

申之魅

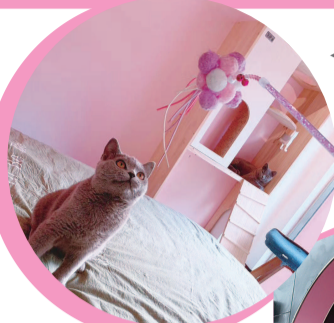
宠物“入托”酒店 享受“家”的感觉

扶风

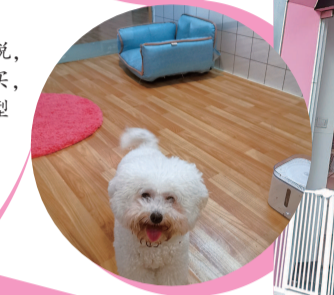
行有迹

TOFF.1 宠物 (长宁店)

营业时间：周一至周五 9:00-21:00
地址：万航渡路2447号
交通便捷指数：★★★★☆ 距离轨交2号线中山公园站仅几百米路程，周边还有54路等公交线路。附近有停车场，交通较便利。
价格亲民指数：★★★★☆ 相对于普通宠物店来说，有些小贵。宠物粮需要自己提供，零食可在店里购买，需另外付费。喵屋独立别墅168元/天；狗狗独享型家庭间288元/天。
服务亲和指数：★★★★★ 酒店员工对每个入住的宠物“客人”超有爱心与耐心。除了宠物寄养外，该店还提供宠物美容、游泳等服务，比较贴近客人需求。



VIP 家庭房



大堂里的零食柜台



狗狗单间

意无涯

主人又一次即将远行，可心中难舍家中萌宠。虽然以前也曾请朋友代为短期照看，但这次是较长时间的分离，于是，要为汪星人和猫主子们寻找可靠的寄养地了。目前，大多数宠物店提供的是笼养式寄养服务。但看到宠物宝宝蜷缩在笼子里，主人的心里不太好受。于是，为宠物提供专属服务的酒店出现了。汪星人或猫主子住进单独一间客房，有人照顾，吃好住好，主人不在身边，也能享受到“家”的感觉了。

TOFF.1 宠物是一家靠近市中心区域的宠物酒店，店门就装修得很讨爱宠人士的欢心。门口墙上装饰着一只可爱的宠物爪印，大大的落地玻璃让人一眼就能看到VIP客房里想着心事的喵星人。店内出入口都有手控开门，对狗狗的安全有保证。走进酒店“大堂”，挑高空间看着干净整洁，没有宠物的异味和毛发，让人顿生好感。这里既是前台，又兼售宠物零食和狗粮猫粮。



屋顶大平台

潮店讯

上海平均每天 新开首店2.8家

“上海购物”品牌越擦越亮，上海商业创新引领度提升，“首店经济”功不可没。统计数据显示，今年前三季度，上海新引进首店756家，平均每天新增首店近2.8家，同比增74.6%，首店经济继续领跑全国。

今年上海“首店经济”具有“四面出击”的特点，即从核心商圈延伸到次级商圈，从购物中心延伸到街铺，从外资商业地产延伸到“国字号”老商厦。上海市商务委统计显示，上海跨国流通企业地区总部数量已超过20家，外资零售业在上海“首店经济”中的表现抢眼。其中，既有中国市场的“新面孔”，又有耕耘多年的老品牌进行业态创新、转型升级，上海依然是外商投资青睐的热土。

“首店经济”持续飘红，离不开上海营商环境不断优化、政策方面加大支持力度。便利店提供热食、首发新品预归类、南京路淮海路两街部分空铺转型升级、香水定制化售后服务、重点商标保护目录制度的建立等，均取得了阶段性进展。

越来越多老商厦脱胎换骨，重塑商业地标，“首店经济”给了它们告别千店一面、开展差异化竞争的机会。统计显示，今年三季度吸引首店最多的8个区中，商业存量资源最多的黄浦、静安名列前两位。

钱文婷 整理

舒适环境缓解焦虑

店主说这是一家连锁宠物酒店，6月正式开张迎客，并在成都等地开设了分店。因为老板是爱宠人士，家里养了不少狗狗猫猫，也很能理解宠物主人对寄养服务的“挑剔”。于是，他开了这家宠物酒店，“就是想缓解宠物与主人的分离焦虑症，让它们有‘家’的感觉。”

TOFF.1 宠物(长宁店)的规模还不小，一共有两层楼，20间客房，其中还有面积近20平方米的家庭房。入住酒店的宠物都有专属、独立的房间，每间客房都提供流动的饮水水源，供狗狗休息的软垫或者沙发，当然，如果主人给狗狗带来家里常用的垫子更好。适宜的温度和流动的空气是每个房间的标配，透明的玻璃房门能让宠物看清外面的情况，也便于酒店工作人员观察宠物的情况。

猫房里有酒店自制的猫爬架，颇受猫主子的欢迎。听说，还有客人在接回寄养的猫咪时，顺便买回了这个猫爬架。工作人员会定点巡视，比如拿着一根羽毛逗猫棒进入猫房和猫咪玩耍一会儿。

贴心服务更多陪伴

因为拥有较大的活动空间，再加上相对舒适的环境，对于离开了家的宠物而言，能缓解部分焦虑。值得一提的是，酒店顶楼还有一个独立的宠物运动场。300平方米左右的人造草坪天台，可以让狗狗们自由奔跑，特别适合需要大运动量的大型犬。

寄养宠物，尤其要讲究卫生，防止宠物间交叉感染。因此，宠物酒店的客房每天要彻

底清洁，工作人员都会及时拖地清理房间。每只狗狗都是单独喂食、单独游戏，避免狗狗间打斗，造成意外伤害。

宠物狗习惯了人类的陪伴，酒店就要求工作人员多与狗狗互动，隔着门说话或者进房间安抚狗狗。摸摸狗狗的头，拍拍它的肚子，和它说说话，看到狗狗舒服与满足的样子，就能理解宠物主人的心情。

除了一天早晚两次，每次最少20分钟的户外遛弯时间，每天下午，每只狗狗还可以走出房间，单独与工作人员玩耍20分钟左右。在平台上，扔个小球让狗狗叼回来，给它个绳子让它咬住甩来甩去，更激动狗心的是，带它去一楼大堂游个泳。别以为把狗狗扔进水池就完事，酒店工作人员一定会下水陪伴，看着它，与它在水中玩耍。这项服务尤其适合年纪大些、关节不适的狗狗进行复健哦。

及时沟通消除牵挂

猫猫狗狗在酒店寄养，外出的主人总是时时牵挂。不能亲眼看到宝贝，不放心总是难免的！宠物酒店每天都会与主人互动，汇报宠物进食与排便情况，每天还会发送宠物在店里活动的视频给主人，让主人及时了解宝贝的状态。如果宠物真的出现了分离后的应激反应，工作人员会及时联系主人，了解宠物常去的宠物医院地址，并由专人陪同就诊。

“爱它就给它最好的”，不少宠物主人还会选择给宠物宝宝升级服务。酒店提供的宠物SPA也受到欢迎，给狗狗用碳酸泉水的SPA机器清洁身体，再由员工做人工按摩。这不仅让狗狗有了更好的享受，更能帮助它促进血液循环，有利其毛发代谢，也可增加“颜值”。



酒店客房



坐在沙发上晒太阳想心事



大堂的零食柜台

本版图片均由
采访对象提供