



为奉献者奉献

姚丽萍

6000多名“小叶子”，“四叶草”里最青春的力量，科学、精准、高效的上海志愿服务，精彩成就了进博会的高光时刻。

衡量一座城市的文明程度，不妨看看有多少人愿意并能够成为志愿者。在申城，从禁放烟花爆竹到生活垃圾分类，举凡社会治理重大事件，都少不了志愿者辛勤付出。上周，市十五届人大常委会第15次会议表决通过修改《上海市志愿服务条例》的决定，为奉献者奉献，正是申城志愿服务最鲜明的法定价值取向。

申城市民，参与志愿服务的最大动因是什么，参与最多的志愿服务分布在哪些领域？立法调研显示，“最大动因”是“帮助有需要的人”，占比达31.5%。参与志愿服务，前三位集中于社区服务、城市运行和绿色环保类，选择比例分别达54.3%、34.8%和30.3%。

志愿服务，最希望得到的激励是什么？答案是：信用激励——志愿服务时间计入社会信用体系，选择比例达40.7%，较之其他激励方式，志愿者格外看好“信用激励”。事实上，自2017年6月起，申城志愿服务已尝试纳入信用体系，进行正向激励，首批符合条件的128万名认证注册志愿者信息已导入信用平台。

申城志愿服务，最青睐“信用激励”，是有原因的。卓越城市，信用先行。上海社会信用建设始终走在全



孙绍波画

国前列，早在上世纪30年代，我国首家民族征信机构“中华征信所”就在上海成立，新中国第一家信用机构“远东资信公司”成立于上海，央行金融数据库也落户上海。《上海市社会信用条例》，我国第一部社会信用建设综合性地方立法，实施也已两年。

今后，志愿服务将会有信用评价，信用记录好，一系列激励措施很是“实打实”。对个人而言，良好的志愿服务信用记录，意味着一系列优待——本人需要志愿服务时，优先

安排；鼓励有关单位在招录公务员、招聘员工、招生时，同等条件下优先录用、聘用、录取；此外，立法鼓励国家机关、社会团体、企事业单位和其他组织、公共服务机构等为有良好志愿服务记录的志愿者，提供其他优待和便利。

对于种种优待，立法调研中也有意见表示，志愿服务是奉献爱心、的重要途径，应当平衡好“优待尺度”。但有更多的意见认为，好人好报，是朴素价值观，而制度激励，则

来自法定规范；通俗地说，信用激励，可以给，要不要，是志愿者的事；但不给，却是法律的态度。

事实上，更普遍的看法是——无论是对个人还是对团体，志愿服务“信用激励”所能产生的影响都是正向的，将激励更多人参与志愿服务，奉献他人和社会。所以，“为奉献者奉献”才成了全球公认的志愿者“激励原则”。

想想看，献过血的朋友们手上都有一本义务献血证，上面记录了

光荣历史，还有一个承诺：若干时间段内，如有需要，献过多少，就能免费费用多少。或许你一辈子也用不着那“同等数量”，而且献血根本就不为“同等回报”，但那个承诺本身却让你感觉温暖。

今天，在申城，为奉献者奉献，不仅是朴素价值观，更是法定规范。

迄今，上海志愿者网注册志愿者4217372人，志愿服务时长287389804.7小时，志愿服务团队23468个；“青春上海”网注册志愿者1273753人，服务时长326667.58小时，志愿服务团队1720个；上海市红十字会网注册志愿者29903人，总服务时长15339.5小时，志愿服务团队319个……今年9月，申城已启动发放“公益护照”实体卡，推动一卡记录慈善、志愿服务等公益数据，实现持卡享受各类激励措施。截至10月底，上海标识志愿服务组织206家，命名“上海公益基地”5377个，设置志愿服务岗位12560个，持公益护照人数近30万人，累计公益服务时长20多万小时。

今后，申城将依法建立志愿服务领域信用信息归集机制，良好志愿服务记录、受到褒奖的志愿者和志愿服务组织信息，以及志愿者和志愿服务组织的失信信息，都将归集到全市统一的公共信用信息服务平台。这意味着，志愿者信用激励在大数据时代，已无技术障碍。

从立法价值取向到技术保障，让志愿服务得到更切实可靠的激励，其中透露的信息是——上海不但将为所有愿意奉献社会的人提供奉献的机会，而且，还要通过各种形式认同、激励、表彰奉献者的奉献精神，为奉献者奉献！

“小途安”拉出5G细分领域新秀

——记上海欣诺通信科技股份有限公司董事长谢虎

新时代 奋斗者

就在几天前，中国电信发布接入型 OTN 设备中标结果，欣诺通信位列第三，标志其跻身 5G 时代主流通信设备供应商行列。而在同一条跑道中的，是大家熟悉的华为、烽火等巨头。

如果将时光倒回 11 年前，34 岁的谢虎怀揣着 10 万元资金、带着一群不懂技术的“泥腿子”创立欣诺通信时，他想不到自己能取得如此成就。今天的欣诺，是网络通信领域国内第四家、也是上海乃至长三角唯一能自研从 100G+ 骨干网到接入网全系列光网络产品的本地公司，还成为国家“宽带中国”重大专项的承建单位，开发下一代超高速光网络系统。

高速发展的背后，源于对技术研发的不懈坚守。

最引以为傲的事

“打个比方，给你一台电脑，连开机都不会，当时就是这么个情况。”回忆创业艰难，谢虎这样告诉记者。

2008 年，谢虎所在的公司倒闭了，已在通信行业打拼八年的他决定创业。放弃走贸易路线这一看似稳妥的途径，这位清华大学机械工程系毕业的年轻人毅然选择研发。艰难的是，一开始愿和谢虎创业的，只有不到十名售后服务人员。欣诺通信软件研发经理万仁勇就是其中之一，他形容：“就好比原来安装空调的修理工，突然要变成去研发空调了，当时我觉得这事儿干不成。”

“零基础”搞研发——听起来不可思议，但谢虎没有打退堂鼓。他设法带着兄弟们去各大公司上门求学。刚开始，欣诺工程师连开发环境、编译工具都没听说过，甚至曾有专家私下建议谢虎：“还是去其他公司挖几个高手来吧。”谢虎硬是啃下这块硬骨头。他有一辆用



谢虎(右二)和公司研发人员在一起 姜辉辉 摄

了 13 年的途安车，“公司刚起步那几年，我总是开车载着大家到处跑，请芯片公司的专家指导”，从最基础的 ABC，到微积分，再到专业知识……几年下来，“小途安”几乎跑遍 Oplan、Cortina 等芯片公司，也去过无数次电子市场。

拉人、拉产品、拉材料，欣诺就这样由“小途安”一点点拉出来。2008 年至今，这支“售后团队”成长为欣诺稳定的核心研发力量，且无一人离开，这是谢虎至今最引以为傲的一件事。

“技术珠峰”还在攀登

自本世纪初华为逐步成长为全球通信巨头后，国内鲜有新的技术型通信企业崛起，尤其在海外。而欣诺正是在激烈竞争下逐步壮大起来，自 2015 年下半年迁入松江后，伴随着长三角 G60 科创走廊的跨越式发展，欣诺年产值平均增速高达 50%。

在华为、中兴等主导的光网络市场上，欣诺独辟蹊径，在细分领域深耕细作。谢虎形容，就是抓住稍纵即逝的市场机会，做一些“大公司看不上，而小公司做不成”的差异化产品。谢虎自称“爱折腾”，总是思考公司下一步

怎么走。2015 年，凭借一个光网络产品，欣诺年销售额达到 7200 万。一片欢腾中，谢虎却陷入忧虑：“现有产品虽然畅销，但不足以支撑未来发展，需要开发技术含量更高的 100GOTN 和下一代光接入网产品。”

“在这个行业里，研发最是寂寞，投入极大，也很可能会打水漂。”欣诺首席技术官吴志远说，谢虎力排众议，咬牙坚持了下来。2015 年，欣诺全部研发团队不到 20 人，现在在全公司 230 多人中有一半是研发人员。

“四年来我们前后投入一个多亿，只投入没产出，其实是比较艰难的。所幸，上周的中标结果证明，我们四年前的决定是正确的。”谢虎说，目前欣诺拥有授权专利 54 项，申请中的专利 42 项，包括 3 项国际专利。

今天，在欣诺总部的二楼，有 100 多张工位虚位以待，公司持续扩大，静候新的研发人员到岗。“如果用登山来比喻欣诺之路——华为已登顶珠穆朗玛峰，而我们还在山脚下。未来能爬多高，我们无法给出答案，但我们的向上之心始终不渝。”尽管充满艰辛，但这条研发之路，谢虎与欣诺将继续坚持下去。

本报记者 杨洁

本报讯（记者 罗水元）气温大幅下降的今天，武康大楼迎来了 200 多个“安全小卫士”。该“安全小卫士”能对用电产生的火灾隐患进行全覆盖精细化感知，并采取相应措施，在武康大楼试装后，有望进一步推广。

冬季用电安全第一。不过，今年的武康大楼多了一道“安全锁”。记者今天现场发现，253 个“安全小卫士”已安装就绪。

该“安全小卫士”安装在电表边，一端还连接着消防烟感系统。正在现场的国网上海市南供电公司小彭共产党员服务队介绍，该“安全小卫士”不但能感知用户家里的用电情况与烟感情况，与消防系统烟感信号交叉验证，也能感知用户家里线路是否老化，是否有漏电情况，对电气火灾进行预判，更可以对异常用电情况及时告警，防患于未然。有关数据也会同步传至街道——未来还将进一步传给消防部门，以便提早预防后及时出警。

“一直以来，我们的社区消防主要依赖的是消防系统烟感信号和人工巡视，但是大都看到的也是比较表面的现象，费时费力还难以面面俱到，有了这个‘安全小卫士’，就可以对用电安全进行 360 度监测了。”湖南街道武康居委会主任金桂芳认为，该“安全小卫士”是提升社区消防安全的新“抓手”，将不但能减少社区安全防范与检查的人力成本，还能提高效率，做到全天候全覆盖精准检查，有效降低错误告警误出警情况，也可以对电气火灾进行预判，在火势蔓延前已经出警，防患于未然，降低损失。

国网上海市南供电公司表示，将在此次试点的基础上逐步扩大应用范围，为创造良好的消防安全和公共安全环境提供支撑。

武康大楼首试『安全小卫士』防电气火灾