

优化营商环境

奉贤区为企业起航 开启“简单模式”

“落户管家”贴心服务



■ 奉贤正成为优化营商环境工作的重点区域 本报记者 孙中钦 摄

办齐证照，只是项目落地的其中一步。初到奉贤投资落户，许多企业往往两眼一抹黑。到底是拿地还是租赁厂房？地拿到了厂房怎么建？政策怎样配套到位？连串问题让企业无所适从，而奉贤区投促局此时就承担起企业“落户管家”的职责。

奉贤区投促局项目促进科科长曹卫星告诉记者，他的工作就是帮助企业确定投资意向后，推进项目中协调关系，获取信息，解决问题，匹配政策。许多项目往往卡在最后10%的进度，阻碍了企业投资的步伐，而“落户管家”的职责就是设法打通最后的10%的“进度条”。

一个项目从蓝图到实现，快的半年，慢的一两年。在此过程中投促局积极与企业沟通，获取他们每个阶段的难点、痛点，只要不违反原则会被一票否决的问题，都会积极帮助寻找出路，让项目得以顺利推进。

问题总会在意想不到的地方出现，例如一家企业硬件全造好了，结果卡在车辆通道设置上，企业的规划总是以方便自己为主，但投促局却要考虑区域影响，不能因为方便一家企业，让其他企业入驻添加难题。因此规划之初，就要积极介入，联系规划、交通、消防、环保最多十多个部门，争取将问题在既成事实前消除。如已产生矛盾，还要上门调解，这个“管家”其实不好当。

一头协调企业，一头协调政府部门，遇到法规政策瓶颈还要学习补课，宁可自己“跑断腿”，也要让企业“多省心”。只有企业正式运转起来，“管家们”才能松口气。曹卫星说，企业工地开工时的打桩机声最悦耳。每次项目成功落地，很多企业负责人都会给他发来短信：“老曹，项目成功了，谢谢。”其中的欣喜只有经历过这一切才能体验。

本报记者 李一能

地处上海南郊的奉贤区，每天开办的企业数超过320家，是上海中小企业云集之地。而近年来，在东方美谷项目持续推进、自贸区新片区建设启动、“未来空间”推进办公室的正式成立等利好推动下，越来越多的国内外知名企业也纷纷落户奉贤。奉贤不仅是上海招商引资的宝地，更是优化营商环境工作的重镇。

一家企业在奉贤投资落户，从无到有，谈何容易。在一个个项目顺利推进的背后，是奉贤区“金牌店小二”们突破常规的创新、热情周到的服务、辛苦奔波的付出。在奉贤，优化营商环境绝不是一句口号，而是企业实实在在地获得感提升。在区委区政府的领导下，奉贤区各部门通力协作，为企业来奉贤经营打开“绿色通道”，开启“简单模式”。

一日之内“五证齐发”

随着奉贤区迎来新一轮的企业落户热潮，不少企业在入驻拿地后遇到一个问题，如何快速办理相关证照、尽早落地开工？按照一般的流程，社会投资类项目从取得土地到拿到所有建设工程类许可证，乃至实现开工往往需要很长时间，有的甚至要一年半载。

为此，奉贤区规划资源局积极探索流程再造，突破常规，创新式提

出可“五证齐发”设想，争取以最快速度、最高效率努力实现产业项目“拿地即开工”。区规划资源局从今年年初开始就通过党委会、专题会等进行反复研究，多次开会探索研究项目可行性，广泛征询园区代表、企业公司代表等各方意见建议，最终在中临供应链管理有限公司的建设项目上，将“五证齐发”设想变成现实。

9月16日下午，中临供应链管理有限公司竟得奉贤区地块后，仅用一个工作日，就拿到《建设用地批准书》、《建设用地规划许可证》、《建筑工程设计方案批复》、《建设工程规划许可证》和《不动产权证》，属于全市首例“五证齐发”项目，企业在奉贤“拿地即开工”成为“新常态”。

除了审批制度改革，提供帮办员手把手指导审批服务之外，奉贤区还创新开展了“容缺受理”承诺制。在风险可控的情况下，许多非核心材料，企业可以事后补齐。

目前，奉贤区各社会投资类项目只要在企业签订“五证齐发”承诺书后，同时建设单位完成发改委备案、缴纳相关费用等，都可以在签订土地出让合同1个工作日内拿到“五证”。同时，通过构建立体化监管模式，加强事中、事后“常态化”监管，对企业承诺不兑现或弄虚作假等行为进行惩戒。

早谋划早启动 推进「放管服」改革 上海将形成优化营商环境3.0版改革方案

本报北京今日电（驻京记者 潘子璇）在国新办今天上午政策例行吹风会上，中共上海市委常委、常务副市长陈寅表示，优化营商环境是党中央、国务院在新形势下作出的重大部署，是促进高质量发展的重要举措。在国家各有关部门的支持和指导下，上海以制度创新为核心、以政府流程再造为抓手、以增强企业获得感为标准，充分发挥上海自贸试验区在深化营商环境改革方面的先行先试作用，借鉴国际经验推进“放管服”改革，推动全市营商环境持续优化。

以开放促改革，提升营商环境国际化水平

中央要求上海自贸试验区建设对标国际最高标准、最高水平，建设市场化、法治化、国际化的营商环境。上海借鉴国际通行做法和先进经验，以“自贸区速度”引领带动全市政务服务效率提升。探索并在全市推广实施“证照分离”等改革，开办企业全流程便利度大幅提升，“准入不准营”难题逐步解决。推出投资建设审批事项“四个集中一次办成”改革，企业办理建筑许可审批时间和环节大幅缩减。建设高标准“通关+物流”全程可视化国际贸易“单一窗口”，进出口货物时间和成本大幅下降。推出办事大厅“综合窗口”、窗口无否决权等创新举措，全面提升了政务大厅窗口服务效率。6年多来，上海自贸区在投资、贸易、金融、事中事后监管和“证照分离”改革领域探索形成了300多项可复制、可推广经验，推动了营商环境系统性提升。

推行“一网通办”，提升政府服务效率

上海以全市通办、全网通办、只跑一次、一次办成为目标，对政务服务进行革命性再造。成立了市大数据中心，建成“一网通办”总平台，接入2035个政务服务事项，实现行政审批全覆盖。并创造性地进行了系统重构，推动服务流程简化优化，90%的审批事项实现只跑一次、一次办成，356项事项全市通办。在推进“线上进一网”的同时，推进“线下进一窗”。将专业受理窗口整合为“零差别受理”综合窗口，受理人员从“专科医生”升级为“全科医生”，申请人等候时间平均减少了三分之一。

推出“企业服务云”，建立企业全生命周期服务体系

首创电子政商综合服务平台——上海市“企业服务云”，面向全规模、全所有制、全生命周期企业，提供普惠制精准性兜底式服务，主要解决政策获取渠道不畅、诉求无处反映、难以有效寻求专业服务等问题。截至目前，“企业服务云”已建成全覆盖政策、兜底式诉求、集成式专业服务体系，网站总访问量累计达848.8万人次，注册用户49.2万个，完成服务订单9.1万个。

近期，上海进一步对标国际上营商环境领先的经济体，以拓展改革覆盖面、扩大企业受益面为重点，研究制定优化营商环境3.0版方案，继续以更大力度推动提升营商环境。

做生意来上海，没错的！

沈月明

级城市研究小组（GaWC）、“全球城市指数”（GPCI）的全球城市排名中，上海均为全球领先的“魅力之城”。普华永道《机遇之城2019》报告，在10个维度的排名中，上海均排在前列。特别在智力资本和创新，区域重要城市，健康、安全与治安，经济影响力，文化与居民生活，营商环境等指标中，上海均居前五，其中区域重要城市居第一，健康、安全与治安仅次于香港。

如果综观各个“城市排行榜”，有三个维度非常重要：一是做生意的“便利度”，二是法治环境，三是服务水平。而这三个方面，正是上海最近几年着力的重点。

世界银行的营商环境排名，其英文直译过来就是“做生意的便利度”的意思，包括获得施工许可、财产登记、开办企业、获得电力、执行合同等10个评估指标。可以说每一项指标都实实在在，玩不了“虚”的。

在过去一年间，上海充分吸收去年世界银行提交的对我国优化营商环境政策建议，研究提出了88项进一步对标改革的举措和建议。改革举措全部完成后，获得建筑许可、获得电力、开办企业、跨境贸易、纳税等以地方事权为主的指标，企业办事时间缩短40%左右，手续环节减少近50%。

而“一网通办”可以说是上海提升营商环境的“神器”。去年10月17日“一网通办”总门户正式上线运行，38个市级部门、16个区、220个街镇社区事务受理服务中心的网上办事服务入驻。

运行一年，平台已接入2035个政务服务事项，其中1400个事项具备全程网办能力；1839个事项具备“最多跑一次”能力。“一网通办”总门户个人实名用户注册量已突破1008万，法人用户注册量超过199万。

法治是最好的营商环境。有法律保障、有政策导航，企业才会放心

投资、作长期规划。近年来，上海为促进“大众创业、万众创新”，相继出台了一系列激励政策。包括民营经济健康发展“27条”、深化科技体制机制改革“25条”、加强金融服务民营企业“19条”等等惠企政策。今年8月，上海自贸区新片区挂牌，上海营商环境将提升到一个新的水平。新片区将对标世界银行营商环境便利度指标，促进相关立法、司法、执法和各种法律服务质量与能力的提高，开放而健全的法律环境将是新片区的一张新“王牌”。

法律和机制的保障有一定的共通性，在优化营商环境的过程中，一个最大的“变量”是人，或者说是服务的能力和水平。一些“挑剔”也可以说聪明的生意人，如果他在办事过程中碰到是一张冰冷的脸，哪怕再有利润可图，他也可能选择回避，因为他明白此后的沟通成本将非常高昂，甚至会带来经营风险。上海2年前开始大张旗鼓提

出优化营商环境的时候，“店小二”这个名词一般政府部门还不太喜欢用，或者说羞羞答答地用，总觉得像店堂服务员一样服务商客是不是有点不太合适。但现在各个区、各个部门都自称“店小二”，还要争做“金牌店小二”。热情迎四海商客，这本来就是服务型政府的应有之义，哪有“害羞”的道理。奉贤区投促局负责人陈帅讲过的一句话让我印象很深：我们招商也没有什么特别的“招术”，就是用最大的诚意、最周到的服务，让客商“不好意思不来”。而奉贤区的招商引资工作在全市也名列前茅，“金牌店小二”精神作用甚大。

今天是第二届中国国际进口博览会开幕倒计时第10天。上海全城动员，热情迎接此一全球盛会的到来。从“小叶子”的微笑到“四叶草”的精心布置，上海充满信心地向世界宣示：我们有世界一流的营商环境，而且会越来越美好！



世界银行最新发布的《2020年营商环境报告》，中国排名火箭蹿升15位，位列第31。这是继去年从第78名提升至第46名之后又一次跨越式进步。北京和上海是世界银行考察中国营商环境的两个样本城市，而其中上海的权重为55%。所以中国营商环境排名的快速提升，也代表了上海这几年营商环境的长足进展。

今年7月初，上海招商引资传出好消息：上半年新设外资项目3247个，同比增长49.2%；实到外资97.54亿美元，同比增长13.9%。在当前全球经济大背景下，这个成绩来之不易！但我们也完全可以自信，这个成绩不是“意外”，而是上海努力优化营商环境、提升城市能级和核心竞争力的自然结果。

上海营商环境的优化不只有世界银行一个指标。在全球化与世界