

近2万元电脑“死机”，只肯赔2000元物品 高级技术顾问仅表“遗憾”

市民张先生反映，他的一台MacBook Pro电脑因苹果公司高级技术顾问指令错误，导致硬盘锁死，多年设计数据无法挽回，苹果公司无视数据价值，轻描淡写只肯赔2000元以下一件产品，而“2000元以下的赔付”说得好听，实际比这更低。

张先生是一位平面设计师，去年10月，他花18990元购买了一台MacBook Pro(A1989)电脑。

这台电脑有一个指纹锁功能，在开机和下载时，提供一种用户许可，是一种安全保障。今年9月开始，该指纹键功能开始不灵敏，最后失灵。“开机的时候，我可以选择密码输入，所以不影响开机；下载就通过手机。虽然电脑使用起来没有什么大问题，但总是很麻烦。”

今年10月2日，他致电苹果官方热线，希望彻底解决这一问题。接线的高级技术顾问让他在设备终端输入一个命令，但没有用。之后，她又通过邮件发给张先生一个新的命令。“我看到这个命令中带有‘all’（所有）的单词，有点疑虑，问要不要

做备份数据，她说不用。”张先生根据指令输入了这道命令，谁料，电脑重启之后，就再也进不去了。电话中，该技术顾问无法重新解开电脑，帮张先生预约了线下苹果店咨询。但线下苹果店技术人员对此问题同样束手无策。“我先后跑了上海3家苹果店，从香港广场店，到南京东路店，再到国金中心店，技术员都说无法帮我恢复。”

张先生说，这台MacBook Pro电脑硬盘中，有他200G的重要数据，包括大量设计方案、素材，以及几年来的作品，还有公司项目在列数据，现在都没了。

硬盘锁死8天后，张先生再次联系到那位给他错误指导的高级技术顾问。对方承认失误，但无法恢复数据，也拿不出令人满意的解决方案，并称，消费者只能接触到400热线这一层面。“只称遗憾，全程没有对此次事件给我造成的影响表达歉意！”最后该高级技术顾问称“本次服务到此结束”。

张先生十分气愤，但投诉无门。

张先生诉至浦东新区消保委，但调解失败。他考虑再三，这事牵扯太多精力，最终退让一步，接受赔偿。

11月18日，记者从浦东新区消保委了解到，浦东消保委接到过张先生的投诉，并作了两个阶段的调解，均调解失败。浦东消保委未对上述事件及调解过程发表评论，但提醒消费者可以通过法律途径进行后续维权。

本报记者 陈浩

“巧恩美语”跑路真是“经营不善”？

浦东警方揭开“套路跑”“画皮”

一夜关门的培训机构，常用“经营不善”的理由应对消费者维权。事实真的如此吗？记者今天从浦东警方了解到，几个月前突然关闭全部16家门店的“巧恩美语”，已被警方以合同诈骗立案侦查，检察院近日已对机构负责人李某批准逮捕。此案的侦破，突破了教育培训机构以“经营不善”为由逃避打击的惯用伎俩，给各类培训机构非法经营、打“擦边球”的违法行为敲响了警钟。

今年5月，沪上“巧恩美语”全市16家门店一夜之间全部关门。看着门外贴的歇业通知，家长们一时间“没了方向”，更有甚者表示“刚报了一年半，课还没上”。

浦东公安分局经侦支队接到市民报警后，迅速赶到现场处置，结果发现机构负责人李某已离开上海。民警多方调查追寻，最终辗转联系到李某，对她说明利害关系，要求她回沪接受警方调查。

李某回沪后仍将自己的所作所为解释为“经营不善”。据她向警方陈述：“巧恩美语机构”在历年的经营办学中，常年亏损经营，日积月累最终导致关门歇业。从她提供的资料来看，表面上符合“经营不善”特征。但浦东经侦支队民警并未轻信李某说辞，而是继续深入调查，对资金使用情况进行一查证。

调查结果令人惊讶：颇具规模的“巧恩美语机构”竟连最基本的《办学许可证》也未取得，根本没有办学资质。而对资金流水的复核结果更是令人惊奇：2016年3月至2018年底，“巧恩美语机构”从未盈利，虽然机构曾采用“买一年送半年”、“买两年送一年”等方式与家长签订协议赚取预付款，但也仅仅勉强维持公司运营，这种情况下，李某从未想过缩小经营规模来改善经营状况。

2018年10月，“巧恩美语机构”因资金流转困难，无法正常支付员

工工资。李某在明知无法止损的情况下，仍继续采用之前的促销手段骗取家长信任，签订合同，采取“借新还旧”的方式来填补窟窿，给之前的客户退款。

据警方调查，李某从2015年开始创办“巧恩儿童美语”，启动资金只有35万元，却在短短一年半时间里，先后开了16家语言教育培训门店，以每位11800到35600元的价格，先后收取6600多位家长的培训费用，共计1.25亿多元。到关门停业时，未上课时价值1300余万元。

警方认定，李某的行为完全符合“在签订、履行合同过程中，采取隐瞒真相等欺骗手段，骗取对方当事人财物数额较大”的情形，且完全符合“非法占有为目的”的行为。今年9月29日，警方依法将李某刑事拘留，11月2日，浦东检察院对李某批准逮捕。

首席记者 潘高峰 通讯员 刘琦

民警奔走沪宁两地解难题 八旬伯15年心结一朝解开

本报讯（记者 房浩）昨天上午，家住浦东新区周浦镇红桥村的顾老伯按照南京人社局部门要求，将自己的证件照用快递寄出。他随即拨通本报热线，向记者讲述了困扰他15年的“心病”，被浦东公安分局周东派出所曹喆、张霖两位热心好民警“治愈”的经历。

顾老伯在1956年初中毕业后一直在南京工作，在此期间，不知何故身份证号码突然发生变动，“错号”的身份证一直使用至今。1999年，顾老伯退休回到上海，2004年后户口也一并迁回。但麻烦也随之而来：由于现在的身份证号码与最初在南京登记的号码不同，导致他无法办理医保异地结算手续，每次在上海看病配药，只能先垫付医药费，再将发票单据寄回南京报销。

“以前身体还算健康，遇上些小毛病，即使折腾一点也没关系，但我现在年龄大了，腿脚也不利索，万一今后生病住院，来回奔波真的吃不消！”随着年事渐高，身份证号码的乌龙成了顾老伯越来越严重的“心病”。近几年间，他曾辗转联系南京的警方、人社局、档案局等多个部门，希望化解这场尴尬，但都无果而终。

今年10月底，顾老伯抱着试试看的心情来到浦东公安分局周东派出所，向民警求助。民警曹喆和张霖在耐心了解情况后告知老人，尽管此事超出了本地派出所

解决的范围，但他们会尽其所能去尝试解决。

二人分别前往派出所档案室、浦东新区档案馆（惠南馆）、浦东新区社保中心查阅资料，但都无法证明两个身份证号为一人的。奔波数日，顾老伯的“心病”还是解决无门。但曹喆和张霖商量之下，并不想就此放弃。“老人年事已高，就医问题已成为困扰他的头等大事。将心比心，虽然不是我们的分内事，但这个忙要想方设法尽力帮！”为此，两位民警决定亲自去南京实地试试能否找到证明材料。

11月18日，曹喆和张霖开车抵达南京，先到顾老伯原户籍所在地的南京中华门派出所了解情况，随后在当地民警的陪同下，前往顾老伯原工作单位和秦淮区公安分局档案馆求证，最终查实两张身份证号码确为同一人，并由中华门派出所出具了相关证明。

11月20日，两位民警又到当地人社局，为顾老伯更改身份信息，并让他按要求递交相关材料。如果一切顺利，最快下周，顾老伯就能办结医保异地结算手续，今后他在上海也能放心就医了。

上海夕阳红口腔门诊部
电话：62490819 62498957
地址：上海市静安区北京西路1701号204室
沪产2019第10-17-0426号 房产证有效期：2019年10月17日至2020年10月16日止

语障男孩独自离家上演“历险记”

本报讯（记者 徐驰 特约通讯员 殷佳维）近日，一名家住杨浦区凤城路的男童独自一人跑出家门，上演了一出历时8小时的“历险记”。而让家人担心的是，男童患有语言障碍，无法与其他人正常沟通。发现儿子失踪后，男童父亲立即报警，最终民警调阅监控找回了孩子。

11月24日上午7时许，发现儿子失踪后，男童俊俊的父亲立即

向控江路派出所报案。接报后，民警了解到孩子的体貌及穿着特征，立即在街面监控中进行寻找，很快便有了收获。

在控江路黄兴路路口，俊俊不顾红灯限行标志，直接闯红灯穿过了黄兴路，险些被直行的车辆撞上。而在延吉中路黄兴路路口，俊俊则直接在车流中奔跑，险象环生。看到这些画面，民警都为小俊俊捏了一把汗。随后，民警又循着监控一路追踪，跟到四平路曲阳路路口时，民警发现男童奔向了路口地铁站。

发现这一情况，控江路派出所民警立即与轨交方面取得联系并寻求帮助，让他们一起寻找男童的踪迹。经过路面监控和地铁监控的逐一寻找，直到当天下午4时，民警才在4号线大连路站锁定了男童的位置。最终将他带回派出所。



新民周刊 2019年12月2日新刊预告

Editorial 新民一周

03 熠熠生辉“大杨浦”

Cover Story 封面报道

06 “工业摇篮”的蝶变传奇

08 从“工业锈带”到“双创秀带”

16 老厂房井喷新经济

20 破局创业融资难的“连环计”

24 全球“新新人类”青睐杨浦

28 指数报告：衡量双创工作的一把尺子

30 指数里的杨浦双创传奇

32 “店小二”量身定制创业沃土

36 双创地图，热力四射

Society 社会

50 高空抛物入刑，会像治理酒驾一样立竿见影吗？

54 悬在城市上空的痛

56 何物从天落，何人应负责？

2019 全年订阅优惠价 ¥400

订阅电话：021-62793310 订阅代号：4-658

60 《未成年人保护法》如何“补缺添新”

74 百年江南制造业重镇

无锡的传统制造业过时了吗？

80 “拈花一笑”，能否让“太湖明珠”更闪亮？

84 “杨浦半马”里的人生感悟

Culture 文化

66 再寻上海文化当代价值

红色、江南、海派“不可分割”