

关注“新民银发社区”，
就是关心自己，关心父
母，关心父母的父母

金色池塘

成为老人的艺术算
不了什么，真正的艺术在
于战胜衰老。 ——歌德

本报副刊部主编 | 第 286 期 | 2019 年 11 月 23 日 星期六 主编:龚建星 本版编辑:龚建星 视觉设计:戚黎明 编辑邮箱:gjx@xmwb.com.cn

► 顾晓鑫为老人做健康测试



为了提升为老服务质量，金海社区加大了老年人基础设施建设的力度，根据不同需求、不同层次、不同特点，精心打造了包括老年人服务中心、老年人日间站、居家养老照护体系以及老年人助餐点在内的社区综合为老服务中心。



► 缪卫英热心为老人服务



▲ 莫秀仁上门慰问高龄老人

□ 萧斐

奉贤区金海社区现有户籍人口中,60周岁以上老年人 4565 人,占 31.5%;90 周岁以上老人 118 人;百岁以上老人 4 人。

随着老龄化问题的日益凸显,社区高度重视、积极应对,通过推出各种为老服务实事项目,进一步完善为老服务体系,以此提升社区老年人的幸福感和获得感。

“托老”托起一片天

所谓日间服务站,通俗地讲,就是托儿所的老年版——托老所:家属早上把老人送到服务站,晚上再领回去。

老人被家里人送到“托老所”来,说明老人在自理能力等方面存在欠缺。托老所跟托儿所在工作烦杂、安全保障和精确管理上的要求差不多,甚至还更复杂一些。

金海社区老年人日间服务站,是社区着力打造的集餐饮、午休、娱乐、健身、医疗等功能为一体的老年人生活服务场所。

这家日间服务站处在社区核心地带。令人难以想象的是,它居然还设在一幢看上去建造得相当挺括的大楼里,占了三个楼面,1500 平方米。

走进服务站,就像走进一家高级养老院。宽敞亮堂、窗明几净的卧室就不说了,康复站、多功能活动室、乒乓室、阅览室等一应俱全,让人弹眼落睛,其中,一台价值几十万元的健康检测一体机(可进行血压、血糖、血脂、心脏等各项指标的测试)引起了我的注意。我怀着很大的好奇心尝试了一下,顿觉非常先进和便利。作为配套,服务站里的高龄老人还被要求佩戴智能手表,以便服务人员对其健康状况进行实时观察。

其实,这是社区智慧养老战略项目试点之一。能够为此投下巨资,充分说明有关部门把为老服务很当回事。在管理上,社区通过引入第三方专业团队的形式,使服务站的日常运行和管理更正规,更有效。顾晓鑫就是这个站的运营主管。

小顾大概也就二十多岁,长着一张娃娃脸,整天笑呵呵的,看上去就讨老年人喜欢。提到怎么会与这行打起了交道,她说,原先无论如何也不适应,大学毕业后从事的是社会工作,没有照护老人的经验;直到接触了那些需要日间照护的老人,再了解了社区对于站里的重视程度,才明白这个工作的意义和自己身上的责任,逐渐喜欢上了这份工作。现在,这个小姑娘把日间服务站当作自己的家一样,管理得井井有条且服务项目不断创新。

为了老人的幸福感和获得感 ——小记奉贤一社区里的照护老人服务

莫秀仁六十多岁了。我去拜访她的时候,她正在自己小区里一个结成对子的“老老人”家里与老姐妹唠嗑。她声音洪亮,身板硬朗、性格豪爽又亲切和蔼。是啊,做这样的“老伙伴”志愿者,没有一点爱心、耐心及身体条件,那是不行的。

莫秀仁告诉我:“自己也上了年纪,其他大事已经做不了了,但帮助老人增添笑容、雪中送炭的小事还可以做做的。”她成为“老伙伴”志愿者已有好几年了,目前共结对了 5 名老姐妹。我问起那位与莫秀仁结对的老人对莫秀仁有着怎样的评价,老人满怀深情地说:“她是我们的好姐妹!”

每周习惯性地两次上结对子的老人的门、两次电话问候,莫秀仁会仔细询问老姐妹的近况,认真察看老姐妹们面色如何以及指甲、头发长短……这些都成了莫秀仁的日常工作。老姐妹们也渐渐把她当成亲人,有时“毫不客气”对她发出“指令”:“小莫,下次来记得带上你的理发工具,天热了,想让你帮我修修头发,你修的我满意!”

有一年上海下起了大雪,莫秀仁家里的自来水管冻裂了,无法供水。她忽然想到结对的 90 岁胡宝英老人腿脚不方便,子女又住在南桥,于是立即出门去她家里摸摸情况。果不其然,她家也停水了。莫秀仁早饭都顾不上吃,就让老伴提来两桶水来,马上动手给胡老太炒了个蛋炒饭作为她的早饭。胡老太激动地说:“幸好你来了!太感谢了!”

莫秀仁感慨地说:“从一开始的当份工作做,到现在已成为生活中的一部分;老人们从把我当一个陌生人到现在把我当亲人。这使我感到快乐,有一种满足感。”

“老伙伴”志愿者项目从 2007 年至今已运行了整整 12 年,从一开始的五六人到如今的三十多人,队伍还在不断地壮大。这也使社区更多困难、高龄老人感受到了远亲不如近邻的浓浓情谊。

不被遗忘的角落

像金海社区这样把拆迁过渡房的老人集中安排在一个地方统一居住和服务,在上海是“独一份”,一方面是便于管理,另一方面是便于照顾老人的生活。

住在过渡房里的老人,是最容易被忽视被遗忘的群体。所幸的是,他们受到了社区有关方面的关注和照顾,其中,来自缪卫英的关爱,无微不至。

缪卫英是三长村过渡房的物业管理人。理论上来说,她只要把物业管好,把物业费收齐,最多再加一点可能需要的安抚工作,就算完成了任务,乐得逍遥自在。可是,她却更像是个敬老爱老的自愿者。

现在居住在这里的 68 位老人中,不乏有智力低下的;有“钉子户”赖着的;更多的是年纪大了,乡下房子拆了,子女却不想或不能安排的。平均年龄 83 岁。缪卫英对每个老人的情况了解得煞煞清。

在这个服务中心里,陪伴 68 名老人走完最后生命旅程的,可能只有被他们称作“大女儿”的缪卫英。

老人们喜欢缪卫英。1048 号的阿婆老是拿着存折跟她说:“妹妹啊,你以后去哪里我就跟你去哪里。我的钱都给你,你就带着我过吧……”

缪卫英让老人们当场表演用筷子夹弹子、跳蹦蹦给我看,并骄傲地说:“这是我教他们的,主要为锻炼老年人的脑子和手指灵活度。”

2017 年夏季的一天,老蔡头在烧菜时跑到外面去和别人聊天,全然忘了灶上正烧着菜。当大火已经蔓延到了整个屋子的时候,他也不知道。

缪卫英闻讯赶到,便想进去。一旁的几个阿婆都拉着她,不让她进去。缪卫英当时脑子就想着一件事:“要是爆炸了怎么办?现在不进去,这里的房子和人就都没了,我跟领导怎么交代?我跟老人们子女怎么交代?”她在脸上裹个湿毛巾就毅然冲了进去。屋里全是烟,除了有火苗的地方,看不见任何家具。最终,她把几个火源掐灭,拧上液化气阀门,把瓶子拖出了房子。为此,老人们特意送给她一面“见义勇为”的锦旗。

缪卫英来这里工作已经 5 年了,她说:“我是第一个,也可能是最后一个。现在自己工作稳定,儿子事业有成,唯一放不下的也就是这些老人了,等他们都搬到新家去,我自己的人生也要重新开始了。”其实,缪卫英明白,她不一定走得了,因为留在这里的老人,并非仅仅是“过渡”。

最终,三长村的过渡房从最初简陋的模样到逐渐添置了休闲椅,并进行了浴室、活动室的改造,安装了烟感报警器等。居住此间的老人的生活质量,得到了极大的改善。