

## 与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

### 微调查

## 老房漏水物品发霉 维修筑漏等了又等

近日，家住汾阳路9弄汾阳小区的任阿姨向本报反映，上个月的几次大雨让她家和楼下人家遭受漏水重灾，而物业维修部门反应“迟钝”。

### 棉花胎遍布霉斑

任阿姨住的汾阳小区是几幢老房子，她家住顶楼3楼。记者一进门，就看到客厅一角的壁橱打开着门，天气凉爽，但吊扇依旧呼呼旋转。“实在没办法，想把壁橱吹干点。”壁橱“顶天立地”，这一列分为4格，走近一看，触目惊心。

最上格是被子、垫子等物，全部霉斑遍布；第二格是4床叠放在一起的棉花胎，都成了“黑心棉”，表面霉斑已经蔓延成厚厚的絮状。

第三格是任阿姨最心痛的“重灾区”，里面堆放的多是她的藏品。有多本上世纪80年代的年度全本邮票，还有奥运会纪念物、收藏的人民币等。“为保留现场，现在具体损失还没统计。”任阿姨对记者说。

### 墙面大面积漏水

漏水情况是2楼人家先发现的。记者来到2楼陈阿姨家，在客厅相同位置偏西一步的地方，她家的漏水情况一目了然。她说，9月上旬出现漏水，她们先后向市民热线、物业热线反映，但一直没有人来修。之后大约十天，又出现第二次漏水。

陈阿姨对物业十分不满，“我报修后，差不多隔了两三周才搭起脚手架。维修人员还说，整个湖南街道漏了100多户，言下之意就是为自己不及时维修找借口。”而那次针对的只是落水管，后来物业于10月9日又进行了一次维修。

两户人家都惴惴不安，今后还会漏水吗？另外，家中损失物业是否应担负一定责任？

### 物业报修排队长

记者致电上海衡复物业有限公司，值班经理黄先生说，他们接到2楼陈阿姨9月6日第一次报修后，第一时间去查看并汇总情况，向上级部门申请搭建脚手架，首次搭脚手架维修是9月23日。3楼任阿姨是9月28日报修的，因遇到架空线入地市政工程改造，物业让路延时，于10月9日又做了一次维修。“前后一共爬上去3次。”具体维修内容是，先是重新定做天沟的白铁皮矩形槽，后来又对屋顶上破损的瓦片、开裂的落水管都做了整修。

黄先生说，公司管理的区域有大量老房子，那个时段上海接连两个台风过境，各种突发情况和漏水报修很多，只能排着队来。

此外，针对任阿姨家藏品霉变遭受损失，黄先生表示，一直在与住户保持沟通。

本报记者 陈浩