《上海市家政服务条例(草案)》提交审议

家政人员纳入公租房保障范围

本市目前800多万个家庭中,正在使用或者有家政服务需求的家庭超过三分之一。上海家政服务从业人员目前已突破50万人,其中95%为外地来沪人员。昨天,《上海市家政服务条例(草案)》提交市十五届人大常委会第十四次会议首次审议。这也是首部省级家政领域的地方立法。

此次立法对家政服务机构、家政服务人员和家政服务用户三方的权利和义务都作出了规定。

人格权益受保护

《条例(草案)》规定,家政服务人员的人格权益受法律保护,禁止歧视、侮辱家政服务人员;家政服务人员有权拒绝可能危及其生命安全的家政服务;家政服务人员有休息的权利。同时,也对家政服务人员的行为规范作出规定:家政服务人员应当如实披露信息;不得谩骂、侮辱、虐待、殴打服务对象;不得偷盗、骗取或者故意损毁用户的财物;不得泄露用户的隐私。患有不宜从事家政服务疾病的,在治愈前不得从事家政服务活动。

此次立法明确了家政服务用户的权利义务。用户有权了解家政服务机构、家政服务人员的有关信息,查验相关证件;要求家政服务机构或者家政服务人员按照家政服务合同的约定提供相关服务,并对其服务作出评价。同样,用户也有按约支付费用、提供必要的劳动保护条件、进行信息披露等义务。

机构作假可罚10万

对于家政中介机构,《条例(草案)》规定,家政服务机构应当将单位名称、主要负责人、经营场所、联系方式等信息,通过家政服务管理平台向市商务部门备案。家政服务机构应当将其家政服务人员或者由其居间介绍的家政服务人员的信息,在家政服务管理平台上备案,并发放家政上门服务证。

家政服务机构未报送人员备案信息、家政服务信息,或者报送虚假人员备案信息和家政服务信息的,经查明属实,由区市场监管部门处以5000元以上5万元以下罚款,情节严重的,处以5万元以上10万元以下罚款。

全市统一平台管理

此次立法的一大亮点就是,建立全市统一的家政服务管理平台。《条例(草案)》规定,开展家政服务机构和人员备案,归集机构和人员基本信息。在平台上备案的家政服务人员,由家政机构发放上门证,开展持证上门服务。家政服务机构组织在平台上备案的家政人员参加体检的,给予体检费用支持。

《条例(草案)》明确,本市支持有条件的员工制家政服务机构提供职工集体宿舍。本市将符合条件的家政服务人员纳入公租房保障范围,支持员工制家政服务机构集体租赁公租房。家政服务人员自行租赁房屋居住且符合有关规定的,可以申请租赁补贴。家政服务人员可以按照本市居住证积分管理的有关规定,申请积分办理,享受相应的公共服务。符合本市落户政策规定的,可以申办本市常住户口。

本报记者 **鲁哲**

今日论语

"找阿姨"也能有法可依

邵 宁

"父母回老家了。万能的朋友圈,谁能推荐个阿姨,需要打扫卫生、洗衣服,一天两次遛狗!"今早就在朋友圈看到这样一条求助信息。

时下,家政服务已成为三分之一上海家庭的"刚需",而服务内容也不断细分,从传统的洗衣做饭、打扫卫生,发展到母婴护理、幼儿看护、老年护理、病人照顾,甚至作业辅导、宠物照料,等等。尽管家政服务行业的薪资不断提高,但人们还是普遍感觉"找阿姨难,找个放心、称心的阿姨更难"。

昨天,《上海市家政服务条例(草案)》提交市十五届人大常委会第十四次会议首次审议。这也是首部省级家政领域的地方立法。条例(草案)对家政服务机构、家政服务人员和家政服务用户三方的权利和义务均作出了规定。今后,"找阿姨"也能有法可依。家政行业规范化,是用户最大的期盼。而其中最重要的还是服务人员的职业化、正规化。家政服务员除了必要的身份、健康证明外,是否经过规定课时的职业培训,是否具备上岗资质,是一大关键。另外,不少家政服务企业小而散、管理混乱,"一支笔、一张纸、一部电话"就开门营业,也让人不放心。

这些情况并非上海独有。近年来,我国家政服务业快速发展,但仍存在有效供给不足、行业发展不规范、群众满意度不高等问题。今年6月,国务院办公厅出台了关于促进家政服务业提质扩容的意见,要求采取综合支持措施,提高家政从业人员素质;着力发展员工制家政企业;完善公共服务政策,改善家政服务人员从业环境。

此次上海率先制订家政服务条例(草案),将有助于家政行业的规范化,为促进家政服务业发展提供法律支持。条例(草案)规定,建立全市统一的家政服务管理平台,鼓励发展员工制家政服务机构,落实技能培训补贴,等等。相信,条例颁布后,对于推动家政服务业长远发展将起到积极作用。

新片区 新担当 新气象

临港新片区举行第一场垂直路演

本报讯(驻临港记者 杨欢)昨天的上海临港张江科技港"两集聚、高发展"项目路演暨上海市创业指导专家志愿团浦东分团临港行活动上,海纳百创·临港新片区垂直路演中心、上海市创业指导专家志愿团浦东分团临港新片区工作室揭牌。这标志临港张江科技港成功落地临港新片区垂直路演中心和创业指导专家工作室,今后为国内外创业者提供更优质的"家门口"创业服务。

作为张江集团响应浦东新区"挥师南下、决战临港"战略的产物和结晶,上海临港张江科技港为临港新片区引入了燧原智能、恒玄科技、翱捷智能等一批具有行业领先优势的人工智能企业以及一批处于市场爆发期的初创型企业,包括聚虹光电、珊口科技、查派机器人等,招才引智成果显著。本次活动依托上海市创业指导专家志愿团浦东分团的专业能力与张江科技港的园区资源整合能力,提供外国优质产业项目与中国本土企业进行上下游对接的通道,旨在吸引一批优秀的国内外创业企业集聚临港,扎根临港,在临港这片创新创业沃土上发展壮大。

在项目路演暨创业指导专家"把脉"活动中,12名德方代表介绍项目并就评委提问进行解答。场外洽谈室内,"创业项目面对面暨中德项目对接"活动同步进行。德企Braincity的项目代表说:"这是我第二次来上海,此次临港之行让我印象最深的是临港政府开放包容的态度,临港管委会和企业之间建立了紧密的联系,他们很乐意倾听我们的项目。近年来,我多次拜访中国,正是看中了这片极具潜力的市场。"

『同心共荣』景点亮相

以"同心共荣"为主题的大型景点日前建成亮相陆家嘴环岛。面积约1800平方米的景点紧扣国庆和进博会主题,巨型花卉"丝带结"寓意着全国人民上下一心,共享共荣实现中国梦。

杨建正 摄影报道

市六东院到小洋山岛义诊

本报讯(记者 左妍)"感谢你们远道而来!"临近中午,小洋山岛上的职工老王激动挥手,向上海市第六人民医院东院的十多名医务人员告别。今天上午,市六东院组织医务人员跨越30多公里的东海大桥,到小洋山岛沈家湾客运码头开展健康咨询活动。这也是小洋山岛上的首次义诊。

"这样的服务真是送到我们的心上了。"常年在洋山港码头职工这样说。据介绍,洋山港集装箱吞吐量连续8年位列世界第一,目前驻扎着48家单位,一线职工超过1万人。由于地处海岛,小洋山15年来没医疗卫生机构。市第六人民医院东院位于上海最东南,驻扎临港新片区,服务浦东、探索公立医院改革发展方向。岛上的职工以前常常要往返80公里,到上海市第六人民医院东院看病。为解决小洋山岛百姓的就医问题,沪浙两地协力,今年8月建了小洋山门诊部。

六院东院党委常务副书记程英升介绍,门诊部的建立,解决了小洋山岛万名职工的就医难的问题,确保为危急重症和疑难复杂患者最大限度争取抢救时间,确保常见病、多发病看病就诊及时便捷"不离岛",也让周边嵊泗、岱山等地的长三角居民和过往船员也都因此受惠,洋山港因此筑起一道生命健康"绿色屏障"。

朋友圈"喊话"头像就能加国旗?

"请给我一面国旗@微信官方"。昨天,想必不少市民都被这样一条文字在朋友圈"刷屏"了。这样真能在头像上添加国旗吗?答案是否定的。记者从微信官方获悉,活动为腾讯极速版策划推出,在朋友圈内发布类似的文字,并不能直接添加国旗。轻易相信其他链接,还可能存在泄露隐私、造成财产损失等风险。

"请给我一面国旗@微信官方。"从昨天上午起,记者的微信朋友圈就被一条条这样类似的文字刷屏。但网友称发了这样一段文字之后,微信头像和微信昵称并没发生变化,只能为自己的昵称和头像"手动"添加国旗。记者打开微信,在朋友圈内发布了一条"求国旗"内容的文字,并且@微信官方,但几分钟过去,记者的微信头像并无任何变化。

记者随后向微信方面核实此事。对此,微信方面表示,"迎国庆换新颜"是腾讯新闻极速版策划推出的一个"庆祝新中国成立70周年"线上活动,于9月24日正式上线。

那么,为何会造成这样的"乌龙"呢?原来,在活动本身的链接教程当中,有步骤专门教网友如何更换微信头像,网友们可能"以讹传讹",人为地将过程简化为,只要在朋友圈发送一条文字,即可更新头像。其实,发了这样一段文字之后,微信官方确实不会给网友发国旗,而是要通过打开腾讯新闻极速版后,点击一个链接,在授权登录后,才能在微信头像右下角插入国旗。不过,由于这"活动"很火爆,一度导致"授权失败""无法更换头像"等情况。

记者随后打开腾讯新闻极速版,找到"给我一面国旗@真正的官方教程来了"界面,并按照教程提示的内容操作,才更新了头像。

有网友指出,这样的活动挺好,能够表达用户的爱国热情。不过,有的网友则担忧,这样会不会泄露自己的信息?

还有的网友称,自己接到了诈骗短信,称只要向某银行账户内缴费100元,就能帮助"插队",设置头像。在此,还要提醒广大网友,在表达爱国热情的同时要提高警惕,切勿轻信其他链接,以免造成财产损失。

本报记者 **徐驰**

特约通讯员 **殷佳维**

上海市经济管理学校
社校联建 和谐发展
www.sems.cn 广告