

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qgb@xmwb.com.cn
来信地址: 威海路755号新民晚报群工部
邮政编码: 200041

百万保时捷新车空调不制冷

店方同意全额退款却要求客户签保密协议

民声台
您说事 我调查

近日,市民鲁先生向本报反映,他花100多万元买了一辆保时捷,提车时,还没踩过油门,车子都没动过,即发现空调不制冷,提出交涉,店方同意全额退款,但附加要求竟是要鲁先生签保密协议。

百万卡宴空调竟不制冷

今年9月,鲁先生在位于浦东东方路上的保时捷(上海)汽车销售服务有限公司(上海浦东保时捷中心)看中一辆保时捷轿跑,车型是2020款全新Cayenne Coupe(卡宴)。9月10日,他与该公司签订了一份汽车销售合同,总共支付了1077757.79元车款(含3万元意向金和保险等费用)。

9月30日,鲁先生前去提车。“我坐上车,就发现空调不制冷。当时我还没踩过一脚油门,车轮都还没动过。”鲁先生说,后来业务员将车开至保时捷(上海)汽车销售服务公司的维修场地进行检修,并解释,初步发现系没有加注空调冷媒,电脑对该车检测完毕需2-3小时。

鲁先生无法接受这样的解释。“提交给客户的新车,难道不是要经过严格的整车检查吗?如此价款,如此品牌,交付的竟是一辆存在“瑕疵”的车辆!”店方没有权威人士出面解释。

三个解决方案反复交涉

当晚,店方给鲁先生三个解决方案:一,客户仍购该车,店方予以补偿(补偿细节未详述,下同)。二,换车另购,予以补偿。三,全额退款并予以补偿。

之后,鲁先生与店方进行了长达一个多月的反复交涉。“我本来想,这可能是一个偶发事件,不排斥接受原车,但希望店方对该车的空调系统提供质量保证,一年内再有类似质量问题,店方应当承担维修和赔偿责任,但店方表示无法做到。”

那就考虑换一辆卡宴。但店方查询发现,最快需待明年2-4月方可提车,且不作保证。“我已提前拍好了沪牌,有效期至明年7月,万一在这之前等不到车呢?风险太大!”鲁先生又排除了这一选择。

不得向第三方披露信息

于是,鲁先生要求对方退还全部购车款项,并予以适当赔偿。对方同意退款,并赠送保时捷自有的标价1万元的销售礼品——保时捷车主精品基金,但要求鲁先生签下一份“保密协议”(见图右)。

记者看到,该“保密协议”要求客户“对本协议的存在及其条款和条件严格保密”,“对车辆与保修有关的任何情况严格保密”,“不得向媒体、其他保时捷用户等任何第三方披露上述任何信息”,“不会做出可能损害保时捷品牌的声誉、商誉或形象的任何事情,包括不得参与任何有关保时捷品牌的信息发布”。

捷品牌的声誉、商誉或形象的任何事情,包括不得参与任何有关保时捷品牌的信息发布”。

鲁先生十分不满,作为销售方,店方违约在先,出售问题车辆,竟还要求客户承诺维护销售方的企业品牌、商业信誉!“你欺负了别人,还要求对方不得说出去,哪有这样的道理!”鲁先生拒绝签字。

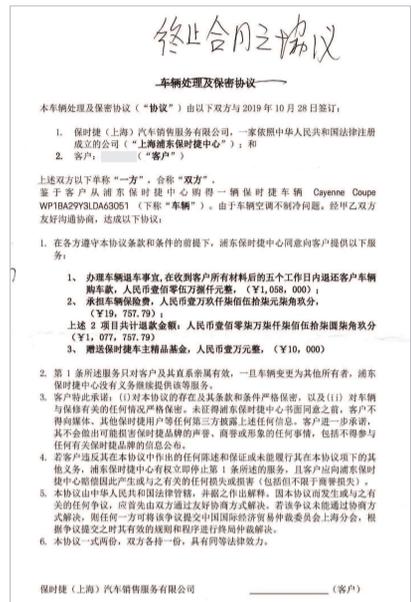
店方逃避责任有违诚信

上海顾跃进律师事务所的律师顾跃进向记者表示,上海浦东保时捷中心给出的终止合同协议(即车辆处理及保密协议),未经双方协商,违背协议的“合意”原则;强令购车方签署,有违“自愿”原则;内容涉嫌掩盖、逃避销售商过错责任,剥夺消费者的权利,违反公平、诚信原则。

顾律师还认为,上海浦东保时捷中心漠视客户基本权利,不按约履行《汽车销售合同》,占用客户巨额资金不退还,已导致客户汽车购置计划和资金使用计划错乱,造成客户经济和时间等损失。“100多万元是一笔不小的资金,就算买最稳妥的货币型基金,2个月收益少说也要几千元了。”

此外,客户已明确表示放弃购买保时捷品牌汽车,上海浦东保时捷中心却执意赠送客户不需要的“保时捷车主精品基金”,也是没有诚意的表现。他希望店方尽快全额退还购车费用,并承担违约责任和赔偿损失。

本报记者 陈浩



【最新消息】

11月20日、21日,记者两次与上海浦东保时捷中心取得联系。工作人员表示,协议的签订取决于双方意愿,客户如有意见,可以不签。他们愿与客户继续协商。随后鲁先生向记者证实,浦东保时捷中心已再次联系他,希望进一步友好协商。

人行道雨天积水严重

经本报联系,静安区有关部门已翻修改进



和事佬

面对面 调一调

联系一下,能否拿出一个解决方案,方便行人雨天通行。——市民

【本报调解】

晚报编辑:

在本市南航渡路有一长段人行道(从北京西路至新闻路),它上面铺设的瓷砖,虽较美观,但渗水性差。多雨天时,积水非常严重,行人如果不穿雨鞋,根本无法正常行走。况且,这段路上还有一所市西小学,家长雨天接送孩子都感觉苦恼无比。据我观察,致使雨水排不出去的另一原因是,人行道路面倾斜度也不够,有的地方甚至不是从马路一侧倾斜,而是向建筑物一边倾斜。为此请晚报“和事佬”栏目与有关方面

接到这位市民的反映,记者与静安区政府取得联系,引起重视。静安区建设和管理委员会即派人赴现场查看。虽然近期降雨量小,无法完全判定积水点,但静安区建管委还是安排养护单位对这段人行道进行翻修,采取了抬高标,增强雨水排放,减少路面积水等措施。静安区建管委表示,待降雨量大时,再查看现场,如积水情况仍然严重,将再制定相应措施,力求给市民一个好的出行环境。

本报记者 王新华 季晟祯



随手拍
有图有真相

铁桩“阵”

下车照面一排桩,共享单车轧闸忙! 谁若不知乘客苦,六十六路乘一趟。

摄于河南北路

种楠 摄 马来文

医务义工为“空巢”老人解病痛

谢谢依
身边正能量

晚报编辑:

我是70岁的“空巢”老人,今年秋天接居委会通知,说上海市老年基金会老病普查热线的中医医务义工下社区,为社区老人进行常见疾病的普查。我正好为自己的疼痛烦恼:身患的肩周炎,已经折磨我3年左右的时间,而这半年,胸椎又疼痛起来。去几家医院看过,说是患有椎小关节紊乱症,建议住

院手术。而我既怕手术费太高,更怕年纪大了动手术伤元气。于是,我找了一位叫李国萍的热线义工。李医生帮我望闻问切后,建议我采用中医治疗试试。我接受了她的建议,到上海天伦医院国医堂治疗。为保证我的治疗效果,李医生在诊室亲自配制身痛逐淤中药,并配合针灸为我治疗。

其间,她在孩子骨折,需要她请假照料的情况下,放弃自己的休息时间,坚持为我等病人精心治疗。当我看着她因睡眠不足充满血丝的眼睛,劝她让其他医生帮我针

灸时,她说她熟悉我的病情,不能因为自己的私事,耽误了我们病人的治疗。

李医生凭着祖传的精湛技术,运用中医加针灸疗法,仅为我治疗两周,肩周炎疼痛就基本消失,患有胸椎小关节紊乱症的胸椎疼痛也基本痊愈。

感谢这位上海市老年基金会老病热线的医务义工对我们老年人的关爱,希望通过贵报一角,表扬这种为老助医的善举,也感谢社会让我们老人得到更多的温暖。

读者 王小妹

吓煞 快递小哥捡来巨蜥 放养在小区花园里

近日,一名快递小哥在送货时,在路边捡到一条大蜥蜴。调皮的快递小哥居然将蜥蜴放到了宝山共富四村的公共花园内,受到惊吓的居民立即向民警求助。

11月13日下午,接到报警的民警赶到小区,看到一条体长约1米,身体呈暗灰色、带有斑纹的蜥蜴趴在一棵大树树干上。由于不清楚这条大蜥蜴的习性,民警一边告知居民不要靠近,一边联系了宝山区野生动物保护站的工作人员。

在等待野保站工作人员的空隙,一名快递员兴冲冲地跑过来,

“是我抓来的!”据这位快递小哥描述,他在路边看到这条大蜥蜴,觉得好玩,就把蜥蜴带到了小区的公共花园内。当民警质疑他的行为时,快递小哥竟徒手抓起蜥蜴,将它放到了蛇皮袋中。

不久,宝山区野保站的工作人员到场,确认这是一条尼罗河巨蜥,是非洲最大的蜥蜴,属于肉食性动物,性情粗暴。最终,这条蜥蜴被送往动物园,其来源尚在调查中。同时,民警对快递员的鲁莽行为作了批评教育。

本报记者 徐驰 通讯员 高佳燕