



不忘初心 牢记使命

担当作为 勇创新局

# 破解发展瓶颈 打出手上“好牌”

方翔



新民眼

“我们上海公司新办公中心是7月28日正式入驻张江人工智能岛的。不久前,李克强总理来到这里在考察时指出,人工智能就是要将人的智慧汇聚起来,更好地为人服务。这也会成为我们今后工作努力的方向。”云从科技联合创始人姚志强说:“在这里聚集了大量人工智能产业企业及上下游顶尖公司,已经成为新一代人工智能创新应用‘试验场’。”

云从科技成立于2015年,通过行业领先的人工智能、认知计算与大数据技术形成的整合解决方案,云从科技已服务400家银行14.7万网点、31个省级行政区公安、60余家机场,实现银行日均比2.16亿次、公安战果超3万起、机场日均服务旅客200万人次。“我们在发展过程中,得到了上海市经信委以及临港的人工智能专项资金,还获得张江的研发补贴等等,这些都让我们对于在上海的发展充满了信心。”姚志强说。

自去年以来,人工智能已上升为上海优先发展战略,产业发展进入“快车道”,在企业集群、科技创新加快布局、智慧应用形成品牌、赋能产业孕育生态方面集结了先发优势。上海正在推动投资与产业的结合,市区联手,进一步加强企业服务,进一步提升人工智能的创新能力、进一步营造人工智能健康发展的生态,创新制度供给、政策供给,加强人工智能的社会问题研究等等。

依靠改革形成最为高效、最有竞争力的制度供给,为产业提供全链条、全生命周期、高度集成的制度安排,是上海着力以改革破解发展瓶颈的重要方面,其不仅仅体现在研



孙绍波画

究探索加快科技创新成果转化、加强对创业企业的金融支撑等方面,还包括提高建设项目审批速度、放大进博会溢出效应等。

7月15日下午,白俄罗斯驻沪总领事瓦列里·马采利、青浦区副区长彭一浩和绿地全球商品贸易港常务副总林颖举行会晤,针对推进贸易港内白俄罗斯国家进口馆落地及运

营展开交流。作为进博会一站式交易服务平台,与国家会展中心隔路相望的“绿地全球商品贸易港”自去年11月13日开业以来,便通过与驻华使领馆、海外商协会合作,持续引进高质量海外客商,为消费者带来全球商品体验。截至今年6月底,绿地全球商品贸易港已吸引来自45个国家和地区的120家客商入

驻,涵盖食品、酒饮、日用品、小家电等22000种商品,其中包括首届进博会参展同款商品300种,以及“一带一路”沿线国家和地区商品700种。

不久前发布的《全球城市发展报告2019:增强全球资源配置功能》中指出,上海建设卓越的全球城市,其关键在于加快提升城市能级和核心竞争力,特别是提升集聚和配置全球高端资源要素的能力,成为全球要素流动的重要枢纽节点。

对一个城市来说,如果要素集聚足够多,能级足够高,不仅能够提高地均和人均产出,提高经济密度,更能在产业链中占据更加重要的位置,从而服务、影响和带动全域的发展。曾经的美国钢铁之都匹兹堡,因为钢铁产能转移,一度成为“鬼城”,但是依靠人工智能、生命科学等领域的突破,成为美国“服务和创新”领导者,如今,入驻匹兹堡的企业包括谷歌、苹果、微软、英特尔、甲骨文和雅虎等许多公司。从这种变化中可以看出,一个城市全球影响力不是靠大而全,是从差异化进行判断的。

进入新时代,党中央交给上海三项新的重大任务,以及持续办好中国国际进口博览会,赋予上海城市新使命,开启上海发展新征程。今天我们的一手“好牌”不等于在未来的竞争当中一定领先。手里有“好牌”,就要敢于打出去,但怎么样打出去,还需要对具有战略性、全局性的重大问题系统进行全面的研究。面对发展中的瓶颈问题,我们要着力以改革破解,在优化发展环境、提供有效制度供给、扩大全方位开放上下功夫,抓好各项政策落地落实,进一步增强市场主体活力、经济发展动力。

## 便民永无止境 举措更接地气

### ——上海警方践行初心使命答好窗口建设“三道题”

临时身份证当场受理、立等可取,身份证照片可查询和下载,大众点评可查询身份证拍照点……记者昨天获悉,上海市公安局在“不忘初心、牢记使命”主题教育推进过程中,坚持“以人民为中心”的指导思想,以提升窗口服务质量让群众办事更方便为目标,不断践行初心使命,着力打造“一口受理、联动审批、快捷收付、一网通办”的便民服务模式。

#### 身份证便民措施更接地气

数据显示,截至今年7月底,本市已有70余万来沪人员异地换领、补领身份证;全市已有200多台身份证自助申请机遍布派出所,只要3分钟就能完成办证申请;130余万张身份证通过快速到家的方式,送到市民手中,实现了办证“最多跑一次”。此外,上海还推行了身份证全市通办,到期换证短信通知,为行动不便的老人提供上门拍照、办证等便民服务。

便民服务永无止境。在此基础上,上海警方又推出了多项与身份证办理业务相关的便民措施,进一步满足居民需求,提升业务办理便利度。这其中“最接地气”的莫过于试点临时居民身份证制作机、居民身份证制证用相片的查询下载和身份证拍摄点的社会化查询。

很多市民都曾碰到过这样的尴尬:急用身份证时,才发现身份证已不慎丢失,但即使办理临时身份证,也要等好几天才能拿到。这种尴尬今后不再成为问题:随着临时居民身份证制作机的投入使用,在上海办临时身份证,可以做到“当场受理、当场审核、当场制证、立等可取”。目前,临时居民身份证制作机在杨浦、金山、崇明、静安、长宁分局进行首批试点,未来将逐步在全市范围内推广。

除了办证提速,市公安局人口管理部门提供的居民身份证制证用相片查询下载服

务也受到市民欢迎。本市户籍人员在“上海公安人口管理”公众号上注册后,可查询并下载本人最近拍摄的居民身份证制证用相片,也可以申请下载过世的本市户籍人员居民身份证制证用相片,用于制作遗像。

此外,很多市民在补办、换领身份证前,最苦恼该去哪里拍照,也搞不清有哪些拍照点。今后市民可以登录大众点评网,查询“居民身份证人像信息社会化采集点”的地址、距离、服务评价等信息,方便群众就近、从优选择。

#### 答好“三道题”建好“主阵地”

身份证的便民办理,仅是上海警方践行初心使命的一个方面。为了让人民群众办事更方便,上海警方通过答好窗口建设“三道题”、建好为民服务“主阵地”、不断推进派出所“综合窗口”建设。

首先是围绕“为什么”,做好“问答题”,

明确目标定位。按照“一口受理、联动审批、快捷收付、一网通办”的便民服务模式,依托网上服务平台,研发多功能一体化自助办理设备、窗口办事系统智能提示模块等举措,实现窗口服务事项综合办理,群众办事效能明显提升,基层民警工作减负增效。

其次是围绕“为了谁”,做好“选择题”,拓展服务功能。按照“应放尽放、放得下、接得住”的原则,筛选出群众急需的下放高频业务,实现30余项高频服务全流程在线办理。充分发挥属地主战作用,鼓励、引导基层派出所根据窗口硬件设施条件和受办能力,自主选择个性化业务。

第三是围绕“怎么办”,做好“应用题”,加强科学规划。在市公安局层面出台了《上海公安派出所“综合窗口”建设试点指导意见》等规范性文件。统筹业务事项办理标准,确保同一事项在各窗口无差别受理、同标准办理。同时主动探索多元化方式推进公安业务进驻街镇社区事务受理中心。

据统计,截至目前上海警方已在全市45个派出所开展了派出所“综合窗口”建设试点,先后接待群众31余万人次,累计受理各项事务32万余件(含交警、出入境等新增业务19万余件),极大方便了市民群众。

首席记者 潘高峰

## 工信部就携号转网服务管理公开征求意见

新华社北京8月1日电(记者 张辛欣)记者1日从工信部获悉,工信部已结合前期实践形成《携号转网服务管理暂行办法(征求意见稿)》,明确携号转网申请与办理流程、市场服务管理等环节,并向社会公开征求意见。

根据征求意见稿,携号转网服务是指在同一本地网范围内,移动电话用户变更签约的电信业务经营者,但用户号码保持不变的服务。电信业务经营者应保障用户的自由选择权,为用户提供便捷高效的携号转网服务。工信部提出,用户办理携号转网服务须

先向当前签约的电信业务经营者查询号码是否满足携转条件,满足携转条件的,用户可申请获得授权码,并到拟签约的电信业务经营者进行办理,获得新的移动电话卡。申请携号转网的用户,应当同时满足号码已办理真实身份信息登记,号码处于正常使用状态,已出账电信费用,与携出方无在网约定期限限制的协议或已解除在网约定期限限制,申请携号转网的号码入网已满120个自然日等条件。工信部明确,携入方为用户办理携号转网时,应视同新用户入网,严格落实电话用户实名登记有关规定。

## 第45届世界技能大赛上海参赛出征动员会召开

本报讯(记者 哲鲁)第45届世界技能大赛召开在即。昨日下午,第45届世界技能大赛上海参赛出征动员会召开。副市长彭沉雷代表上海市政府向各位选手、专家和教练表示亲切慰问并予以加油鼓励。

第45届世界技能大赛将于8月22日至27日在俄罗斯喀山举行,届时将有69个国家(地区)的1355名青年选手注册参赛,报名人数超过历届世赛。我国将派63名选手参加全部56个项目比赛。其中,有10名上海选手代表国家参加9个项目比赛;有10名上海选

送的专家担任项目专家组长、9名担任项目教练组长、6名担任项目技术翻译。

我国自2011年加入世界技能组织以来,已经连续参加了4届世界技能大赛,迈入了世界技能竞赛“第一方阵”,累计取得了20金、15银、15铜和41个优胜奖。上海共有11名选手代表国家参赛,累计取得了2金、2银、1铜和3个优胜奖。在2017年第44届世赛中,上海选手勇夺车身修理项目、花艺项目的2块金牌,实现了上海选手参加世赛以来金牌零的历史性突破。