

## 与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

### 微调查

## 顶级电竞 TI9 门票 499 元炒到数千元

8月15日-8月25日,世界顶级电子竞技赛事2019DOTA2国际邀请赛在上海如火如荼地举行。这届赛事首次离开欧美地区,来到上海浦东。在“家门口”欣赏比赛,令许多中国电竞迷喜出望外。

然而,开赛前和比赛期间,不少电竞迷向上海12345市民服务热线反映,大麦网上开票一分钟不到,票子就显示全部售罄,堪比“秒杀”。令人奇怪的是,网上没票,现场却出现了成片空座位,场馆梅赛德斯-奔驰文化中心门口还有“黄牛”兜售门票。“场馆空空,我们要看的人却买不到票!”

### 门票被疯狂炒高

记者从12345市民服务热线了解到,自TI9门票开售以来,投诉大麦网票务问题的诉求工单不断涌来。电竞迷梅先生反映,他通过大麦网购买了价值2099元的TI9门票,发现电子票的票号(Ticket Number,简称T.N)与取到手的纸质票号完全不一致,质疑门票是否被“掉包”?他还透露,在大麦网上海分部办公处,黄浦区宁海东路200号申鑫大厦的门口一直有十多名“黄牛”。“黄牛”们在现场高价收购门票,票面价499元以2000至7000元收购。此外,多名“黄牛”还以“淘汰赛3000元、决赛7000元”向外兜售门票。

问及源头,一些“黄牛”表示,是从大麦网拿的票。

### 二层看台空座多

电竞迷沈先生反映,同样通过大麦网购买该赛事门票,买的是有座票,谁料,最后页面显示成了无座票。“这其中是否牵涉到大麦网勾结黄牛倒票呢?”沈先生质疑连连。

据了解,大麦网是此次赛事中国大陆地区的独家票务总代理。“这个比赛在电竞界非常重要,今年首次在上海举行。”电竞迷KK(化名)说,他本想亲临现场观赛,没想到在大麦网上抢不到票,场外却“黄牛”泛滥。“看电脑转播,2层看台没坐满,甚至有一大片空区。”KK从其他电竞迷处打听到,原来,2层看台的票子大部分囤积在“黄牛”手中,普通玩友抢到的票大多在5层看台,即是俗称最差的“天台票”。

针对各方反映的问题,8月23日,大麦网在其官方微博上发布了相关情况说明。尽管解释了一大篇,但许多网友仍无法“消火”。在该声明的评论区中,大量网友留言,依旧对大麦网的解释不买账。

市民呼吁票务代理公司“扎紧篱笆”,相关部门加强管理,严打“黄牛”,让票务市场更加干净,促进电竞产业健康发展。

本报记者 夏韵