

新民海外

本报海外文稿部主编 | 第 46 期 | 2019 年 12 月 22 日 星期日 本版编辑: 吴雪舟 视觉设计: 戚黎明 编辑邮箱: wuxz@xmwb.com.cn

华人之星



人物名片

沈星杰
◆ 英国 Transreport 科技公司创始人兼 CEO

曾经在英国生活过的人们,一定对英国铁路状况深有体会。由于当地交通基础设施修建较早,加上铁路运营经历了复杂的改革,在很少升级改造的情况下,整套系统稍显过时。此外,火车运营还时常出现人员不足、火车晚点/取消等状况,令乘客苦不堪言。而这一切,被 80 后中国留学生沈星杰看在眼里。毕业于英国华威大学数学系的沈星杰博士,创立了科技公司 Transreport(乐乘),带领团队研发了一款利用物联网技术方便老年人和行动障碍人士出行的智能应用“乘客协助”(Passenger Assist),有效地解决了英国弱势群体几十年来出行难、零服务的难题。

鉴于沈星杰团队的杰出贡献,公司在 2017 年至 2019 连续 3 年获评英国 50 佳创新公司;2017 获英国铁路科技创新大奖;2019 年获欧洲最大残疾人展会评出的 Naidex Life Changing Award。

文/张燕越 曾昊昕

数学博士为英国残障人士出行助力



沈星杰(左)的项目获得 Naidex Life Changing Award

1 一次乘火车的经历催生创业念头

沈星杰高中便到英国留学,并顺利考上大学。后又进入英国华威大学数学系攻读博士学位。

说起创业初衷,沈星杰笑道,那是源于一次偶然想法,没料到能碰撞出火花。2016 年初,沈星杰在英国乘坐火车时,发现车厢内卫生间十分肮脏,无法使用,却不能及时联系到列车员打扫。善于思考现象、分析和解决问题的沈星杰想到,如果有一个感应装置能够通知到列车员,他们就能及时发现和清理车厢卫生了。

路运营商——伦敦米德兰铁路公司,向公司高管自荐。沈星杰扎实的科研能力和想法打动了对方,对方承诺,只要沈星杰能把装置研发出来,公司就愿意购买。

沈星杰立马行动,卖车筹得了一笔启动资金,与好友合作完成了可检测列车内部状况的感应装置的原型机,顺利卖给了铁路公司。

随后,沈星杰很快注册了一家公司,起名“乐乘”,正式开启创业之路。而他最初研发的感应装置,在日后也得了铁路公司的赞许,这为他后来解决更多的英国残障人士出行难问题打下了基础。

3 踏踏实实做事,突破重围立足英伦

凭借这股较真的劲儿,沈星杰和他的团队在与同行参与英国交通部竞标的过程中,打败多家全球巨头和英国本土公司,成为交通部和火车协会(Rail Delivery Group)的合作方。“这些大公司最初并不服气会输给我们这样一个小公司。交流过后才发现,我们有真正去采访、调研,观察过残障人士的需求;而他们只是根据政府提供的数据和消息来设计产品,所以最后做出来的东西高下立判。”

作为一名外国人,沈星杰在英国的创业之路并非如今看来这般顺利,前期缺少资金,后期还遭遇当地人质疑,但他都坚定不移走下去,并用成果证明实力。“起初,公司因为长时间没有进项而险些关闭,但我不想放弃,因此中间还一度卖了两辆车来维持公司运营。也幸好我们在‘全英第十届高层人才创业大赛’中获得第一名的好成绩,并在复赛期间得到

一大笔风投融资,从而顺利渡过难关。”

“这期间,也曾有当地人质疑说,为何英国的铁路服务要交给一个中国人去改善?我的回答是:对,就是我们来解决。这和国别没关系。我们公司有中国人,也有英国人、意大利人和荷兰人,目标也不仅在英国,更是在全世界。我很自豪自己是中国人,能够帮英国社会解决 1400 万残障人士的出行问题。我也是憋着一口气,想证明给英国人看看,咱们华人有能力,也有意愿来做这些英国人自己做不到的事情。”

在创业过程中,沈星杰真切地体会到了一个道理:踏踏实实地做事,不惧怕失败,就有成功的机会。他也鼓励广大海外华人,但凡有好的想法,就坚持做下去。“不能否认,一些英国人对华人仍然存在偏见。但只要我们肯努力用心去做一件事,环境和受众是可以被感动和改变的。”



英国主流电视台主持人采访中体验“乐乘”软件

4 目标:让全世界更多人无障碍出行

让我特别感动,当时看完就泪奔了。一些朋友说,有了这个系统,他们就可以离开家,去远方看看。正因为有他们的期待,我们更有动力完善系统。”

沈星杰的公司聚集了很多在英国生活留学的优秀人才,团队中的许多骨干已经有了多年成功创业的经历。目前,公司主要提供三大智能服务,包括残疾人乘客智能协助系统、智能事故报告系统(已经被英国交通警察局正式采用),以

据英国官方数据,目前,全英约有 1400 万残障人士有行动不便的问题。出于安全考虑,火车站严格规定残障人士须由列车员使用专业设备协助才能上下车。规定的出发点充满善意,但操作上存在诸多不便。比如,残障人士在出行前,必须提前 24 小时同火车站工作人员预约时间和地点;由于铁路系统老旧,滞后,预约后不一定能够得到工作人员的及时回应;如果火车晚点、取消、临时更换站台等,很可能在下一车站和工作人员对接不上。

沈星杰注意到这一现象,便想要设计一款能够解决残障人士乘坐火车困难的软件,保证残障人士和火车列车员之间的信息对称与透明。在英国各个地区实地调研中,沈星杰团队发现,残障人士普遍没有信心乘坐火车远行,他们甚至多年都未曾离开过自己居住的小镇。沈星杰感慨道,“普通人在面临火车晚点等情况都会感到很痛苦,更何况残障人士。”

为了能够研发出满足残障人士需求的产品,沈星杰率领团队全身心地投入到前期的市场调研中。

沈星杰和同事们组织了大大小小的不同性质的多场座谈会,从中挖掘出真实需求。“举个例子,我们在与十几名有视力障碍者或盲人的交谈中,发现他们最突出的困难是无法使用手机 App。我们就专门为盲人设计了呼号服务(call center),让他们可以通过语音和火车站联系;而考虑到有些群体此前从未用过智能手机,我们便尽量简化设计。在试运行,一个患有学习障碍的小男孩,第一次就能独立使用我们的 App 制定自己的出行计划。”

除了面对面调研,在项目期间,沈星杰和团队还收集了大量的数据,与各大火车公司、乘客代表沟通,全方位追踪记录残疾人出行。比如,在追踪残疾人出行这一调研中,他们有时需要从伦敦出发去往不同的城市,一天需要跟踪三至四次火车,晚上还要继续改方案和设计。提到这儿,沈星杰眼里满是骄傲:“虽然我们只是小小的初创团队,但大家都十分认真对待这个项目,时常自愿加班,只为了把这件事做好。”

当被问及这个项目怎么盈利时,沈星杰显得十分有信心,认为这个未发掘的蓝海市场发展空间很大。“其实一开始我们没有考虑盈利的事情。我们是一个有情怀的团队,所以把残障人士的利益和需求放在第一位来思考和解决。等我们真正进入了这个市场,我们才发现这里的机遇竟然这么多,潜力竟然这么大。未来我们会继续专注于 App 上增加其他的功能,兼顾这个人群的更多需求。”

2 开发 App,助千万残障人便利出行