



“临港新片区一体化信息管理服务平台”启用初体验—— 加入购物车 办事只需10分钟

在临港新片区
管委会办事



1 插入企业法人一证通

2 进入“临港新片区一体化信息管理服务平台”页面



3 登录账号信息

4 选择办理事项,加入购物车



5 填写办理事项信息

6 上传资料、一键提交

制图 邵晓艳 摄影 杨欢



本报记者
宋宁华 杨欢

昨天,对于上海临港均胜汽车安全系统有限公司(以下简称“临港均胜公司”)的陶枫来说,这个“双十一”很特别,他在临港新片区管委会“网购”了一把。不过他体验的并不是“血拼”,而是登录临港新片区一体化信息管理服务平台,感受到办事的轻松爽快。

昨天下午,上海自贸区临港新片区“一网通办”1.0版——“临港新片区一体化信息管理服务平台”正式启用,全部审批服务事项均可全程网办。记者了解到,工程领域以“办成一件事”为目标的“一网通办”在全国尚属首次;这标志着临港新片区在政务服务 and 风险防控方面先行先试的探索和创新实践。

3个月“平台1.0版”上线

“没想到我这个‘门外汉’也能轻松搞掂。”陶枫是临港均胜公司的基建动力经理,昨天启动仪式一结束,就迫不及待登录平台,办理“建设项目环境影响评价文件审批”的事项,成为上海自贸区临港新片区“一网通办”1.0版正式运行后的首位“尝鲜者”。

记者在临港管委会的一间办公室里看到,办公室里没有任何隔断,简单的几张桌子拼在一起,管委会“店小二”和阿里技术人员们就是这样“排排坐”;从新片区揭牌起筹备,用短短的3个月时间就成功开发推出“平台1.0版”进入试运行。

只见陶枫在电脑中插入企业法人一证通,下载成功相关软件,

便可登录上海市政府的“一网通办”页面。在“一网通办”中,点击“管委会”,再进入“临港新片区管委会”的窗口,即可进入新片区办事的平台。

打开新片区一网通办平台,眼前豁然开朗。要办什么事,只需要按照提示,选择需要办理的事项类别,便可轻松“闯关”。陶枫所在的公司主要制造汽车安全系统产品和批发、零售汽车配件,为了更好地服务特斯拉和上汽集团等客户,公司做了产能调整,需要调配生产线,改造实验室,在原有项目上改建规划,因此需要申办“建设项目环境影响评价文件审批”。

“工程建设事项因为专业性强,

一次性 从跑22次到跑1次

特斯拉从签约到投产只用17个月,令人惊叹的超级速度如何常态化?临港新片区给出了答案。正如陶枫的体验一样,从现在开始,其他企业都将享受到“特斯拉”速度的福利,特斯拉速度不再那么“特”。

虽然离市中心的距离有点远,但临港新片区承担着“打造更具国际市场影响力和竞争力的特殊经济功能区”使命,参与国际竞争,离世界的舞台很近。临港新片区有关负责人介绍,“平台1.0”将100%审批服务事项可全程网办,结合办成“一件事”场景套餐和线下“一网通办自

助服务区”,让距离不再是问题,时间不再受限制,提高了临港新片区参与国际竞争的软实力,也提高了企业办事的感受度和满意度。

由于在平台上,不同事项分阶段办理,一个阶段仅需跑动一次,大大减少了企业办事人员的跑动距离。以社会投资工业项目为例,原先仅立项用地规划许可1个阶段,涉及事项11个,至少需要企业到窗口跑动22次,现在所有事项网上办理1次提交,仅跑1次。

“和开始时候追求数字的缩短不同,现在的‘一网通办’目标是通

材料多,过去要办理很麻烦,碰到不明白的就要往窗口跑,还得跑遍相关部门,挨个咨询需要的材料。有的一次问不全,就要来回跑,费时费力。”有了“平台1.0”,在家就可以查询,把材料提前准备好,企业信息只用填一次,所有的问题就能在一个平台解决,给企业节省了很多的时间成本。

陶枫选中要办理的事项,添加进购物车,点击“立即办理”,填写事项信息,上传文件资料,最后一键提交申请,全程不过10分钟左右。现在这个平台已经能够实现审批服务事项100%线上办理。陶枫感慨,平台上的办事指南就像“百宝书”,把需要的材料列得一清二楚,再也不用为了咨询问题、补交材料来回折腾了。

过情景式的体验,内部流程再造,实现企业轻松办成一件事的目标。”临港新片区管委会行政审批办主任严亦军告诉记者,工程建设项目是这些事项中最复杂的,此次临港新片区的“平台1.0”正是从这块最难啃的“硬骨头”入手,借助“AI智能流程自动化”和“政务数据中心”等信息技术,突破了多系统互通困扰,将临港平台与各类业务系统的数据同步、互通,在工程建设一件事中可实现一个阶段所有办理事项同时办理及材料一次性提交,大大优化审批流程,节约审批时间,提升了审批效率。“这种创新在上海乃至全国的工程领域都是首次。”

全覆盖 目标获得5个“100”

网联临港公司工程项目经理杨伟康昨天也来到启动仪式现场,他告诉记者,公司要建设智能装备产业园区,办理事项多,手续繁复。现在依托临港网上申办等行政审批改革,网上填报申办,平台一体化联审,改变了过去要到多个部门征询走流程的时间。“我们本月就有望拿到工程许可证,年内就有望实现开工目标,速度堪比‘特斯拉’和新奥

小燃气项目‘五天四证’!”说到这里,他忍不住为金牌“店小二”的临港速度点赞。

记者了解到,“临港新片区一体化信息管理服务平台”分为“一网通办”和“一网统管”两个阶段建设。本次启用的是“平台1.0”,重点聚焦工程建设领域的全生命周期申报、审批和信用管理。以获得五个“100”为目标,即100%最多跑一次,100%

全程网办,100%全覆盖“办成一件事”主题套餐,100小时拿地开工,100%行政行为可追溯。

“平台建设的初衷,就是让企业办事,像网购一样便利。”临港新片区管委会有关负责人介绍,“平台1.0”覆盖84个事项,共计387种细分情形,囊括5类服务对象,涉及9个市区局管理部门和13个业务系统。通过1个项目,1个码,1张表,跑1次的4个“1”,实现“4天4证齐发”。

“2.0版”放得开也要管得住

临港新片区要建设成为具有国际市场竞争力的特殊经济功能区,要“放得开”也要“管得住”。

“如果说‘平台1.0’是通过流程再造,在办事便利上实现新突破;‘平台2.0’的关键词则是‘管得住’,重点聚焦综合监管、风险防控,以及市场准入领域的政务服务。”临港新片区管委会有关负责人透露,“平台

2.0”将于3个月上线运行。

在临港新片区“平台2.0”,将创新监管方式,完成“十张清单一平台”的“互联网+监管”信息化建设,实现全面风险管理和重点领域监管结合、全生命周期全流程闭环实时风险监测与动态预警结合、联防联控协同联动的更高层级的综合监管

等都可以通过高科技手段等,实时做好风险监管。通过管得更好,实现更大程度的便利和放开,激发市场活力和创造力。”

未来,“临港新片区一体化信息管理服务平台”将积极发挥新一代信息技术在管理中的作用,既体现跨部门流程再造带来的最大便利度,也发挥风险防范的智能识别作用,成为新片区进一步扩大开放进行压力测试的“防火墙”和“压舱石”。