

# 出入无门禁 停车“不设防”

## 虹口区谭家桥小区物业费低无力提供安保,居委和居民共同探讨破局



现场  
微调查

家住虹口区祥德路谭家桥小区的吴女士向本报反映,长期以来,小区因没有门卫和门禁系统,简直成了不设防的“公共区域”,外来人员和车辆随意进出,不仅抢占居民车位,还带来安全隐患。

### 外来车随意停

记者来到谭家桥小区,在靠近祥德路的北门口有一间门卫室,但大门紧锁,室内空无一人,窗户和墙上积满灰尘,显然已废弃多时。

走进小区,只见狭窄的道路旁停满了各种车辆,其中不少是用来装卸货物的面包车和小卡车。“这些都是对面菜场小贩的车,冲着我们小区没人管,每天都来钻空子、蹭车位,害得我们居民的私家车都没法停了。”居民吴女士连连摇头。

据吴女士介绍,小区有40多名车主,现有车位完全可以“自给自



谭家桥小区的门卫室大门紧闭,屋内空无一人



外来车辆霸占小区停车位 本报记者 陈浩 摄

足”。但因为缺乏保安人员和门禁系统,不少外来车辆将小区当成免费停车场,每天鸡占鹊巢,导致矛盾不断。

更让人担忧的是,许多外来车辆占据消防通道。“万一发生火灾,消防车很难开进来!”吴女士忧心忡忡。

### 助动车“抄近路”

除了抢车位,许多外来人员图方便,喜欢从小区内部“抄近路”。

记者在现场看到,不时有人骑着助动车从祥德路入口驶入小区,

又从东面出口扬长而去,车速极快,多次险些撞上步行的居民。“曾有小贩来小区里摆摊做生意,把环境搞得脏乱不堪。”吴女士抱怨道。

小区内如此混乱,物业为何不管?吴女士坦言,物业仅收取居民每月每平方米0.18元的物业费,平时只负责简单维修,并不提供保安、保洁等服务。多年来,由街道安排的一名工作人员,向小区车主收取停车费,但对于外来车辆进出小区也不过问。她曾提议加装门禁系统,并聘请

保安值守,但一直没有下文。“隔壁四平路421弄以前也乱成一团,但今年夏天安装了门禁,还请了专人管理,原先的乱象一去不复返,这样的做法为何不能复制到我们小区?”

在她的指引下,记者来到四平路421弄小区,果然,这个小区的东门已装上门禁,入口有保安24小时值守,小区内车辆停放井然有序。

### 管理僵局如何破

记者来到祥德路居委会,居委

会负责人周书记表示,谭家桥小区由数十幢私房和售后公房组成,房龄普遍较长,物业只提供最基本的服务。他们曾请其他物业公司上门评估,如果要实施常态化管理,包括聘请保安、保洁人员的开支,物业费至少要上涨到每月每平方米0.8元。但征询时,很多居民都不同意。

那么,四平路421弄又是如何摆脱窘境的呢?周书记坦言:门禁系统是街道出资安装的;421弄车主较多,大家也接受停车费适当上涨,相关费用刚好可覆盖管理和维护成本。

对此,吴女士表示,她和很多车主并不知晓居委会曾来小区征询,希望街道和居委会能拿出一份完整的规划和预算说明书,让居民知道每一分钱都花在了什么地方。她也愿意配合居委会,向更多居民做好宣传解释工作,来争取大家的理解。

周书记当场回应,愿意认真准备相关材料,耐心与居民沟通——门禁系统可由政府部门出面解决;后续管理和维护费用,希望全体居民特别是车主能共同承担。

本报记者 房浩

## 10岁娃打赏主播一夜花近2万

# 抖音“青少年模式”形同虚设

10岁男孩小林平时爱拿父母手机刷抖音,爸爸老林虽然对此心中不乐意,也没坚决反对。但令他万万没想到的是,11月底,小林竟然一夜间花了近2万元打赏某抖音女主播,更令他想不到的是,当他打电话到抖音客服处,试图追回时,对方竟然答复,钱已经打赏花掉了,无法退回。无奈之下,老林向新民晚报投诉热线诉说了自己的遭遇。

让小林尽兴。随即,他又从爸爸的两张银行卡上转账了18000元左右。打赏狂欢持续了数小时,万金散尽,小林删去了所有转账记录后,将老林的手机放回原处。而此时的老林,好梦正酣。

### 追回打赏屡遭拒绝

一天后,老林偶然查看支付宝余额时发现了端倪。当他跑完两家银行后,彻底傻了眼。而一开始坚决否认的小林,也终于坦白了自己的所作所为。身为复员军人,老林颇具法律意识,当他研究了抖音公布的各项条款后发现,未成年人若要给自己账号充值,需要征得监护人同意。“作为儿子的监护人,我根本不知道,更谈不上同意。”老林告诉记者,随即他通过抖音APP上公布的客服电话试图追回儿子打赏花掉的近2万元。但抖音客服在得知这笔钱已经被打赏花掉后,告诉老林,这个他(她)管不了,需要老林去找总部。但如何联系总部,他(她)无法告知具体联系方式。

陷入“死循环”的老林,在数次联系未果的情况下,只能向新民晚

报投诉热线求助。

### 未成年人要靠自觉?

当记者以媒体身份联系到抖音的公关部门后,抖音方便随即表示,只要老林能出具相关材料证明充值、打赏是未成年人小林的私自行为,这笔钱可以退。老林退钱受阻的遭遇,是客服人员没有按照公司规定进行有效答复和对用户进行退款操作的指导。

老林从记者处了解到抖音的回复后,心里一块石头落地。但当记者询问抖音公关,小林在注册时如实登记了自己真实年龄,为何抖音后台却没有按照青少年模式及时关闭该账号的充值、打赏功能?抖音给出的回复是:注册账号无需上传用户个人身份信息,个人主页的年龄由用户自主填写,平台无法核验。换言之,抖音对用户的青少年模式是否开启的判断,采取由用户进行自我管理的办法。

让正处于缺乏自我约束能力阶段的未成年人对自己进行约束,这道题,抖音出得太难了!

本报记者 罗震光

### 深夜偷充值近2万

11月28日,周四晚,老林在床上看了会电视就进入了梦乡。即便在梦中,他也没有想到,凌晨1点多,儿子悄悄起床拿走了他的手机。

从事后的电子账单上的时间来看,小林很迅速地用老林手机里支付宝和微信钱包中的1000多元在自己的抖音账号里进行充值并购买了抖币。随即,小林开始了疯狂的打赏送礼,在几十分钟内就花完了价值1000多元人民币的抖币。

但千元级别的打赏,显然并未

## 新闻路一男子持刀威胁群众

### 警方开枪将其击伤制服后送医

本报讯 昨天20时许,静安公安分局接110报警,称新闻路西康路附近一男子持刀砍人。民警迅速到场处置。肇事男子对民警多次警告置若罔闻,突然挥舞菜刀冲向群众和民警。为确保周边群众安

全,民警果断开枪将其击伤并迅速送医救治(暂无生命危险)。

经警方初步调查,肇事者周某57岁,居住在事发地周边,曾多次因酗酒滋事被公安机关处理。目前,相关调查工作正在进一步开展中。

# 倒卖千余车票 非法获利四万

### 两嫌疑人恶意抢票加价出售被抓获

本报讯 (通讯员 刘少杰 吕梦婷 记者 江跃中)春运在即,火车票一票难求,在广大旅客纷纷开始“抢”票的同时,不法分子也伺机而动,企图以高价倒卖火车票的方式“大捞一笔”。

近日,上海铁路公安处苏州站派出所根据线索排摸,在苏州市吴江区的一间店铺内成功捣毁一处利用恶意抢票软件加价倒卖火车票的窝点,抓获两名嫌疑人,他们在短短3个月内,共高价倒卖火车票1500余张,涉案票款32万余元,非法获利4万余元。

今年11月,上海铁路公安处苏州站派出所根据线索排摸,发现在苏州市吴中区直镇有人高价倒卖火车票,民警立即开展调查工作。经过情报分析、多方走访收集线索,确定了违法人员,并于12月9日在用直镇一家店铺内将两名嫌疑人游某、王某抓获。

据了解,游某自2018年从网上

购买恶意抢票软件后便从事倒票活动,今年11月雇佣了王某后,两人便共同作案。王某负责在微信上联系客户,而游某则专门负责抢票,以每张加价10元至80元不等的价格出售。

“余票较多的加价就少一点,如果票少的话,有座的需要加60元,卧铺或者高铁那就得加到80元了。”王某供述道。民警在现场查获了该窝点从2019年9月至今的订单票据,还查获其囤积的火车票34张,票面价值1.4万余元。

目前,游某、王某因涉嫌倒卖车票罪已被上海铁路警方采取刑事强制措施,案件正在进一步审理中。

铁路警方提示:请广大旅客从合法合规的渠道购买火车票,可通过12306官网、手机App、正规第三方购票网站及火车站售票处、火车票代售点购买。

如遇不法分子高价倒卖车票、非法贩卖假票等行为,请及时报案。

### 志愿军老兵魂归陵园

12月15日,12位在抗美援朝战争中牺牲的志愿军老兵的集体葬礼,在上海永福园庄严举行。已故老兵的家属捧着亲人的骨灰,在志愿者的护送下,走过庄严的军人队列,前往安葬。这是永福园连续第6年为已故志愿军老兵举行集体葬礼。

本报记者 张龙 江跃中 摄影报道



上海市经济管理学校  
社校共建 和谐发展  
www.sems.cn

上海夕阳红口腔门诊部  
电话: 62490819 62498957  
地址: 上海市静安区北京西路1701号204室  
沪产2019第10-17-0426号 沪广证有效期: 2019年10月17日至2020年10月16日止