填充？

答案，还真不会让你失望。条例明确要求，家政服务机构应及时将企业信息及其家政服务人员的信息在家政服务管理平台上备案，并发放家政上门服务证。其实，近年来上海以市政府实事项目的方式，强化家政从业人员持证上门服务培训，探索推进家政服务机构备案、人员备案、持证上门服务和信用评价，取

得了一定成效。截至目前，上海已有147家企业、11万名家政服务人员实现持证上门服务，基本涵盖了规模品牌家政企业。

在申城，当人均GDP突破2万美元，家务劳动日益社会化，家政服务也是一种“刚需”。迄今，家政从业者或已不再是纯粹的体力劳动者，月嫂、育儿嫂、老人居家照护……这些岗位需要专业知识和实际经验，一般人还真做不了。经验丰富的家政人员相当于“高级蓝领”，有理由获得更高的劳动回报。其中，持证者收入高于未持证者，受教育程度也普遍高于后者；大学毕业生群体投身家政行业，或创业或执业……

因此，家政持证上门服务成法定规范，无疑适应了现实需求，规模品牌企业要发展，家政服务业要职业化、专业化、员工制，“持证上岗”就是关键一步。

正因为有这样的市场基础、行业基础和社会认同，条例通过后，市商务委明确表示——继续加大持证上门服务的推进力度，重点依托家政服务管理平台，充分运用守法激励和违法惩戒的双向杠杆，力争3-5年实现全市家政行业持证上门的全覆盖，为广大市民打造一个安全、诚信、规范的家政服务环境。

最后，还有一个关键时间广而告之——条例明年5月1日起实施，全市统一的家政服务管理平台随之正式开张。届时，平台三大功能初具规模。时间，会让三大功能日益强大，让“东家”“保姆”都放心。