

沪三家乐高活动中心突闭店

百余位家长教师受影响, 门店负责人失联, 三店均为西觅亚公司旗下

昨天, 多名家长向新民晚报反映, 由乐高(LEGO)品牌官方授权的乐高活动中心(LEGO education)突然贴出一纸《告家长书》, 称受今年10月乐高官微发布的取消授权消息的影响, 门店面临关闭。这份闭店声明, 让先前支付了大额课程费用的家长们瞬间“没了方向”。

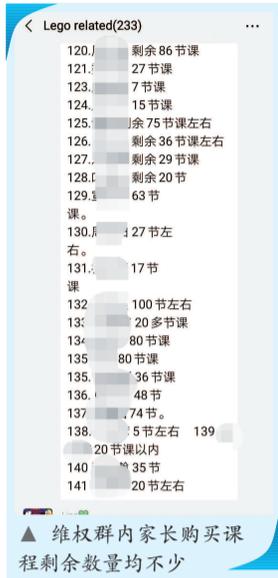
一声不吭就关门

“今年9月我刚续约, 没想到, 竟然就这样一声不吭地关门了!” 其中一位家长叶女士告诉记者, 由于朋友引荐, 她才带着孩子来乐高活动中心海外滩店上课, 看中的就是这家机构的“官方授权”背景。今年9月, 她又续约购买了价值15000元的课程, 总学时为期两年。

记者在“乐高活动中心ShangHai”微信公众号上看到的《闭店声明》中写道, “乐高活动中心金桥店、瑞虹店和海外滩店闭店停业”。

这份声明中解释, 乐高活动中心均为西觅亚公司旗下, 今年10月11日, 乐高教育宣布终止与西觅亚公司的合作, 才导致了闭店的发生。目前, 上述三家乐高活动中心已暂停营业。店关了, 后续怎么办? 据这份声明说, 目前只有一套“设想方案”:

1. 与新代理商谈判, 将现有会员引流到新体系中, 最大限度保护会员权益。2. 寻找新的具有办学资质的企业, 以品牌和资源的方式进入, 重组现有体系, 为家长提供更多服务。



▲ 乐高活动中心海外滩店已关门 本报记者 徐驰 摄

律师观点 被授权方承担责任

上海市经建律师事务所主任应慧鹏律师认为, 品牌授权是指品牌权利人(授权方)将自己所拥有或者代理的品牌、商标以合同的形式授权公司或者个人(被授权方)使用, 当授权方与被授权方终止合作或者发生纠纷, 往往造成广大消费者的合法权益受损失。

被授权方与消费者签订合同时, 合同期限不得超过品牌被授权到期日, 如在到期日届满前, 因授权方违约解除造成消费者权益受损, 被授权方在承担消费者损失后可向授权方追索; 如被授权方与授权方在合同期届满后终止合作, 被授权方未获授权展期, 亦未在与消费者签订合同时履行告知义务, 则应向消费者承担全部违约责任。作为知名企业的品牌授权方, 在终止或解除与被授权方的品牌授权合同时, 也应理性地考虑到消费者的合法权益和合理诉求。

家长教师“一脸懵”

这样的“设想”, 显然不能让家长们满意。记者了解到, 和叶女士有相同经历家长并不在少数。根据她提供的截图可以看到, 目前, 家长们自发组织的“维权群”内人数已超百人。而家长们用于购买课程的金额都不小, 少则几千, 多则上万。

刘女士也是其中一位家长。前天晚上, 她还带着自己的孩子前来上课, 没想到, 昨天就看到了这样一份《告家长书》。截至目前, 她已经前

前后购买了价值2万余元的课程。“我们基本上都是冲着‘乐高’的名气来的, 谁知道, 门店会这么坑!”

记者了解到, 在家长们自发组织的“维权群”内, 还有不少原先该门店教师的身影。其中一位黄老师告诉记者, 对于这两天经历的一切, 他也“一脸懵”。“昨天上午, 公司人事突然发微信过来, 要求我们停课, 在家休息‘等通知’。”他成为乐高活动中心教师已1年多, 之前, 公司从未以任何原因停课。“感觉我们也被蒙在鼓里。”每月20日是工资发放日,

闭店是否影响教师收入, 也未可知。

手机打爆无应答

更让家长寒心的是, 事发后, 门店方面除了贴出一纸冷冰冰的告示, 并没有任何其他工作人员出面安抚。也有家长直言, 其实, 在今年10月11日乐高官宣不与西觅亚公司合作后, 家长就询问过后续事宜。当时门店方面承诺“不会有问题”。据家长爆料, 今年“双11”期间, 乐高活动中心还“收割”了一波学费。目前, 家长们几乎打爆了告示

上的两个手机号码, 却是无人应答。记者也分时段、多次拨打了这两个手机号码, 结果, 对方的手机不是停机就是忙音, 始终无法接通。

记者还拨打了家长们提供的门店负责人手机, 对方始终忙音, 无法联系。记者输入手机号码, 试图添加对方微信。但截至发稿, 也无人理睬。

对此, 家长们希望门店负责人尽快现身, 给家长一个明确满意的解决方案; 作为品牌方的乐高, 行事不该如此草率, 应将消费者利益放在首位。 本报记者 徐驰

2019年上海市星级电影院名单公布

5星影院

- 红星电影世界上海吴中路旗舰店
- AMG海上明珠影城 (上海莘庄龙之梦RealDCinema店)
- 百丽宫影院 (万象城店)
- 大光明电影院
- AMG海上明珠影城 (上海环球港ReadDCinema店)
- 百丽宫影城 (长宁来福士店)
- 百丽宫影院 (国金店)
- SFC上海影城
- 百丽宫影院 (环贸iapm店)

- 华谊兄弟影院上海长风大悦城店
- 天山电影院-虹桥艺术中心旗舰店
- 上海五角场万达影城
- SFC上影影城 (港汇永华IMAX店)
- 上海宝山万达影城
- 百丽宫影院 (协信店)
- 保利国际影城上海世博店
- CGV影城上海七宝万科广场店

- 世纪友谊影城
- 上海金山万达影城
- 和平影都
- 国泰电影院
- 上海市奉贤苏宁影城
- SFC上影影城 (宝山店)
- 上海松江万达影城
- 保利国际影城上海祥腾店

4星影院

- 百美汇影城 (嘉里中心店)
- 上海曹杨影城
- 沪北电影院
- 上海UA梅龙镇广场电影城
- 朵云轩社比全景声影城
- 华士达影城 (徐汇店)
- 百老汇影城 (宝龙店)
- SFC上影百联影城 (八佰伴IMAX店)
- 兰馨悦立方
- 中影国际影城上海长泰店

- SFC上影影城 (徐汇绿地滨江IMAX店)
- 嘉定影剧院
- 上海周浦万达影城
- SFC上影影城 (天山缤谷广场IMAX店)
- 中影国际影城 (合生汇店)
- 保利国际影城上海曹路宝龙店
- 幸福蓝海国际影城 (龙湖虹桥天街店)
- 上海闵行颛桥万达影城
- 星铁IMAX影城 (九亭U天地旗舰店)
- 天山电影院-龙之梦影城

- 卢米埃上海紫荆影城
- 星光影城 (亚新店)
- SFC上影影城美罗店
- 上海江桥万达影城
- SFC上影影城丁香路店
- 保利国际影城上海江川店
- 上海奉贤宝龙横店影城
- CGV星星影城上海大华店
- 永乐国际影城 (青湖东路2店)
- 上影虹桥临空国际影城

3星影院

- 大光明影城 (七宝店)
- 英皇UA电影城 (虹桥天地店)
- 英皇UA电影城 (上海瑞虹天地店)
- 黄浦剧场
- 上海万达影城虹桥店
- DFC影城 (松江五龙店)
- Always国际影城
- 曲阳影都
- 上海万达影城颛桥龙盛广场店
- SFC上影影城 (南桥百联店)

- SFC上影影城 (唐镇店)
- SFC上影影城 (金桥太茂IMAX店)
- SFC上影影城 (宜川路店)
- 大光明影城 (朱泾店)
- 大地影城 (大华乐购店)
- 耳东国际影城维璟广场店
- SFC上影影城 (新世界店)
- 上海嘉定横店电影城
- AMG海上明珠影城 (上海联洋广场店)
- 星光映会影城

- AMG海上明珠影城 (上海大宁音乐广场IMAX店)
- SFC上影影城 (世博店)
- 环球国际影城 (崇明店)
- 上影可马国际影城
- 大地影院 (杨浦区嘉善悠方广场影城)
- SFC上影影城 (川沙IMAX店)
- 兰生典尚影院
- 珠影沪亚国际影城 (松江店)
- DFC影城金山店
- SFC上影影城 (新衡山店)

主办: 上海市电影发行放映行业协会