

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qqb@xmwb.com.cn
来信地址: 威海路755号新民晚报群工部
邮政编码: 200041

艾灸时“肚脐冒火星”深度烫伤

市场上中医项目鱼龙混杂, 专家建议选择选择正规医疗机构

民声台

您说事 我调查

艾灸, 拔火罐等成了时下的香饽饽, 越来越多人选择它们来保健养生。大街小巷, 不论是美容店, 还是足浴店, 无不打着中医旗号, 开设了各种养生保健服务, 收费从数百至上千不等。然而, 这些项目究竟是“养生”, 还是“伤身”? 近日, 不少市民向记者反映, 做艾灸被烫伤, 留下了深深的痛! 对此, 专家表示, 目前市场上的中医项目鱼龙混杂, 且并非适合每个人体质, 还是建议去正规医疗机构请医生“辨证施治”。

艾条断裂肚脐烫伤

本想着疏通经络, 谁料在做艾灸的过程中, 艾条突然断裂, 造成肚脐二度烫伤。说起这段遭遇, 李小姐至今仍有后怕。

11月13日晚上, 她和朋友来到羽山路270号“康友四季”做艾灸。此前, 她在该店办过一张1000元的美容卡。疗程做到一半时, 她突然觉得腹部一阵灼热刺痛感, 瞬间从床上蹦起。“我低头一看, 肚脐上在冒火星, 床单上也散落着艾灰。”当时, 李小姐脑子一片空白, 手足无措, 还是朋友帮她把火星从肚脐部位抠出来。腹部被烫伤后, 门店经理随即叫车

带她去瑞金医院就诊。医生诊断为“热力烫伤脐部, 脐部表皮蚀失”。从李小姐提供的伤情照片, 记者看到其肚脐部位发黑流脓, 触目惊心。“医生说这个部位烫伤很容易感染, 之后可能会腹膜炎。”李小姐说, 她在家休养了两周多, 坐也不是, 站也不是, 躺也不是, 浑身疼痛, 甚是遭罪。

事后, 店家给她的解释是, 技师操作无误, 可能是艾条质量有问题, 导致中途炸裂。“以后再也不敢去店里做这种理疗项目了, 真是花钱买罪受。”

意外事故屡见不鲜

帮忙君查询12345市民服务热线相关工单发现, 市民在美容院、养生馆等非正规医疗机构做中医保健服务项目, 造成损伤情况屡见不鲜。

薛先生反映, 他在凌兆路423-427号星一代美容美发店买了3000元(12次)艾灸服务卡。11月5日, 由于技师操作不当, 他的右大腿后侧被艾灸烫伤。“那技师手很生, 4厘米粗的艾条直接烧到我皮肤上。”薛先生说, 大腿伤口面积比一元硬币还大, 起先是红肿发炎, 后来演变成发黑脱皮。他事后发现该店经营范围为美容美发, 但店内还有拔火罐、艾灸、推拿等服务项目, 明显存在超范围经营。

看着身上的伤疤, 梁小姐如今懊恼不已, 直呼再也不会去足浴会所拔火罐。9月19日, 她在闵行区春都路430号甄缘足浴会所拔火罐时, 工作人员径直把酒精倒其身上, 造成她腰部和手臂二度烧伤。

正规医院“辨证施治”

业内人士指出, 类似亚健康问题的出现使得越来越多人把目光投向了中医保健行业。目前中医保健行业发展迅速, 需求量大, 但是因为市场准入门槛低, 管理制度相对宽松, 从业人员的素质也是参差不齐, 因此成为了“伪中医”的肆虐之地。“每个店的收费标准也不相同, 有的店艾灸一次收30元, 有的则收300元, 没有一个相对公平的衡量标准。”他强调说。

在上海中医医院针灸科主治医师朱博畅看来, 虽然艾灸、拔罐等中医保健项目适用性广, 操作方便, 但使用时需掌握丰富的基础医学知识和专业的手法技能。“许多机构从业者根本没受过正规培训, 很容易给顾客造成损伤。”此外, 他也强调, 中医讲究“三因制宜”, 即因时、因地、因人制宜。也就是说, 要根据患者的年龄、性别、体质、生活习惯等不同特点, 来考虑治疗用药的原则。“不是所有人都适合艾灸。”朱博畅提醒, 阴虚火旺体质的人、孕妇、过度劳累和心脏装起搏器的人就不适合

艾灸。他也建议, 作为普通民众, 要科学认识中医养生保健的作用, 不迷信, 不盲从, 应该选择正规医疗机构找医生辨证施治。

本报记者 季晟祯 王新华

【相关链接】

2018年6月, 国家中医药管理局发布《中医养生保健服务规范(试行)》(征求意见稿), 其中对中医养生保健服务人员、服务内容作出了明确要求。

中医养生保健机构及其人员不得从事以下活动:

- (一) 从事医疗活动;
- (二) 使用针刺、瘢痕灸、发泡灸、牵引、拔法、中医微创类技术、中药灌洗肠以及其他具有创伤性、侵入性或者危险性的技术方法;
- (三) 开具药品处方;
- (四) 宣传治疗作用;
- (五) 给服务对象口服不符合《既是食品又是药品的物品名单》《可用于保健食品的物品名单》规定的中药饮片或者《保健食品禁用物品名单》规定禁用的中药饮片;
- (六) 开展医疗气功活动;
- (七) 从事药品、医疗器械销售等活动
- (八) 以中医药预防、保健、养生、健康咨询等为名或者假借中医药理论和术语开展虚假宣传, 欺诈骗消费者, 牟取不正当利益。

「谁用都一样」



中国新闻名专栏

岂有此理事



日前, 我去上海银行存钱, 看见在大堂经理值班处, 有一位年轻妈妈带着小女孩, 磨磨蹭蹭不知在干什么。我等叫号的时候观察到, 原来这位妈妈看中了桌上的圆珠笔, 正聚精会神地在解系在笔上的绳子, 解开后将圆珠笔放入小女孩的书包里。我忍不住上前制止她, 谁知她竟理直气壮地说: “关你屁事, 公家的圆珠笔谁用都一样!” 不过她态度虽然蛮横, 但终究心虚, 还是把笔放回了原处。

杨克昌 文 孙绍波 图

幼童独自玩耍误入地铁站台 轨交警民先换尿布再找家长

12月11日下午3时左右, 一名幼儿独自“闯入”轨交2号线世纪公园站, 这引起了站台工作人员的关注。原来, 孩子是和家人走散了。在民警和地铁工作人员的帮助下, 最终帮助孩子找到了家长。

当时这个孩子独自一人在站台上玩耍, 身旁还有一名乘客, 疑似孩子家长, 随后孩子跟着这名乘客上了车。抱着负责任的态度, 世纪公园站的工作人员立即通知了相邻世纪大道站的工作人员, 让他们帮忙留意一下这个孩子。最终经过确认, 孩子和家人走散了, 于是民警立即将孩子带到警务站。而此时, 孩子身上兜着的尿布也脏了, 民警和工作人员帮他做了清理。

谢谢依

身边正能量

随后, 工作人员和驻站民警试着和孩子交流, 但是, 孩子只有3岁左右, 无法从其口中获得有用的线索。之后, 民警仔细查阅监控, 发现孩子是从世纪公园站2号口自行跑进车站的。于是大家决定带着孩子出站, 看看孩子是不是能找到回家的路。但这一招未奏效。正当民警一筹莫展时, 突然获悉孩子家长已经报警, 通过信息核对, 确认报警人要找的孩子正是民警眼前的这名幼童。

据孩子父亲介绍, 当时孩子在吃水果, 但一眨眼的工夫孩子就不见了, 到处找寻未果, 于是报警求助。当父亲将孩子从车站接走时, 他不断向车站工作人员和民警表示感谢。

本报记者 徐驰 特约通讯员 殷佳维

宾馆不认自家就餐卡

经本报联系误解消除, 余额退还



和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

2015年底, 我因事去上海, 住上海平江路上的三航宾馆东楼。当晚见一服务员售宾馆就餐卡, 说是凭卡可在一楼餐厅就餐, 每张卡200元, 含15元卡费, 可退卡, 凭房卡购买。我就购买了一张就餐卡, 并在一楼餐厅使用过。之后我又去过上海两次, 均入住这家宾馆, 凭就餐卡也消费过一两次, 每次消费二三十元, 至今卡内应有余额100元左右。然而不久前, 我去三航宾馆退卡时, 却遭服务员拒绝, 理由是餐厅老板换了, 这卡也没用了。

事情虽小, 卡内余额不多, 损失也不大, 可我想诚信应该是所有服务行业经营和生存的基础。宾馆餐厅老板换了, 但宾馆还在, 入住的客人只认三航宾馆, 而不是三航宾馆餐

厅的老板。不要因为餐厅老板换了, 而让自己的宾馆失信。为此恳请晚报“和事佬”栏目督促这家宾馆, 对曾经售出的就餐卡做善后处理, 为三航宾馆信用负责, 为消费者负责, 为大都市文明的营商诚信负责。

江苏省海安市 蒋先生

【本报调解】

接到这位海安市的蒋先生来信, “和事佬”栏目与三航宾馆取得联系。宾馆前台经理韩先生解释, 当初旧餐厅其实是宾馆内部食堂, 现在宾馆食堂取消了, 因此这张就餐卡也无法使用了。有可能蒋先生退卡时问了不知情的服务员, 这名服务员随口回答“老板换了, 不能用了”, 造成蒋先生的误解。现在可请蒋先生到前台退卡, 或者蒋先生将就餐卡寄往宾馆, 宾馆再根据卡内余额将钱寄回去。三航宾馆日前与蒋先生作了沟通解释。蒋先生对本报“和事佬”栏目表示感谢。

本报记者 王新华 季晟祯

男子醉酒

躺在取款机旁呼呼大睡 四周百元大钞撒了一地

日前的一天凌晨, 杨浦警方接到市民报警, 称一名男子躺在杨浦区控江路双阳路口的工商银行自助取款机的隔间内, 且男子身边散落着大量现金。民警接报后, 立即赶赴现场。

民警到场后, 打开ATM机隔间的门后, 就被眼前的一幕吓了一跳。当时一名男子歪着头躺在角落里, ATM机上和隔间的地面上散落着大量百元大钞。民警走进隔间, 一股浓烈的酒气扑鼻而来, 而男子正在呼呼大睡。

民警先将散落的现金收起, 并进行清点, 共计6700元。随后, 民警将男子唤醒。原来, 醉酒男子姓刘, 事发当晚和朋友欢聚饮酒后独自回家。在经过银行门口时, 已经醉酒的刘某看见ATM机隔间灯还亮着, 于是就想着把钱包里的钱存进银行。没想到在醉酒状态下的刘某连续输错密码, 导致银行卡被吞, 之后就发生了本文开头的一幕。

在此提醒广大市民, 饮酒应当适量, 不要贪杯, 切勿因过度饮酒引发不必要的麻烦。
本报记者 徐驰 通讯员 高佳燕