

执法苦等三年 空调扰民依旧？

泰安路一小区商户空调外机噪声热浪引发长期投诉,市民热线现场督办寻“良方”



家住泰安路109弄5号2楼的张老伯,近年来一直有块“心病”:底楼商户将一台大型空调外机放在小区公共通道内,源源不断的噪声和热浪,令他们这些楼上的业主备受煎熬。在居民们的反复投诉下,今年9月初,空调外机终于“挪窝”,但没想到,一周之后,这个庞然大物现身商户门口的台阶上,每天噪声依旧,“我们费了那么大力气,前后投诉了三年多,结果却是换汤不换药。有关部门说空调换了个位置,就是个新案子,要再走流程,难道还要阿拉再苦熬三年?”

近日,记者跟随12345市民服务热线现场督办,梳理事件来龙去脉,寻找破题“良方”。

噪声热浪害苦居民

据张老伯介绍,泰安路109弄1号底楼是一家商户,2至5楼是居民住宅,2016年底楼商户装修后,中央空调外机被放在了小区西侧的公共通道内,紧贴着5号楼的外墙,而空调排风口距离2楼居民卧室窗口仅4米远,只要空调一启动,滚滚热浪便伴着刺耳的噪声来袭,令人不堪其扰,“大热天我们窗户也没法开,家里放暑假的小孩也嫌声音太吵,只

能去亲戚家做作业!”

张老伯说,该空调外机制冷额定功率为8930瓦,根据《上海市空调设备安装使用管理规定》,其排风口中心与相邻房屋固有门窗的最近距离应为5米,商户显然违反了这一规定。于是,他先向长宁区新华街道城管中队反映,城管部门随后以安装不规范为由,对商户处以3000元罚款,但商户仍无动于衷。张老伯要求继续查处,却被城管部门以“一事不二罚”的理由驳回。

2018年,在张老伯的持续投诉下,长宁区城管部门又以空调外机占用公共通道之名,重新立案,并责令商户整改,可对方依然置若罔闻,城管部门不得不向法院申请强制执行。今年9月2日,在得到法院判决支持后,外机终于被移出了通道,“当时真的长舒了一口气!”

换个位置扰民依旧

可好景不长,张老伯刚过了几天太平日子,9月9日,楼下突然又传来了熟悉的噪声。他下楼一看,只见被拆走的空调外机,又出现在了商户门前的台阶上,距离原先的摆放位置不过五六米,噪声丝毫没有减弱。

11月26日,记者和12345市民服务热线督办组来到现场,张老伯投诉的商户门牌号为泰安路113号,门前有个平台,平台西面紧邻小区通道的位置,一台1米多高的空调外机正嗡嗡作响。虽然平台上方有屋檐

遮挡,空调排放热气的影响小了很多,但噪声还是清晰可闻。

“商户简单移个位置,就是要小聪明敷衍了事,根本不管用!”张老伯说,他曾要求楼下商户改用小型的挂壁式空调,降低噪声,但未获回应。

更让他气愤的是,商户将下水管堵住,导致家中不停往上泛水,如今他只能搬到别处居住。

底楼商户也有话说

记者随后找到底楼商户中鼎农业科技有限公司,一名负责人却连连“喊冤”：“空调外机无论放哪儿,都会靠近居民家窗口。我们将外机移出小区通道,放到自家门前,并不影响居民通行,加上有了屋檐遮挡,噪声和热浪影响已经降至最低了。”

为何不将中央空调换成挂壁式空调?对方解释称,因为公司面积较大,如果换小空调,安装的外机数量势必也要增加,但他们提出的方案又遭到了居民拒绝,“总不能不让我们用空调吧?况且空调只有上午9点到下午5点上班时间才开,根本不打扰居民晚上休息。”

关于下水管被封,商户同样有话要说:“是楼上居民装修,先弄坏了水管,把我们房间都淹了,我们才不得不堵住漏水点,还因此损失了几万元,这笔账怎么算?”

牵线搭桥理性沟通

在现场督办会上,长宁区城管

执法局表示,他们已经穷尽了职权范围内的执法手段,包括罚款、向法院申请强制移机等,但商户目前将外机放在自家门口,是否违规尚无定论,因此也没有进一步执法的依据。从实际出发,最好的办法还是让商户将中央空调换成挂壁式小空调,但具体安装数量和位置,还需商户和业主协商。

“执法部门能用的手段都用了,但居民的烦恼并没有消除,等于绕了个圈又回到原点,难道只能听之任之、别无他法了?”12345市民服务热线管理办负责人坦言,仅靠执法也许确实难以破解当前僵局,双方之所以互不相让,归根到底是“心结”在作祟,解铃还须系铃人,要化解矛盾,还是应该坐下来,“有话好好说”,共同寻找解决办法,“在劝和促谈这方面,街道、居委是否能多做一些工作?”

新华路街道当场回应,下一步愿牵线搭桥,请双方坐到一起,理性沟通,也希望大家能将心比心,换位思考,别为了“面子”失了“和气”,早日达成共识。

“办法总比困难多,空调可以‘大改小’,家里漏水也可以请专家优化设计方案,这些在技术上都不是难事儿。”

但愿张老伯的“心病”,经过这场督办,真的能尽快“痊愈”,本报将持续关注。

本报记者 房浩

沪三家派出所入选「枫桥式公安派出所」

本报讯（特约通讯员 忻文轲 记者 潘高峰）昨晚，公安部揭晓了全国首批100个“枫桥式公安派出所”。上海市公安局浦东分局周浦派出所、宝山分局顾村派出所和长宁分局北新泾派出所荣获“枫桥式公安派出所”称号。

据介绍，自公安部部署全面创建“枫桥式公安派出所”工作以来，上海公安机关认真贯彻落实公安部工作要求，积极动员全市400家派出所投入创建“枫桥式公安派出所”活动，打造新时代“枫桥经验”上海版，进一步提高全市派出所业务工作和队伍建设水平，让“枫桥经验”在上海遍地开花、生机勃勃，全面推进更高水平的平安上海建设。

其间，经逐级推荐、考察评估、现场展示、网上公示等环节程序，浦东分局周浦派出所、宝山分局顾村派出所及长宁分局北新泾派出所脱颖而出，并最终获公安部命名全国首批“枫桥式公安派出所”称号。

● 建筑装饰装修施工二级资质

★★★★★
专精住宅装潢
16年

云兰装潢

建面92m²
10.88万

官网: www.shyunlan.com

著名海派演员

◆ 新中式 ◆ 高级灰 ◆ 北欧 ◆ 美式 ◆ 轻奢

好装潢>找云兰,靠谱
住宅装饰装修回头客口碑品牌

劲爆主推
五大风格实景样板房

本月签订装修合同
最高优惠
¥10000
具体详情请来店咨询

云兰装潢总部旗舰店
静安区共和新路4646号(地铁一号线共康路站)
靠谱装潢热线: 4000-97-3339

云兰装潢嘉定旗舰店
嘉定区沪宜公路3879号二楼(近塔城路路口)
靠谱装潢热线: 4008-23-5818

云兰装潢杨浦工场店
杨浦区黄兴路1737号三楼(近国顺东路路口)
靠谱装潢热线: 4000-87-3336

长宁店
天山路145号
(地铁2号线威宁路站
靠近双流路口)
6259-0005

张杨店
张杨北路579号
(近地铁五莲路站
文峰超市南侧)
5038-4807

浦建店
浦建路1502号
(近樱花路东建路)
5045-4808

普陀店
桃浦路329号
(近真北路,
家乐福对面)
5285-2988

闵行店
水清路260号(地铁
1号线莘庄站 闵行
房地产交易中心对面)
6401-8801

徐汇店
田林东路572号
(柳州路/钦州路之间)
6418-8078

松江店
松江区绿城路通跃路
口166号(地铁松江新
城站1号出口北100米)
6773-3219

扫一扫 更知道