

# “一网通办”办事办得好不好 市民可以打分了 “一网通办好差评”正式上线



“一网通办”图形标志以红色“印章”为主题元素,代表政务服务事项的批准符号;以“东方明珠”抽象设计体现上海地域特征。“东方明珠”由数字“1”、字母“e”和汉字“办”组成。字母“e”是网络符号,代表互联网时代政务服务新趋势;“1”和“办”代表“进一网,能通办”,是上海“一网通办”的总体目标;“e”和“办”,谐音“易办”,代表政务服务新体验。

上海“一网通办”总门户正式上线运行一年来,共接入政府部门52个,接入事项2035项,总办件量超过2489万件,平均网办率17.34%,个人用户已达1008万。这是昨天举行的“好差评”上线暨“一网通办”标志发布仪式披露的“一网通办”主要成果。

“一网通办”办事速度快了、效率高了,但质量到底怎么样?去办事的市民、企业最有发言权。昨天,“一网通办”“好差评”正式上线运行,上海所有政务服务事项将全部纳入“好差评”评价范围。市民可以从“一星”到“五星”打分,“一星”、“二星”为差评,“三星”、“四星”、“五星”为好评,所有差评事项的承办单位必须整改。这将倒逼各级政务服务部门和工作人员实实在在地完善和改进工作,做到所有差评诉求件件有着落、事事有回音。以红色“印章”为主题元素的“一网通办”标

志,昨天也对外发布,将有助于提高“一网通办”品牌辨识度,提升“一网通办”知晓率。

“让政务服务像网购一样方便”,是上海推动“一网通办”改革的目标。市大数据中心、市12345市民服务热线管理办公室前期组织开展了为期2个月的“千万市民来找茬”活动,向广大企业和群众做出“一网通办”服务承诺,接受社会广泛监督,各有关单位对照企业和群众提出的近9000条找茬意见,认真整改。

据上海市大数据中心主任朱宗尧介绍,在总结阶段性找茬活动经验的基础上,今年8月,“一网通办”政务服务“好差评”制度上线试运行。试运行3个月来,评价总量23万余条,差评整改情况回访满意率84%,其中差评率为0.8%。“一网通办”政务服务“好差评”制度如何实施?朱宗尧解释,将实现3个“全覆盖”:服务事项全覆盖,接

入“一网通办”的所有政务服务事项全部纳入“好差评”评价范围;服务渠道全覆盖,包括线下实体窗口、线上“一网通办”PC端、“随申办”移动端APP、“随申办”微信和支付宝小程序、“12345”热线、自助终端等;承办单位全覆盖,提供政务服务的单位和全市各级(市、区、街镇、村居)政务服务窗口均作为“好差评”评价对象。另外还将形成评价、反馈、整改、监督全流程闭环工作机制,所有差评事项的承办单位必须整改,并建立整改情况跟踪回复制度。“一网通办”是上海重点打造的服务品牌,也是上海智慧政府建设的核心标志。为进一步打响擦亮“一网通办”政务服务品牌,“一网通办”标志设计方案面向全社会公开征集,得到社会各方面的广泛关注与热情参与,共收到1100多件作品,经过多轮专家评审和遴选,“一网通办”标志也正式发布。本报记者 江跃中 赵菊玲

## 上海技术交易所年内揭牌成立

### 为科创板培育上市企业

本报讯(记者 江跃中 易蓉 特约通讯员 顾武)上海数字经济创新峰会昨天举行。记者从会上获悉,上海技术交易所年内将揭牌成立,今后将联动长三角各地的科技大市场,为科创成果对接资本提供标准化交易平台,同时也为科创板做上市企业的技术培育。与会专家围绕如何运用区块链技术等数字经济,推动上海科创中心建设和实体经济发展的话题献计献策。主办方还宣布启动运营新成立3大促进上海和静安数字经济发展的项目:“国家技术转移东部中心——上海数字经济创新实践基地”、“静安科技大市场”和“数字经济产业发展基金”。

据了解,目前正在改制阶段的上海技

术交易所预计将在年内成立,未来将联动长三角科技大市场,促进跨区域跨境的技术交易,同时肩负对接科创板的使命。国家技术转移东部中心总裁谢吉华介绍,上海技术交易所将成为未来整个中国资本市场中的一个层面,为即将到科创板乃至今后到纽交所、伦交所上市的科创企业,做好技术培育,帮助它们更好地对接资本市场。

近来成为焦点的区块链,也是此次峰会关注的热点。揭牌启动的“国家技术转移东部中心上海数字经济创新实践基地”,将为区块链技术提供应用场景,将区块链、人工智能、5G、大数据、云计算、物联网等技术融合,帮助传统产业转型升级。

本次创新峰会的主题为“数字赋能产业升级,技术助力价值流通”。2018年,我国数字经济占全国GDP比重已超过三分之一。目前,数字经济已成为推动经济发展质量变革、效率变革和动力变革的“加速器”。静安区明确将促进数字经济发展,作为静安区对接上海科创中心建设、实现区域创新发展和产业升级的重要举措。

此次由静安区区委和国家技术转移东部中心共同创立的“静安科技大市场”,主要在静安区打造海内外数字经济科技成果交易、展示、供需对接、资源汇聚、政策服务的平台和窗口,并使之成为长三角科技大市场的核心节点之一。峰会现场还举行了“数信络谱区块链开放平台”发布仪式。



第一轮意愿征询同意率达到99.69%,创造黄浦大体量旧改项目一轮征询同意率的新纪录。

黄浦区外滩街道宝兴居委会,上海第一个居委。今年以来,创造了新纪录的宝兴里,旧改之所以高效,正得益于党建引领。

宝兴里,旧式里弄,1916-1944年间建成,人均居住面积狭小,虽然经过微更新,但公共基础设施陈旧,一半的居民家庭没有卫生设施,居民要求改善居住生活条件的呼声十分强烈。

旧区改造,是民生工程,也是民心工程,“街道把旧改项目作为践行群众路线、群众观念的连心桥,作为提升干部队伍能力素质的练兵场,力争高质量、高效率完成旧改,努力提升居民获得感、幸福感。”外滩街道党委书记卞唯敏说,推动宝兴里旧改,街道全体干部分片包户,做到被征收对象家庭情况清、利益诉求清、家庭矛盾清,对排摸出的重点对象、复杂对象一户一档,化解矛盾。

第一轮征询过程中发现,老年人就医养老、年轻人日常通勤、小朋友上学接送,都是旧改要面对的现实问题。街道向居民承诺——旧改没完成,服务不停步,特别推出“情系宝兴、乐享生活”项目,优化助浴、助行,为宝兴老人提供更贴心服务。

宝兴里旧改,坚持党建引领,让群众得实惠,首次在区级层面形成“党建联席会议+临时党支部”的党建工作架构。党建联席会议平台,做点啥?“区领导担任召集人,委办局、外滩街道、相关企业党组织组成党建联席会议,整合联动。”黄浦区第四征收事务所董事长郑宏坚说,各委办局、街道工作人员和律师、公信人士共同设立了6个专项小组——政策咨询解答、信访矛盾调解、居民问题解决、人民调解、结对帮扶、宣传发动,直接面对居民,发挥党建联建的聚合效应。同时,居民区、征收事务所、街道、公房管理企业等部门的党员组成临时党支部,建立党员先锋队,尽快尽早解决居民诉求,确保征收顺利推进。

有了组织保障,宝兴里旧改优化流程,细化第二轮签约前的各项基础准备,严丝合缝提速增效,保障居民群众获得感,一个目标是,要让旧改居民切实感受到——人搬走了,情留下来! 首席记者 姚丽萍

黄浦区外滩街道扎实推进宝兴里旧改,第一轮意愿征询同意率达到99.69%

## 『上海首个居委』创旧改新纪录

## 公共艺术墙 助力残障小画家

近日,“雀亦锵锵”公共艺术公益集在徐汇区永平里揭幕。为期两天的公共艺术公益集,取名“雀亦锵锵”,取意“雀亦虽小,齐鸣如凤”,以大黄鸟为主题的公共艺术墙,是由上千只的残障小画家李隆鑫创作的小鸟汇聚而成,传递着残障群体的心声:“我们渴望被看见、关注和认可,而不是被捐助”。现场设有文创产品义卖、艺术DIY互动等,所筹善款将持续用于公益项目,助力更多残障小画家实现经济自立。

本报记者 孙中钦 摄影报道



## 脊柱侧弯人工智能筛查技术出现突破 准确率可达专家水平

脊柱侧弯是我国发病率第三的青少年疾病,是国家重点关注的青少年健康问题。全球约2%-4%的青少年患有脊柱侧弯。上海交通大学医学院附属新华医院杨军林教授发现,裸露背部外观照能够在一定程度上反映脊柱侧弯程度,故联合中山大学中山眼科中心的林浩添教授、西安电子科技大学的刘西洋教授着手于脊柱侧弯深度学习筛查技术的研发,项目于2018年获得国家重点研发计划项目。

昨天,这一研究团队发布了开发和建

立的基于人体裸露背部外观照的脊柱侧弯人工智能筛查系统,该筛查准确率可达人类专家平均水平,有望用于大规模脊柱侧弯筛查,并为追踪人群脊柱侧弯变化轨迹提供可能。这一最新研究成果10月25日发表于《自然》杂志的子刊《通讯·生物学》。

上海新华医院脊柱中心主任、儿骨科主任杨军林教授表示,脊柱的异常发育会引起背部整体外观的变化,比如高低肩、肩胛骨不等高和躯干左右侧轮廓不对称

等变化,这为开展基于背部照片的人工智能脊柱侧弯筛查技术提供可能。采用裸露背部外观照的筛查方式不仅高效便捷,还能使患者免于放射危险。

这一研究的合作团队采用患者的x光射线和超声影像作为患者脊柱侧弯的金标准标签,通过对带标签的外观图像进行模型训练,首次明确背部外观特征与脊柱侧弯严重程度的关系,建立了基于背部裸露外观照的脊柱侧弯人工智能筛查系统。 本报记者 左妍

上海市经济管理学校 重视人文素养 引领人生发展

www.sems.cn