

神经受损,数次病危,胎儿流产 抽脂后,她开始了噩梦般的人生



和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

今年1月,我花了一万多元在医疗美容医院做的抽脂手术,谁知竟让我“命悬一线”。不但肚子里孩子没了,丢了工作,还落下左腿静脉血栓、多处神经受损等后遗症。大半年以来,医疗美容医院一直“尽心”替我安排康复治疗。然而,医疗美容医院在9月突然中止疗程,只留下冷冷一句,“我们已经花了不少钱,要治你自己去治。”如今我身心俱疲,投诉无门,现向晚报“和事佬”栏目求助,替我讨回公道。

读者 杨小姐

【事情经过】

“现在走路脚趾都会屈曲挛缩,大腿皮肤也是坑洼不平。”杨小姐指着肿胀的左腿说。除了行走不便外,她的脚也从穿39码的鞋型变成了

42码。她回忆,1月22日中午,在朋友推荐下,她前去长宁区上海美立方医疗美容医院有限公司(以下简称“美立方”)想做双腿抽脂手术。当时,院方替她做了抽血、B超等检查。“术前既没看到检查报告,也没医生给我面诊介绍。”当天下午,她稀里糊涂被推进了手术室。全麻醒来后,她发现自己浑身疼痛,且左腿肿胀程度是右腿的两倍多。本以为是术后正常反应,却不想那只是噩梦开始。

在美立方“治疗”一周内,她不间断发烧至38.5℃,心率始终高达160。每天疼得无法入眠,不吃不喝,躺在病床上无法动弹。术后隔日,她父母从外地赶来上海,向美立方提出转院要求,遭拒。“对方说三甲医院暂时没有床位,我这种情况是手术出血量过大造成。”为什么出血量会大?手术时,究竟发生了什么?美立方一概没做解释。从杨小姐提供的术后照片,记者看到其左侧大腿外侧大片紫红色淤血,触目惊心。

1月29日,在家属强烈要求下,美立方将杨小姐转去中山医院就诊。入院不久,中山医院连发三张病危通知书,诊断其抽脂术后,下肢静脉血栓形成,横纹肌溶解,肝功能不全,妊娠早期。“医生说转院太晚,治疗被耽搁了。”说起女儿的遭遇,杨先生几度哽咽。

他介绍,在美立方住院期间,为了缓解疼痛,女儿每天被多次注射杜冷丁及安定等药物。后来,他曾数次要求美立方提供女儿病例,但对方只拿出一张发票凭证。在中山医院入院记录里,记者看到上面特别注明:患者于外院行“双侧大腿环形抽脂术”的手术记录未见,术后相关对症治疗具体不详。

让杨小姐难以接受的是,美立方从头至尾都没说她有孕在身,她也不知道自己怀孕。鉴于病情危重,面对中山医院医生一再劝说,她含泪答应做人流。“除夕前一夜做的手术,我其实特别想保住那个孩子。”

2月26日,从重症监护室转到普通病房三天后,美立方便替杨小姐办理了出院手续。“当时还需住院治疗,但美立方只想快点撵我走。”杨小姐愤愤地说。为此,她向长宁区卫生和计划生育委员会投诉。出院后,迫于压力,美立方承诺会一直出资让她接受后续治疗。抽脂术后一个月的时间里,杨小姐的体重从54kg直降到40kg。

经过大半年时间的坚持治疗,她从最初坐轮椅到能自己行走,左腿逐渐呈现好转迹象。9月,美立方以杨小姐恢复“良好”为由,中止了其康复治疗程。然而,在9月24日记录的门诊病历里,记者注意到医生诊断:左下肢神经损伤,建议康复治疗等。

【本报调解】

日前,记者致电美立方核实情况。相关负责人李先生表示,做外美容手术前必要检查项目并不包含孕检,所以医护人员并不清楚她已

怀孕。至于术后为何会造成杨小姐全身多处损伤,他表示“不清楚”,拒绝回应。“我们已经为她花了40多万元治疗费,还是建议她走司法途径。”记者表示请双方到报社调解,他一口回绝。

iiMedia Research(艾媒咨询)数据显示,2018年中国医疗美容市场规模已达到2245亿元。业内人士指出,作为新兴行业,中国医疗美容行业处于快速发展期,但尚存在良莠不齐局面。对此,上海市金茂律师事务所律师梅颖达律师提醒,消费者若在接受美容医疗过程中发生了人身或财产的损失,首先要向实施美容医疗项目的机构索要相关病历或其他医疗记录,同时要求该机构对病历和医疗记录予以封存,在明确损失后可向责任机构追偿。另外,若该美容医疗机构存在虚假宣传或其他欺诈消费者的行为,消费者可以依照《消费者权益保障法》向该机构提起索赔的要求。

本报记者 季晟祯 王新华



中国新闻名专栏

岂有此理 竟有此事

顾此失彼

前些天,我路过一小区绿化带时,看见一工人在修剪靠围墙的冬青树的过程中,竟然将树木旁边的小花草踩倒在地上形成了一条小路。见状我忍不住走上前对这位工人说:“师傅,你可以站在花草行距之间的空地中修剪冬青,如此踩踏脚下的花草实在是太可惜了。”未料这位师傅回答:“我今天的任务是修剪树枝而不是护花,为了工作方便也只能委屈它们了。”如此顾此失彼的工作态度,实在是不可取。

郑梅初

“救命钱”遗落公交车上 失而复得



谢谢依

身边正能量

“真的太感谢你们了,帮我找回了救命钱。”近日,市民张阿姨来到公交948路终点站,向驾驶员陶师傅及车队工作人员表达谢意,感谢他们帮她找回了3万余元救命钱。

日前,张阿姨带着两个包在兰溪路梅岭北路站上了一辆948路公交车。约半小时后,当这辆公交车停靠天目东路山西北路时,张阿姨随着人流一起下了车。下车后,张阿姨立即意识到自己装有3万余元现金的包遗落在了车上,她立即向车站上等车的乘客寻求帮助。

而此时,948路公交车驾驶员陶正庆在进行“一程一检”时,发现了座位上的小包。他立即将包带到

调度室,调度人员打开检查后,发现包内有38000元现金、身份证、社保卡和手机等物品。正当车队工作人员准备寻找失主时,调度室内的电话突然响起,正是失主张阿姨打来的。原来,她在其他热心市民的帮助下,找到了车队的联系方式,并致电工作人员。得知自己的失物已被妥善保管时,张阿姨心中的石头落了地。

原来,包内的38000元现金,是张阿姨送到医院给丈夫看病的“救命钱”。由于满脑子想着丈夫下午开刀的事,她匆忙下车,将包落在了车上。

看到装有“救命钱”的小包失而复得,张女士想当面酬谢驾驶员,但被陶师傅婉拒了。陶师傅表示,“全心全意为乘客服务,是我应该做的。”

本报记者 夏韵

“巴黎婚纱”突然关门 千对新人措手不及

提供预约平台的中国婚博会承诺协调处理此事



民声台

您说事 我调查

近日,在沪经营20多年的“巴黎婚纱”突然关门,公司负责人联系不到,千对等着拍(拿)婚纱照办结婚仪式的新人措手不及。所幸截至发稿,在中国婚博会的协调下,部分已拍照新人已拿到底片,部分未拍照新人也有了转拍选择。

刚拍完照片惊闻关门

沈先生告诉记者,今年夏天,在上海婚博会上,他预订了一个“巴黎婚纱”婚纱摄影套餐。10月中旬,他和女友在位于大渡河路上的门店选好礼服,于10月27日在松江泰晤士小镇刚刚完成了婚纱摄影,一共花了6500元。

10月31日,他从朋友处得知“巴黎婚纱”关门,大吃一惊,急忙联系店方,但怎么都联系不到了。还好,当时他留存了摄影师的电话。据摄影师说,他是兼职的,那天的工资都还没拿到。沈先生与其私下沟通,最后付了800元后,摄影师才把265张底片给了他。“我还是幸运的,听说很多人底片都拿不回来了。”

11月1日上午,记者来到大渡河路168弄6号,该店同时挂了“巴黎婚纱”“米兰婚纱”的牌子,大门紧闭,不少消费者围在门前,店内空无一人。玻璃门上有一块物业张贴的通告,称因上海玛莎莉莉婚纱摄影有限公司(“巴黎婚纱”运营公司)拖欠我司(厦门金懋置业有限公司上海分公司)巨额资金和其他费用,现

租赁合同已解除,店面收回。

物业人员正在逐一对前来交涉的消费者做登记,据了解,已有几十名消费者做了登记。

运营公司已无法联系

记者查询到,上海玛莎莉莉婚纱摄影有限公司法定代表人叫李某富,共登记了3个号码,其中2个号码为固定电话,打去提醒“空号”“暂停服务”,第3个号码是手机号码,一女子接起,称“你打错了”,之后电话再也不接。

据了解,“巴黎婚纱”上海旗舰店于1996年成立。目前官网公示的全国统一服务热线无人接听。官方微信公众号“上海巴黎婚纱”的专属客服热线称,他们不是“巴黎婚纱”。

随后记者又致电了几家以“巴黎婚纱”命名的公司。位于金科路上的巴黎婚纱(浦东总店)工作人员表示,他们公司共3家店,此外还有漕溪北路上的巴黎PARIS婚纱(徐汇店)、位于巨峰路上的巴黎PARIS婚纱(浦东旗舰店),都是工作室性质;他们与那家位于大渡河路上的“巴黎婚纱”,不是同一个公司。

婚博会承诺转拍可退

不少新人表示,他们是在去年的婚博会上下单的。11月7日,中国婚博会通过微信公众号“婚芭莎中国婚博会”(账号主体:北京金海岸英络信息技术有限公司)发布了一则《关于“巴黎婚纱事件”的公告》。

公告称,曾是上海婚纱摄影第一品牌、已有23年经营历史的老字号巴黎婚纱及姊妹品牌米兰婚纱,

于2019年10月31日停业。针对通过婚博会平台预约下单拍摄的消费者,现提供比较全面的解决方案:1.已拍摄会员,有底片的,婚博会平台将严选后期优质制作商,提供整理底片、专业选片、精修及后期制作、成品取件等服务。2.已拍摄无底片的,可选择转拍或退款。3.对于未拍摄的,可选择转拍上海16家知名品牌商家,实际已支付的金额直接抵扣。4.未拍摄的,也可以选择退款。

中国婚博会集团常务副总肖长虹向记者表示,目前,“巴黎婚纱”几台主机的服务器都在加班加点整理中。“根据初步汇总情况,先前有400多对新人反映已拍婚纱照,底片可能缺失,现在其中有282对底片已得到落实。”此外,还有大约300对新人还没拍摄婚纱照。他估计,“巴黎婚纱”关门事件可能影响到千对新人。“直接到店消费的新人可能也有300对左右。”

根据婚博会公告,若“玛莎莉莉”及其母公司华人婚庆服务集团股份有限公司在公告之日起两个月内不回复、不履行义务或明确拒绝承担义务,则将其视为无法或无力赔付。届时中国婚博会将具备先行垫付退款的法定条件,将在此后的一个月为内为选择退款的会员们全部退款完毕。肖长虹表示,垫付金额大约400万元。之后中国婚博会再向“玛莎莉莉”及“华人婚庆”追偿。

肖长虹表示,中国婚博会是一个有社会良知的平台,愿意有所担当,并且考虑稳定社会秩序,稳定行业发展,会努力协调好此事的后续处理。

本报记者 陈浩