

# 住宅小区电梯有望“老有所依”

## 沪拟推电梯综合责任险及“保险+服务”新模式



新闻追踪

老旧小区电梯“带病上岗”，居民乘坐心慌慌（详见昨日1版《小区电梯年检不合格 提心吊胆仍然在使用》）。

记者从12345市民服务热线查询到，今年9月至今，关于“电梯维修”的市民诉求有121件，大部分集中于电梯设备老化、出了故障维修不及时等。如杨浦区赤峰路59弄4号楼一台电梯坏了一周仍没修理、宝山区铁峰路2268弄50号楼电梯困人等。

### 急事可走“应急通道”

电梯“停摆”，首先要有钱来修。今年3月1日起，新修订的《上海市住宅物业管理规定》施行，对电梯故障等情况作出了新规定，此类危及房屋安全的可以走“应急通道”，不必拘泥于经三分之二业主同意。

物业公司应当及时向所在地房办报备，并向业主委员会提出列支专项维修资金的申请，经业主委员会审核同意后组织实施。另外，针对使用时间15年以上的老旧小区电梯维修，上海一些区还会给予一定的经费

补贴，各区的补贴政策不同，小区业委会可具体向属地房管部门咨询。

### 物业业委会是关键

自2015年来，上海持续开展为运行超15年的老旧小区电梯作安全评估项目。据上海市市场监管局特种设备处王志刚解释，电梯的安全评估和年检略有不同，安全评估检查的项目更为广泛，多达100多项，其中包括乘梯舒适性等各种问题。目前我国没有电梯强制报废制度，从专业上讲，“没有修不好的电梯”。运行超过15年的电梯通过更

换主要零部件，仍能继续使用。

去年，上海市政府发布《关于本市加强电梯质量安全工作的实施方案》，其中对保障在用电梯安全作了具体说明。王志刚说，小区物业公司是排查和治理电梯隐患的第一责任人，承担着电梯日常安全管理职责。同时，文件中指出，“住宅小区电梯使用管理应充分发挥业主、业主大会、业主委员会的作用，由其依法承担电梯安全运行的相应义务，加强对电梯使用管理单位和维保单位的监督。”可见，物业公司和业委会是保障小区电梯安全“命门”的两大关键主体。

### 将推出电梯责任险

上海电梯行业协会办公室主任秦炯在接受记者采访时透露，今年电梯行业协会正在和一些保险公司接触，准备在之后推出电梯综合责任险，可以由物业公司或其他使用人投保，基础保费只有100元左右。秦炯介绍，还有计划推出“保险+服务”的新模式，保费更贵一点，把日常维保纳入保险范围内，让老旧小区电梯真正“老有所依”，走出“缺钱养老”的困境。

本报记者 夏韵

## 在咖啡店“啃”语法书 “蹭”英语情景教学课

# 不懈努力的外卖骑手，很帅！

本报讯（通讯员 易雯 王笛 记者 江跃中）在咖啡店里啃英语书、参加同声翻译上的英语情景教学课……最近，普陀区的一个外卖小哥成了朋友圈的“网红”。不是因为他有什么与众不同的才艺，而是他为了梦想不懈努力的样子打动了很多人，他就是“网红”骑手徐小超。

们站在门口，我一层一层上去找。”回忆最初那段送单经历，小徐觉得很无奈，无法交流的窘困，让他痛下决心，一定要学好英语。

### 克服羞怯做“蹭课族”

除了利用送单间隙碎片时间啃书，每天下午5时到晚上9时30分，是小徐固定的学英语时间。3个多月来，他死记硬背过新概念，啃过枯燥难懂的语法书，但还是难以开口说。于是，他克服了羞怯，做起了“蹭课族”。他蹭的第一堂课就是咖啡店里同声翻译邱小姐上的情景教学课。

久而久之，邱小姐眼里很难和学英语挂钩的外卖小哥，成了她课上的“插班生”，也是令她印象最深的一个。“有一次我给他讲问题讲了一半时，他手机响了，他说不好意思要送个单，回来接着问，这种精神感动了我。”

### 用英语“搭讪”外国人

渐渐地，咖啡店里许多老外也

成了小徐练习口语的对象。英国留学生翔子，就是小徐第一个用英语提问“搭讪”来的外国朋友。“他问我的第一个问题就是你是哪国人。他很喜欢问问题，遇到不太懂的地方，他就会问到弄懂为止。”

翻开小徐的英语书和笔记本，上面写满了他背过的单词，学过的语法、句式。怀揣着梦想，在各路中外英语高手的帮助下，小徐坚持在学英语的道路上“骑行”。他说，“就算是普通也可以普通得与众不同，我想做一个普通得与众不同的人，做一个达到国际标准的外卖骑手。”“一个人晚上在宿舍的时候还是会想家的，不过白天不会，因为要全身心投入工作和学习中。上海是个繁华的城市，学英语的机会就在眼前，工作和环境都适合学习和成长。”

徐小超所在公司获悉他的情况后，为他提供了一年线上英语平台免费学习的机会。公司还探索开设外实场景英语对话课程，希望帮助更多像小徐这样的骑手追求梦想。

### 外国客户无法交流

徐小超是江西上饶人，3个多月前只身来上海，辗转成了饿了么“专星送”的骑手，负责送星巴克咖啡的外卖订单，每天接单量在20单左右。

而每天送单之余，他做的最多的，就是在咖啡店里认真地看英语书。小徐告诉记者，上学时他就对英语感兴趣，无奈高中毕业后没机会再学习。为了多看看外面的世界，他选择来上海做骑手，送单区域里常遇到外国客户。“送餐时，人家来一句英文，我完全听不懂，不知说的是哪里，也不知道是哪个房间。有时候，只能等客人下楼来拿，或者让他



## 消防无人机 高空能灭火

昨天，黄浦区在南京路步行街世纪广场举行“119”消防宣传月启动仪式。现场还设置了消防装备器材展示区、体验互动区和图文展板区，供群众和游客参观体验。图为一架能飞800米高的消防无人机，具有寻找着火点、高空灭火等功能

本报记者 张龙 摄影报道

# 90后“秃”如其来热捧护发产品

## 专家支招五大秘笈预防脱发

刚刚过去的“双十一”，防脱发洗发水和生发液等产品销量火爆，购买的族群以年轻人为主。熬夜、工作压力过大、饮食不健康……“秃”如其来的问题让人措手不及。

1993年出生的小黄是广告公司职员，他自我调侃，还没“脱单”却早开始“脱发”了。昨天，小黄晒出了“双十一”“战绩”，第一单就是生发液。某网店客服告诉记者，“双十一”当天生发产品成交超过5000单。

“网红”护发专家、华山医院皮肤科吴文育教授说，“脱发其实是一种较难治的疾病，利用所谓生发剂、洗发膏等来生发，效果不是很好，很多都是安慰剂。”吴文育说，快速生发的“神话”并不存在，上述这些增发剂、防脱洗发液、育发液、生发精华油等产品作用不可轻信。如果怀疑脱发严重，最好先去正规医院寻求医生帮助。不同脱发类型，治疗方法也不同。

为何脱发的年轻人那么多？与

“中年秃顶”相比，病因有何区别？吴文育告诉记者，中国人群中约有21.3%的男性有脱发困扰，女性则有6%，其中20-30岁的人群对脱发问题最为关注。目前，年轻人当中大部分脱发都属于雄激素性秃发（又称脂溢性脱发），与遗传有关。另外，斑秃、休止期脱发、瘢痕性秃发等，也是比较常见的。

据了解，部分人脱发是由于自身疾病引起的，例如免疫性疾病（如红斑狼疮）患者，甲状腺功能异常者；此外，一些女性在产后也会出现脱发。一个成年人每天掉50根头发都属于正常，但一天掉头发超过100根，且持续1-2个月以上，就需尽快就医。

吴文育谈到，一些患者想通过防脱发洗发水来生发，那几乎不可能；一些患者用睫毛生长液来生发，对部分人可能有效，但操作性不强。据吴文育介绍，以雄秃为例，目前分为手术治疗和非手术治疗。

手术治疗即通常说的植发，经证实是安全且有效的。非手术治疗可用外用药物米诺地尔溶液，能够延长毛发生长期；另一种是口服药物非那雄胺，能够抑制降低促使头发毛囊萎缩的激素——二氢睾酮。但不管哪种治疗手段，都需由专业医生根据患者情况来选择，千万不能胡乱用药。 本报记者 左妍

### 防脱发五大秘笈

- 合理饮食很重要 补充铁质、植物蛋白、碘、维生素E、肝类、肉类、洋葱等食品要少吃。
- 适当运动，保证睡眠 晚10时到凌晨2时之间务必要睡好。
- 保持乐观心态 用脑过度、经常烦闷、精神过于紧张，也会影响头发营养的供应和生长。
- 避免头发受环境伤害 强光、污浊空气、化学毒素、染发等都会伤发。
- 勤洗头及梳头 每天早晚各梳发百次，能刺激头皮、改善头发血液循环。

# 吃面包会导致“酒驾”？

## 司机漱口或过几分钟再上路便无碍

最近，本市在进行交通大检查时发现了多起案例，有司机在吃了面包、蛋糕之后上路，被查出了酒驾。这是怎么回事？难道面包内含有酒精？这样的食品还安全吗？据华东理工大学生物工程学院食品科学与工程系教授刘少伟介绍，日常各类面点，如面包、蛋糕、馒头等等，会在人食用过程中产生微量酒精。这主要是因为酵母无氧发酵时会产生酒精。

刘少伟说，面食中均含有酵母成分，当食入口腔，酵母就会进行无氧发酵，通过糖酵解作用将葡萄糖转化成CO<sub>2</sub>与乙醇并产生能量。乙醇即酒精。

此外，当下市面上一些糕点如蛋黄派、巧克力派、草莓派等，包括部分软面包之类的食品中，也添加了食用酒精。在这些食品中添加酒精，一是因为酒精具有保持水分的作用，能让蛋糕类产品在长时间运输和存放过程中保持松软口感；二是食用酒精有股特殊香味，可增加产品风味。

刘少伟还说，无论是自然的无氧发酵，还是部分食品添加了食用酒精，其酒精含量都非常低，在人的食道和胃中很快就会被代谢吸收，很难进入血液。刚吃完时，酒精还会遗存在口腔里，如立即对食用者进行酒精测试，会测出一定量的酒精。

刘少伟建议，司机朋友在吃了面点之后，可以漱漱口，或者过几分钟后再上路，就不会有酒驾的嫌疑了。他同时表示，食用酒精是指以谷物、薯类、糖蜜或其他可食用农作物为原料，经发酵、蒸馏精制而成，供食品工业使用的含水酒精，是国家允许在食品中添加的配料。在食品中添加食用酒精，是没有安全问题的。

本报记者 张炯强

## 上海市经济管理学校

首开幸福课程 倡导幸福德育

www.sems.cn