

实名用户注册量突破1008万,平台累计办件量2489万余件 “一网通办”交出一周年成绩单

优化营商环境

作为建设服务型政府、深化“放管服”改革的重要举措,2018年全国“两会”期间,上海率先提出“一网通办”改革,10月17日,“一网通办”总门户正式上线运行,今天已满一周年。

行政审批事项全覆盖

“一网通办”总门户正式上线一年来,不断优化完善平台功能,社会受益面逐步扩大。目前,总门户个人实名用户注册量突破1008万,其中户籍用户数量489万,占全市户籍人口总数的33.8%;法人用户注册量超过199万,占本市企业法人总数的92%。平台累计办件量已超2489万件,其中,“最多跑一次”办件量为1377.1万件,占总量的55.32%。“随申办”APP月活跃用户数312万,占总用户数的30.95%。

目前,平台已接入2035个政务服务事项,实现行政审批事项全覆盖,不断丰富公共服务和其他行政权力事项。其中,1400个事项具备全程网办能力;1839个事项具备“最多跑一次”能力。此外,平台功能也在不断完善,已整合微信、支付宝、银联三种主要支付渠道,对接47项收费事项,累计缴费887万笔,总金额超11.8亿元。与邮政、顺丰深度合作,能

一年前的今天,上海“一网通办”总门户正式上线运行。今天上午,市政府新闻发布会介绍了总门户正式上线运行一年来,“一网通办”工作的推进情况和主要成效,截至目前,总门户个人实名用户注册量已突破1008万,平台累计办件量已超2489万件。

够为1142个事项寄送材料,累计寄件89.6万笔。在移动端“随申办”APP建设上,也在不断深化,已接入637项高频的、适合在移动端办理的事项,持续优化用户体验。

100事项可“零材料提交”

一年来,上海以高效办成一件事为目标,用“双减半”(行政审批事项办理时限减少一半、提交材料减少一半)和“双100”(推进100个业务流程优化再造事项落地,新增实现100项个人事项全市通办)全力推进业务流程再造,提升企业群众办事获得感和满意度。

在推动“减材料”“减时限”的实施上,规定“没有法律法规依据的证明材料”“能够通过数据共享或网络核验的材料”“能够通过电子证照库调取的证照”“能够通过告知承诺方式解决的材料”4类材料一律不需提交。目前,全市所有审批事项减材料已达50.5%,100个事项实现“零材料提交”;“减时限”达到59.8%。

今年,聚焦群众反映突出、涉及跨部门、具代表性的100个事项,重点推动减环节、减时间、减材料、减跑动,确保群众“进一网、跑一次、能办成”。目前,100个事项中,88个已明确改革方案,46个具备上线条件,6个已完成改革。

让“数据多跑路”更便民

一年来,相关部门依托电子政务云,把分散、孤立的数据汇集起来,流动起来,方便群众办事。目前,已建成1个市级和16个区级数据共享交换平台,累计实现数据共享交换5.15亿余次,调用国家数据304万次。通过数据共享,进一步精简办事材料,减少不必要的证明,简化各类申请表格填报,让“数据多跑路”。

在电子证照归集和政务服务应用领域,电子证照库已入库200类,共计7700万余张高频电子证照。企业群众在线上办事,可直接使用名下电子证照;前往线下窗口办事,利用

“随申办”APP电子亮证功能,可免交相应实体证照和复印件。打造“在线开具证明”功能,提供22类高频电子证明服务。目前,电子证照库调用总量已突破4000万次,日均访问量超40万次,共开具60万张电子证明。

此外,上海积极推进电子证照的社会化应用,在交通执法、宾馆入住,以及部分服务性行业开展应用试点。今年9月1日起,交警路面查验也实现电子亮证,受到市民欢迎。

打造政务版“大众点评”

今年,新增177项事项“全市通办”,累计达到364项。在全市推行“一窗受理、分类审批、一口发证”的“综合窗口”机制。比如,徐汇区将原先83个受理专业窗口整合为18个“零差别受理”综合窗口,受理人员从“专科医生”升级为“全科医生”,申请人等候时间平均减少三分之一。又如,市公安局目前已在上海市106个派出所设立“综合窗口”,可办理出入境、交警、治安、人口等43项业务。

为了提升改进工作,“一网通办”实行政务服务“好差评”制度,把对政务服务的评价权交给群众,使之成为政务版的“大众点评”。截至目前,共收到评价21万余条,其中差评1900条。对于每条差评,都及时分析处理,作为改进工作的重要依据。本报记者 李一能

对口帮扶 来到家门口 “百县百品” 欢迎你来挑

10月17日,在第六个“国家扶贫日”到来之际,2019年上海对口帮扶地区特色商品展销会在光大会展中心开幕。此次展销会集中展示来自上海对口帮扶的云南、新疆、西藏、青海、贵州等8省(区、市)21个市(地、州)的数千种农特产品。展区面积7700平方米,展商近500家,还有优中选优的“百县百品”集中亮相展会。

图为云南楚雄的展台上,身着靓丽民族服饰的工作人员展示精美的彝绣手工艺品 首席记者 刘歆 摄



沪高校唯一! 闻玉梅教授荣获首届“杰出教学奖”

15万大学生热捧她一堂医德课

本报讯(记者 张炯强)在前天举行的首届教学大师奖、杰出教学奖、创新创业英才奖颁奖典礼上,复旦大学上海医学院教授闻玉梅院士荣获“杰出教学奖”,成为上海高校中唯一获此殊荣的教学工作者。该奖项是新中国成立成立以来专门针对高等教育教学领域奖励力度最大的奖项,其中“杰出教学奖”奖金为100万元。

作为复旦大学上海医学院教授、中国工程院院士,闻玉梅身上的光环很多。她是世界知名的“乙肝病毒克星”,十多年前研制了“灭活SARS病毒免疫预防滴鼻剂”,但她更喜欢听到的称谓是“老师”。她常说,国家需要创新,靠一个人不行,培养人才教师责无旁贷。

2012年,年近八旬的闻玉梅重返一本本科生的课堂,开设了一门《人文医学导论》课程。当时,越来越多的医患事件、不断加剧的医患矛盾,使闻玉梅开始思考“我们的医学生究竟怎么看待自己的职业”。她开设的这门医德课程,不是普通的说教,而是师生一起讨论。第一堂课,闻玉梅就和同学们聊天,聊他们关心的“敏感话题”。她说,曾有内科医生向

她取经如何吸引学生,因为有学生觉得外科收入好,想要转行。“我让他告诉学生:别以为为外科医生赚钱快,但内科医生赚钱的时间长,七八十岁看专家门诊不是照样赚钱吗?”结果学生的回答令她有些无奈:对不起我要讨老婆,这个时间来不及。

“对年轻医生来说,这是个现实问题,”闻玉梅语重心长地说,“但作为医生,我们既要解决老婆问题、房子问题,更要想明白我们一生的价值在哪里。”闻玉梅毕业于上世纪50年代,她说:“老师教给我们的是什么呢?就是要心中永远有患者。患者把生命交给我们,我们的责任重如泰山。世界上最珍贵的就是生命,我们一举一动一言一行都影响到病人的生命,所以你这一生既然选了医学,不管是公共卫生,是药学,还是医疗系,你首先都应当想到人,人的生命。”

闻玉梅向学生谈起了自己的从医经历。她1951年开始学医,当时觉得穿上白大褂很帅气。后来去华山医院实习,老师要求给病人叩诊时必须把手焐热,把听诊器焐热。如果解衣检查,检查完一定要帮病人把衣服扣好,

“老师自己就是这么做的。”闻玉梅告诉学生,“就是这些老先生的影响,一个最初只认为当医生威风的人,到毕业时理解了一点——病人是帮助我们成长的。”

第一堂课,闻玉梅赢得了热烈的掌声。

此后,这门改名为《人文与医学》的课搬上网成了共享课,赢得全国400多所高校15万名学生追捧。

无论是医学人文课,还是专业课,在闻玉梅的每一堂课上,都潜移默化地蕴含着德育和爱国主义教育:在微生物学课堂中讲细菌战罪行;教无菌手术时讲白求恩的故事;谈及诺奖得主时不忘强调居里夫人热爱祖国波兰,将自己发现的元素命名为Po;追忆自己的老师林飞卿抗战期间用黄豆汤代替牛肉汤培养细菌的历史;阐述医学微生物学的魅力时,畅想中国未来在宇宙中利用微生物占据一席之地。

闻玉梅常说:“我是一个步行者。尽管前路泥泞,充满艰辛,只要目标清楚,脚步就永远不会停止。作为一位步行者,选择了教师这一职业,我感到既光荣又自豪!”



今日论语

在安卓软件商店,有近百个APP宣称“有车就能贷”“门槛低不押车”“按揭车也可贷”,类似宣传在各大网站及社交平台也随处可见。近日,新华社“新华视点”记者调查发现,不少融资租赁公司进入车贷市场,承贷人有可能面临高利率甚至被暴力催收。

在车贷司空见惯的当下,不少购车者会选择车贷。但对车贷的“坑”您了解多少?据报道,2018年底,广东中山的程成先生在深圳“投哪”金融机构旗下的“畅快车贷”办理了汽车抵押贷款,合同金额46650元,实际到账39680元。还款8期后因系统原因扣款未成功,车贷公司在不知情的情况下把车拖走,要求一次性还全款,加上滞纳金等需还57000多元。

借款39680元,10个月就得还7万多元,即便问题不是出在承贷方,也可能被恶意拖走车辆,像程先生这般遭遇的人不少。根据国家规定,禁止从借贷本金中先行扣除利息、手续费、管理费、保证金以及设定高额逾期利息、滞纳金、罚息等。但某些车贷公司理直气壮收取高额“砍头息”,实际到账普遍低于合同金额;设定高利率,有的超过24%;搞暴力催收,威胁骚扰承贷人的老人、小孩。有的除了一次性要求结清款项还要求支付“上门催收费”,并附有其他苛刻的逾期责任,让承贷人苦不堪言。

“车贷”既然挖了“坑”,承贷人只要钻进来,就是砧板上的肉。但是,有多少人第一次买车,是在只听介绍的情况下,就能避开层层埋伏的车贷诱惑?更何况,在宣传营销与合同签订环节,很多平台事先并无明确告知,甚至还刻意误导。车贷作为健康融资渠道,对社会而言,可以促进消费,提振经济;对公众而言,可以改善生活,满足工作需要。但具有黑恶性质的“车贷”,却扰乱经济秩序,影响公众的正常消费,破坏承贷家庭的安宁生活。

不能让“车贷陷阱”任性挖,车贷乱象亟待整治,车贷行业需要监管。不能任由一些企业打着互联网创业的旗号,行违法乱纪之实。这样的APP,该清理整顿了。

不能让「车贷陷阱」任性挖

秦丹