

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qgb@xmwb.com.cn
来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部
邮政编码: 200041

两次交付车辆均呈现故障,商家对此轻描淡写—— “蔚来”说声“退钱”打发消费者

民声台

您说事 我调查

影像功能停摆,屏显充满惊叹号,保险杠擦伤……近日,市民张女士向本报反映,她和丈夫花42万多元买了一辆“蔚来”,两次提车均横生“枝节”,提车失败,而蔚来公司处理态度极不主动,最后轻描淡写称:“那就把钱退给你好了!”令她十分不满和失望。

选择订购ES8展车

最近,张女士和丈夫考虑家中换一辆新能源汽车,看中了一款蔚来ES6。“我们去蔚来展厅,特地试驾了,感觉不错,于是就定下来了,付了2000元意向金。”10月26日,他们根据蔚来销售人员指示,通过蔚来的App正式订购了一辆,追加定金到2万元。

“后来销售人员和我说,ES6卖得太火,全国没车,要等很久,又推荐了一台ES8现车(6人座)给我们。”根据销售人员的说法,这辆ES8是一辆展车,是官方认证的在售“二手车”,但实际上它只在展出过程中有短距离的那车里程,里程总数不过20公里,没有上过牌,没有销售过,实际上依旧是一辆“新车”。最重要的是,张女士可以享受蔚来首任车主可享的全部优惠力度。她和丈夫同意“升级”,又追加定金到4万元。

张女士说,唯一遗憾的是,这辆车生产于2018年。不过后来他们也不再计较。

提车时显示有故障

11月26日,张女士付清了这辆ES8的全款426880元。“这个价格,是比ES8新车的正常成交价优惠了2万多元。”

根据交付通知,提车时间是11月25日至12月2日中的任意一天。“为了迎接这辆新车,我们还赶着时间卖掉了家里一辆旧车。”张女士懊恼地说。

11月30日,两人来到位于宝山区的蔚来交付中心提车。“工作人员向我们展示各项汽车功能时,我们发现车子有严重的故障。倒车雷达和影像不能用,车内屏显一直在跳感叹号(显示一系列的故障),车载智能机器人故障……”

这一幕让两人吓得不轻,拒绝接收车辆。“蔚来销售人员竟然说,你们来也来了,先把车子提回去,说不定开几天还有其他问题发生,电车嘛,系统不稳定也是有的,到时候一起开过来修。当时我跟我先生傻眼了,还有这种操作?40多万元的车,还没开出展厅就坏了!这样的车谁敢开啊!”

于是那天张女士没有提车。销

售人员表示,会把车子送回原厂“刷机”,排除系统故障后,再通知提车。

二次提车又出状况

等待过程中,张女士感受到了蔚来的拖拉。“我们等了两天,一直没有接到任何消息。询问后才得知,我们的车还在运输到售后中心的路上。当时给我们的感觉很糟糕。蔚来的人一点也不主动,我问一句,他们回答一句。”

12月6日,张女士和丈夫请了假二次来提车。“谁知到了现场,看到的车是有擦伤的,右前轮胎这里的叶子板疑似被更换,刮擦毛了,而且有色差;前保险杠上还有划伤、掉漆。我们在现场等了两个多小时,没有一个人给我们解决方案。”此后几天,蔚来也一直不主动联系他们。“后来他们打电话给我先生说,同意给我们退车。”

张女士说,这个时候他们的感

受十分不好。蔚来不按合同履行车辆交付,就这样轻飘飘的一句“退钱”?客户42万多元车款被无偿占用一个月怎么算?打乱客户生活、工作节奏(旧车卖掉,出行不便)这些问题又该如何追究呢?

张女士希望,蔚来能重新交付一辆ES8,并在交车之前向客户提供一辆代步车。

商家尚未作出回应

12月11日,记者致电上海蔚来汽车有限公司热线电话4009996699,向工作人员反馈了张女士的投诉内容,并就几个关键问题提出采访要求:两次提车,先后发现的故障和碰撞,是如何造成的?未按时交付车辆应承担什么违约责任?是否考虑客户的诉求?

截至发稿,蔚来公司方面反馈,已积极开始与投诉人展开沟通。

本报记者 陈浩



随手拍
有图有真相

路在何方

你方停好我来停,停成摩托车森林。明眼人也难下脚,试问盲人怎样行?

摄于榕桥路申江路
菜鸟 摄 马来文



液化气钢瓶吐着火舌 他果断拎出抛进小河

消防队员临危不惧机智化解危机

近日,金山区张堰镇一农村自建厨房突然发生火灾,火势一度较为凶猛。更让人心惊的是,厨房内还有一只被烧得焦黑的液化气钢瓶!危急时刻,消防队员范小东毫不迟疑,冲入火场,拎出钢瓶,扔进小河……他机智、勇敢、完美地化解了一场更大的危机。

液化气罐“喷火”

今年11月9日下午4时16分许,金山区张堰镇一农村自建厨房发生火灾。金山区消防救援支队张堰中队接报后迅速到场。

现场是一栋2层的农村自建房,消防中队到场后确认,屋内无人被困,可是,厨房内有一只液化气钢瓶起火。

此时,张堰中队战斗一班战斗员范小东做好个人防护后,迅速冲入火场,将厨房内钢瓶徒手拎到了室外。经过检查,液化气钢瓶的阀门已被喷出的火苗烧坏,范小东立即将液化气钢瓶扔到附近的河内,直至液化气钢瓶内的气体排尽。

日前,记者辗转联系到了“拎瓶哥”范小东。

谈及当年的经历,范小东记忆犹新。“当时到达现场后,我发现火势并不小,在做好防护后,我选择‘内攻’。”冲入火场后,范小东看到,熊熊烈火布满约5平方米的厨房,伴随着阵阵浓烟,火势愈来愈大。而厨房角落里,一只液化气钢瓶已被烧成了焦黑色,还在吐着“火舌”!

机智化解难题

范小东立即做好防护,徒手拎着冒火的液化气钢瓶,冲出门外。这时,他观察到,液化气钢瓶

的阀门早就被烧坏。经观察,附近有一条农村河道。于是,他便将这只喷着火苗的液化气钢瓶果断地抛入小河内。随后,范小东一直在旁边仔细观察,直到钢瓶内没有气体为止。

约20分钟后,现场火势被全部扑灭。

他以职业为荣

拎着吐着“火舌”的液化气钢瓶,害不害怕?

对此,范小东的答案是“来不及多想”。他坦言,每次只要一到现场,很多动作几乎都是“条件反射”般的,根本来不及“过脑子”。“当时,只是想到把危险尽快排除了,最好的办法就是把钢瓶搬离现场,越快越好。”

“这只是我做了一名消防员的‘分内事’,我也不希望成为‘网红’,我只想当好一名消防员,我以我的职业为荣。”据范小东回忆,在之前的从业经历当中,也曾发生过类似的情况。每次,他都义无反顾,为的就是保障人民群众的生命财产安全。

范小东告诉记者,今年是他成为消防员的第4年。“当年因为种种原因,没有人入伍。为了圆儿时的梦想,我直接报考了消防。”生于1982年的范小东早已成家,而从事这样一份工作,也得到了家里人的一致支持。

范小东特别提到了他尚在读小学的儿子,他曾写过一篇题为《最美的爸爸》的作文。里面写道:“我爸爸总是不顾危险,我爸爸总是和我说,总要有人去付出、去担当……”说到这里,他的眼眶微微泛红。

本报记者 徐驰

学校操场上的国旗只升不降

出版高专闻过即改,表示引以为戒

和事佬 面对面调一调

本市的营口路上,有一所上海出版印刷高等专科学校,我家就住在附近。这所学校的大操场上,有一根很高的旗杆,我们都能看到。最近我发现,这所学校旗杆上的五星红旗,整日整夜高高飘扬,一直没有人去把国旗降下。夜晚校园寂静无声,而国旗还在操场上守护着,看了让人很不是滋味。

我觉得,维护好国旗的尊严,是我们每个公民的责任。这种只升国旗,而不会降国旗的事情,出现在一个高等学府,实在令人费解,也非常

不应该。国家对国旗的升降有严格的规定,学校是教书育人的地方,在这方面理应更加注意,即便是幼儿园的小朋友,都懂得尊重国旗、爱护国旗。希望晚报能够提醒一下这所学校,这样的情况不要再继续下去了。

读者 翁乃文

【本报调查】

接到反映,本报读者接待室将翁先生的批评与建议,反馈给了上海出版印刷高等专科学校。学校对此高度重视,立即进行了排查。经查,学校营口路校区的操场,旗杆绳索损坏,由于没有及时更换,出现了读者反映的情况。

针对此事,学校对有关责任人

进行了批评教育,同时责令立即更换旗杆绳索,以确保国旗正常升降。同时,学校相关负责人在征得读者翁先生的同意后,特意上门致以诚挚谢意,并向其解释有关情况,表态引以为戒,杜绝问题再次出现。

记者了解到,《中华人民共和国国旗法》第十二条规定:国旗应当早晨升起,傍晚降下。第十七条还规定,升挂国旗的单位,不得升挂破损、污损、褪色或者不合规格的国旗。《中华人民共和国国旗法》对应当每日升挂国旗的场所或者机构所在地,也做了具体说明。如何升降国旗,这件事事关国旗的尊严,有关单位在升降国旗时,应按照《中华人民共和国国旗法》严格执行。

本报记者 钱绿明