

机构“突然”搬家学费难退 补签协议又疑存猫腻

两个“缤课”到底谁真谁假？

夏令热线 现场目击

继“巧恩”“贝易”“凯瑞宝贝”“明翼舞蹈”等培训机构出现退费风波后，名叫“缤课”的培训机构又起风波。有些奇怪的是，学员所签合同的“乙方”，不是具有培训资质的上海缤课培训学校有限公司，而是没有培训资质的上海缤课企业管理有限公司。

旧址已关门半个月

“我家附近的缤课培训学校，听闻老板与物业闹纠纷，其间因停电临时停过课。现在更加过分了，他们也不跟学生家长沟通，就擅自将上课地点更换到好几公里外的新校区。”日前，市民王女士向本报夏令热线投诉称，家附近的“缤课培训学校”原来在虬江路共和新路路口，现在搬到了普济路的“万有集市”里，“家长提出退费，老板不肯”。

接报后，记者前往虬江路共和新路路口，发现“缤课培训学校”位于虬江路1538号的二楼。虽然二楼螺旋楼梯入口处还有“缤课培训学校(Bingoo study)”几个大字，围在楼梯周边的几个教室玻璃墙上，贴着“玩聚成长在一起”“我和小草共同成长”等标语，但办公室、教室等房间均已关闭。

现场一名保安说，这里的“缤课”，已经关门半个月左右，“里面值



▲“缤课”原址已经人去楼空

◀原址贴着的营业执照疑似无培训资质

本报记者 罗水元 摄

钱的東西都已搬走了”。记者在楼顶找到管理虬江路1538号商务楼的物业公司办公室，工作人员也确认，所在的物业公司与“缤课”有纠纷。

学员家长王女士告诉记者，缤课开设有珠心算、少儿舞蹈、少儿英语、跆拳道、主持人、围棋、乐高机器人等方面的课程，“开业时专门到幼儿园、小区门口发传单，‘满就送’各种礼物，搞得很大”。某知名点评网上“商户介绍”则称，缤课是邻里之家旗下一家社区儿童教育综合体。

新址愿意“补钱补课”

随后几经周折，记者在普济路

上找到了“缤课”新址：要么从一楼一家超市边的门进去，要么从三楼进去后再转到二楼。由于门外当时没有“缤课”的标识，三楼入口处一个柜子上的名字与大楼外一样，为某美肤机构，记者一度折返。三楼只有两间教室，旁边就是电影院。

询问中，在二楼前台工作的“缤课”工作人员陈女士解释：“缤课”没有“跑路”，只是因原来位于虬江路的老址，在租约尚未到期的情况下就与物业发生纠纷，才搬到了这里。

陈女士透露，虽然这里的电影院以及某美肤机构的租约尚未到期，但“缤课”已准备待时机成熟后，

将相应位置也变成自己的运营场所。她希望学员们不要退费，如果坚持要退，时间“至少在2个月以后”，“老板的原话是暂时不退”。

陈女士认为，在学员原来签约培训的合同中，“乙方”是“缤课”，不是虬江路1538号，只是“迁址”中更换了培训场所，培训的主体还是“缤课”，建议学员们选择到新址继续上课。如果学员们愿意换个地址继续上课，“缤课”愿意既“补钱”又“补课”：“补钱”为每次补贴20元交通费，直到原课时结束（赠予课时不参与）；“补课”时长为学员剩余课时的5%。

“乙方”不具培训资质

调查中，记者还发现了一个现象：位于虬江路1538号二楼已关门的“缤课”墙壁上，还贴着营业执照原件，执照上的单位为“上海缤课企业管理有限公司”。

公开资料显示，该公司成立于2017年10月20日，注册资金100万元，法人代表为张某某，经营地址为虬江路1538号201-1、201-3室，经营范围中没有培训内容，为：企业管理、企业管理咨询、物业管理、商务信息咨询、市场营销策划、企业形象策划、文化艺术交流活动策划、日用百货销售等。

而在普济路新址，还有另一张营业执照，上面的名字为“上海缤课培训学校有限公司”。公开资料显示，这家公司成立于2019年1月21日，注册资金同为100万元，法人代表也是张某某，经营地址紧挨上海缤课企业管理有限公司，为虬江路1538号201-4室，经营范围为：中等及中等以下非学历业余教育（文化类、外语类、艺术类），具备培训资质。

虽然“上海缤课培训学校有限公司”具有培训资质，但与同意到普济路这边继续上课学员所签的《课程培训协议之补充协议》上，代表“缤课”的“乙方”不是“上海缤课培训学校有限公司”，而是“上海缤课企业管理有限公司”。

本报记者 罗水元 志愿者 万灵

夏令热线 记者调查

大便？呕吐物？孩子们游泳课后眼红肿

游泳馆：事件发生后立即停课换水 有关学员家长已退费

本报讯（志愿者 金叶 记者 夏韵）炎炎夏日，不少市民都喜欢去泳池内清凉一把。7月中旬，多位市民致电本报夏令热线，称在7月12日下午，孩子在浦东的万国体育中心游泳馆内学游泳，上课中，有一个孩子突然在泳池中排放污物。面对这一紧急情况，万国体育中心起先坚称是“呕吐物”，在众多家长的监督下，才改口承认污物为大便。

查完监控馆方终改口

家长代表胡女士介绍，事发

后，泳池方马上将污物捞出。游泳培训班的家长群内对此事反应强烈。她说，自己孩子在上课期间曾出现眼睛红肿、流鼻血等症状，怀疑是场馆方对水质监控不到位所致。

当天18时左右，“万国体育”多名工作人员在家长微信群中告知，“再三确认是呕吐物”，并称已添加“应急的中和消毒剂”，同时安排晚上的课程正常进行。但这没有打消家长们们的疑虑。一名在现场旁观课程的家长认为，场馆方在撒

谎，他认为污物就是大便，强烈要求查看监控。当晚8时左右，场馆方终于改口承认污物为大便，随即向各位家长道歉。

接到反映后，记者与万国体育中心游泳馆取得联系。该场馆负责人表示，事件发生后，泳池方立即采取了应急措施。首先将污物捞出，接着安排正在上课的班级停课、学员出水，并按照国家规定，进行循环的水质消毒处理。对方回应，水质监测部门也来做过检测，目前问题已经解决。

排便者年龄小不追责

记者问，平时场馆如何控制水质，对排污者又会采取何种措施？该负责人回应说，泳池循环系统为每4小时循环一次。这处游泳馆仅供教学培训使用，无散客。由于培训学员都为青少年，孩子控制排泄的能力不及成人，排泄污物可能并非故意之举，所以馆方不会追究学员的责任。记者了解到，场馆方目前已经和有诉求的家长协商完毕，作了退费处理。对此，双方无异议。

酒店预订遭遇客满 未入住却全额扣款

暑期正值旅游旺季，不过，享受度假的同时，也经常会遇到突发问题，影响了出行的好心情。近日，市民童先生就致电夏令热线反映，他于4月30日至5月1日，在Booking官网预订了香港菲律宾宾馆的经济单人间，抵达香港时却被酒店方告知房位已满。然而，事后对方依然对其进行了全额165港元的扣款，童先生对此表示不满。“不是我个人的原因造成的未入住，为什么需要我买单呢？”

童先生发现问题后，便立即询问Booking客服，要求赔偿，对方表示会再与童先生联系，但是直至截稿时，此事的调查结果仍不清晰。

记者于7月20日首次拨通Booking公司的客服，对方表示受权限原因，需要相关部门进行专业对接，对方仅可告知该投诉情况公司一直在持续跟进，如有错扣，也会及时处理。同时记者了解到，该笔订单扣款并非平台操作，而是根据公司相关的不同条例准则，由酒店直接

进行，更多细节需要与该公司相关部门进一步核实了解，然而自记者寄出邮件后，一周内都未曾收到回复。记者于7月28日再次拨打客服电话，对方表示由于该邮箱订单处理量较大，还需耐心等待。

此外，童先生还表示曾向有关部门进行反映。可后续接到市场监管部门给予的回复是，该公司注册成立在荷兰，境外运营，服务器在荷兰，依据《上海市市场监督管理投诉举报处理程序规定》相关条例，无法

进行受理。童先生对此表示很无奈。“难道遇到这种情况，我们消费者就没办法可以解决问题了吗？”

被多扣除的钱款，何时才能到账？

志愿者 霍笑颜 本报记者 杨硕

上海夕阳红口腔门诊部

电话：62490819 62498957

地址：上海市静安区北京西路1701号204室

沪产广2018第11-06-0492号 医广证有效期至：2018年11月06日至2019年11月05日止

沪已有五千二百余民间河长

本报讯（记者 罗水元 志愿者 万灵）最近，重固科技农业园负责人何海军每天经过流经园区的章北河时，都要看一看河面清不清爽。在他的带动下，园区其他人员经过章北河时，也会多瞄一眼。

“治水不仅是政府的事，更是企业自己的事。”何海军说，日常巡河中，虽然只是发现河道存在垃圾、污染等问题时，才向村、镇河长办汇报，但不知不觉中，多了一种人与自然和谐共生的情愫。这，缘自何海军的新身份——企业河长。重固镇河长制办公室张爱萍介绍，镇上已聘请5位企业河长。

青浦区水务局信息显示，民间河长已在青浦全覆盖，共371名。“我们还要继续挖掘民间河长的丰富内涵。”该局水资源科科长陆晓峰透露，还将继续增加企业河长、物业河长、名人河长的比重；完善即时报告、交办反馈、定期交流等工作机制，进一步发挥好民间河长的作用。

至7月20日，本市已有14个区104个街镇增设民间河（湖）长，共增设民间河（湖）长5200余名，其中1800余名已签订聘任书。下一步，市河长办将继续指导各区、各街镇增设民间河（湖）长，提高聘任书的签订率，进一步增加民间河长参与治水的广度和深度，使其真正成为上海治水水管第一线的中坚力量。