

明明没办过ETC 却被告知“已办理”

相关市民诉求一周多达300余起

12月31日,ETC免费安装就要截止了!近来ETC申办迎来一波高峰。但近日,不少市民通过多种渠道反映,他们在向银行申办ETC时发现“被办理”,导致他们无法“重复办理”。记者从12345市民服务热线查询发现,近一周来,相关市民诉求达300多件。“我明明没有办理过呀!这到底是怎么回事?”带着许多人的疑问,记者对这件“急煞人的事”展开调查。

王女士告诉记者,她去都市路上一家农业银行申办ETC,被告知已经办理过了,无法重复办理。但王女士回忆,自己“从来没有办理过”。

周小姐也向记者反映,她去农业银行办理ETC,在大堂经理引导下,用手机扫描二维码进入一个小程序,也遭遇了上述“卡壳”。“说我已经办理过了,真莫名其妙。”

虞先生公司一辆货车已购几年,最近他去中国银行办理ETC,查询结果是此车已经安装过了。“很奇怪,怀疑被套牌了!”

肖先生2017年买了一辆二手车,但在购车时更换了牌号。最近他去华夏银行,被告知此车2017年申请办理过ETC业务,不能重复申

请。“到底是哪家银行帮我办的?”华夏银行表示不知。为了“解绑”,他跑了民生、建设等银行,至今没有查出“谁干的”。

有些人办过忘记了

为什么会出现“被申办”的情况?记者咨询了多位银行人士,一家银行工作人员表示,综合她的处理经验来看,“真的是,很多人申请了,但忘了”。对方称,一些银行的ETC业务开办有多年,她也处理过不少类似投诉,但最后都能查到当初投诉人签字申请的材料。“有的人购车

时办理过ETC联名信用卡,后来可能没有领取安装ETC,时间一长,忘记了。”

另一家银行工作人员也表示,客户办过ETC却忘记的可能性是最高的。“ETC刚开始推广的那几年,优惠幅度较大,很多人办了银行联名卡,却没安装ETC设备。”

记者梳理相关案例发现,确有类似情况。市民宋先生反映,他2016年购买了一辆车。今年12月11日,他去银行申请办理ETC,遭遇“失败”。“提示已注册办理过了,所以无法重复办理。”在记者的再三

询问下,他承认,曾帮同事的忙,申请了一张和ETC联名的信用卡,后来信用卡停掉了,ETC设备则没有安装过。“现在我到哪里去解绑呢?”

不排除银行有漏洞

银行业内人士透露,在市民申办ETC的整个过程中,银行扮演的角色,只是推广渠道,所有数据反馈都是与交通部数据库进行核验的,此过程中数据自动匹配,没有人为干涉。“数据核验通不过,一种原因是的确已经申办过,另一种原因是未满足安装条件。”

出现“已申办”的原因,一是上面提及的客户办过而忘记了,这种情况最为普遍;另一种原因是,初期发行ETC卡时,银行方面对审核不严格,不排除有业务员为了冲业绩,多发卡,而做“小动作”的可能。真正被冒用的可能性很低。

银行提醒,发现申办失败,应该找ETC发行方(如发行沪通卡的上海公共交通卡股份有限公司)反映,申请解绑,重新办理。

要解绑有热线相助

对大多数投诉人来说,原因暂无暇追究,最重要的是如何将“被申办”的ETC解绑?如何重新办理?为此,记者咨询了上海公共交通卡股份有限公司。据反馈,市民反映申办ETC时系统显示已办过的发生原因多种多样,比如办过ETC和银行联名卡但未安装、车辆过户但ETC未过户、手机号码曾被使用等等,用户如发现申办ETC遇卡,可拨打12319或4000012319客服热线咨询,工作人员会记录下来,经电话核验用户的车辆信息和必须的个人信

息,即可帮助、引导用户解绑及进一步办理。 本报记者 陈浩

上海9座高速公路省界收费站完成拆除

明年初全网切换,未安装车主请尽快安装并激活ETC设备

本报讯(首席记者曹刚)上海9座高速公路省界收费站拆除和主线车道改造工程昨天全部完成,具备了不停车收费的道路条件,ETC车道占比近九成。全新的ETC不停车收费系统正在联调联试中,按照交通运输部的要求,2020年1月1

日将全网切换。

昨天下午,在G2京沪高速安亭收费站,主线上方的收费大棚和收费亭都已经被拆除,4条新车道与1条应急车道改造完成,原先道口多条收费车道形成的“喇叭口”不复存在,正线拉直施工完成,标志标

牌、限速牌、LED显示屏等附属设施也安装完毕。

9座高速公路省界收费站中,5座与江苏交界,4座与浙江交界。G50沪苏收费站和S32沪浙收费站分别在10月和11月由江苏和浙江方面完成拆除。另7个省界收费站

拆除工作由上海组织实施,G15朱桥收费站脚手架搭建及G2安亭收费站天桥立柱的施工比较复杂,在进博会前实施,其余收费站在进博会后动工。截至昨天,上海的9个省界收费站拆除任务全部完成。

目前,上海还有将近200万辆

车没有安装ETC,市交通委提醒车主尽快完成安装和激活,以免部分人工收费车道拥堵。此外,一些车辆没有正确激活或在行驶过程中卡片松动,导致系统无法识别ETC设备。为了应对可能的拥堵,交通管理部门根据各收费站具体情况增加了现场值守人员,并与交警联动,及时为车主处理“卡壳”现象;同时敦促运输企业,为大型车辆安装ETC设备,避免与社会车辆并行,加剧拥堵。

祝新民晚报创刊

90周年
1929-2019

党建引领破难题 助圆百姓电梯梦

宝山区庙行镇创新“电梯加装十步法”,让“悬空老人”脚踏实地

近年来,庙行镇聚焦群众“老小旧远”突出问题,积极回应群众呼声,将多层住宅加装电梯工作作为改善老旧小区居住环境,确保群众安居乐业的重大惠民工程,积极研究,大力推进,努力探索电梯加装“庙行模式”,让更多“悬空老人”脚踏实地。



▲馨康苑8号楼居民在楼栋门口合影留念
在办理建设前期手续,另有6台启动征询工作。



▲馨康苑8号楼电梯外观

典型示范 宣传到位促落实

随着庙行镇馨康苑8号楼电梯和共康五村112号楼电梯的成功启用,越来越多的多层住宅居民看到了加装电梯的希望。庙行镇着力帮助那些有条件、有基础且居民意愿可以达成共识的楼道先行一步,以点带面稳步推进加装电梯工作。镇党委、政府高度重视馨康苑8号楼和共康五村112号楼示范点的打造,通过多次实地查勘、现场调研,制定实施庙行镇《居民区加装电梯十步工作法》,让更多的居民正确了解加装电梯相关政策和操作流程。同时,发挥“社区通”“文明庙行”等新媒体优势,广泛宣传

居民之间互信互助,成功加装的典型案例,鼓励居民区组织有意向的居民前往示范点实地体验,切切实实地让业主感受到加装电梯为生活带来的便捷。在以点带面的宣传模式下,越来越多的多层住宅开始加入加装电梯行列。

党建引领 协商自治有平台

老旧住宅加装电梯难在缺乏牵头推进之人,难在征询协调、费用分摊、噪音扰民、施工占地等问题。这些困扰不仅导致部分加装电梯工作

推进缓慢,更容易引发矛盾纠纷造成社会稳定新问题。而“党建引领基层治理”则是不二之选的破题之策,引导居民积极参与加装电梯工作。一是找好“带头人”。充分发挥居民区党组织的领导核心作用,成立楼道加装电梯自治管理小组,发挥党员、楼组长带头作用,参与自治管理小组,负责牵头动员居民、协调沟通有关单位、招标对接施工方、核算筹集资金账务等具体事宜。二是当好“牵头人”。党总支牵头,居委会、业委会和物业公司全覆盖开展宣传动员,充分发挥党组织、党员等骨干力量作用,多层面和全方位开展居民思想工作,推动居民意愿达成共识,确保小区三分之二业主同意加装电梯。三是做好“老娘舅”。居民区党组织为加装电梯搭建协商平台,协调推进过程中产生的矛盾和纠纷,真正实现共商、共治、共享,消除、疏导和解决加装电梯工作中的“痛点”、“难点”和“堵点”。

长效管理 多措并举优运营

装上新电梯,并不代表加装电梯工作圆满完成,如何落实电梯后续维护,建立加装电梯长效管理模式,

这是在加装电梯这个新事物产生后,最为关心的问题。对此,庙行镇一是落实加装电梯专业维护保养单位,鼓励由在管物业委托的维保单位统一管理。二是设立加装电梯维修专项资金。考虑到加装电梯无法使用小区专项维修资金和公共收益,日后电梯发生的设备故障、维修等问题需要专项维修资金作为保障,确保电梯运营正常。三是以管理规约为基础,梳理明细责任。制定加装电梯安全管理规约,对业主的责任、义务和风险以及电梯运行维护资金筹措等内容予以明确,业主充分知晓并根据约定履行使用管理责任。四是给电梯加一份“养老”保险。以保险机制为核心,提供专业管理,避免电梯运行周期内,因维保质量不到位或维修资金不足等导致的问题和风险。

下一步,庙行镇将进一步完善社区加装电梯的各项机制和加装流程,利用“社区通”等多渠道宣传政策做法,优化加装电梯“庙行模式”;进一步强化党建引领社区治理,发挥党组织在加装电梯中的牵头、协调和引导作用;进一步完善矛盾应急处理平台,及时化解因加装电梯产生的各类矛盾问题,确保在推进加装电梯过程中社区稳定、和谐,方便“后来者”少走弯路,早日圆梦。