

头条

祝 新民晚报 创刊

90

1929-2019 周年

专版

今日头条

头条寻人

科技+善意=万家团圆

头条寻人联合 23 家移动平台发起“亲情守护计划”

7月24日上午,今日头条“科技向善 万家团圆”发布会在北京梅地亚中心召开。主办方透露,自2016年2月今日头条公益寻人项目“头条寻人”启动以来,截至今年7月,已经帮助超过一万个家庭团圆。会上,主办方还宣布联合京东快递、达达等23家移动平台成立头条寻人“亲情守护计划”,共同帮助走失者回家。



头条寻人已助万余家庭团圆

发布会一开始,字节跳动副总裁张羽分享了一个消息:截至2019年7月,头条寻人已经帮助超过一万个家庭团圆。

头条寻人是今日头条于2016年2月发起的公益寻人项目,是目前国内超大型的公益寻人平台之一。今日头条高效连接人与信息,而头条寻人借助移动互联网+的精准地域弹窗技术,对寻人信息进行精准的定向地域推送,依靠今日头条海量用户,帮助家属寻找走失人员,帮助被救助管理机构救助的走失人员寻找家人。

3年多,帮助超过一万个家庭团圆。这一切最早源自2016年春节的一次“意外”。那年大年初一,家住燕郊的李老太太不慎走失,家人连夜寻人未果。大年初二,今日头条的一个实习生,很偶然地弹窗了一条寻找李老太的信息,7个小时后家属根据头条用户提供的线索成功找到老人。从这个意外的发现开始,今日头条从老人入手,真正启动了头条寻人这个项目。

到了2019年7月7日,头条寻人找到的第10000个走失者,也是一位老人,那是广州白云区81岁的吕老太,她7月6日走失。7月7日下午3时,广州警方将吕老太的寻人求助提交给今日头条,后者马上向广州地区的头条用户做了推送。3个小时后,吕老太被找到了!一位保安看到了推送,刚好在路边遇到了正在捡瓶子的吕老太,他陪着吕老太等了20分钟,直到家属赶到。

3年多来,人们以欢笑和泪水,迎接一次次“奇迹”:最快1分钟寻人成功——2017年3月27日,北京朝阳区一名15岁的女孩走失,一位保安队长收到头条寻人弹窗,发现走失女孩就在眼前;走失年龄最大101岁——2016年5月12日,当时已101岁的一位北京老太被找到;走失时间最长、长达57年——2016年8月,广东省揭阳市揭西县一位七旬老人在外漂泊57年后,在今日头条公益寻人、汕头市救助站热心网友的爱心接力下,成功找到亲人……

什么是头条寻人三年半找回超过一万位走失者背后的原因?字节跳动副总裁张羽说,头条寻人作为一个成功的公益产品,代表了字节跳动公益产品的三个特点:高效率、大规模、可持续。他说:“我们希望用我们的平台和技术赋能公益,提升公益效率,降低公益成本。”

陌生人的善意发挥巨大作用

字节跳动副总裁张羽发表主题演讲

今日头条副总编辑徐一龙发布走失人口数据报告

上线至今,头条寻人先后与民政部及其下属的所有救助管理机构对接,并与公安部及各地警方、医疗机构、新闻媒体、志愿者组织合作。在7月24日的发布会上,头条寻人项目总监曾华还宣布,头条寻人联合23家移动平台共同发起头条寻人“亲情守护计划”。计划成员将陆续接入头条寻人技术接口,帮助寻找走失者。

曾华介绍,目前加入成员主要分为四类:京东快递、达达、58同城、58

部落等生活服务移动APP;北京日报、封面新闻、齐鲁壹点、二三里资讯、大河客户端、钱江晚报·浙江24小时、天山网客户端等新闻媒体客户端;山东、河南、江苏、福建、黑龙江、沈阳等地的交通广播、楚天交通广播和广州交通电台、广西交通台等;以及字节跳动系APP抖音短视频、西瓜视频、皮皮虾、懂车帝等。

而正如字节跳动副总裁张羽说的:“我们相信,科技可以传递善意、汇聚善意、激发善意,让所有人帮助所有人。”很多时候,善意来自陌生人。在头条寻人的1万多例寻找成功的案例中,善意的好心人功不可没,他们是环卫工人、保安、出租车司机等各行各业的普通人,却连接着寻找走失者的关键环节,在好几个出租车司机师傅帮忙寻人成功的案例里,师傅们都有一个习惯,就是

头条寻人的范围不断被扩展



启动因一次“意外”,发展进程中却凝聚了头条寻人项目参与者的认真、执着和无数的心血,一切都在摸索中成长、成熟。上线至今,在寻找紧急走失者基础上,头条寻人陆续发起“两岸寻亲”、“无名患者寻亲”、“寻找烈士后人”等多元化公益寻人项目。2018年9月上线抖音寻人;2018年11月上线“识险寻人”,用技术提高寻人效率。

2017年3月3日,头条寻人收到了一封来自中国台湾的邮件。一个中国台湾女生,也是今日头条的用户,她知道今日头条有寻人的功能,希望帮助她的爷爷寻找大陆的亲人。她的爷爷胡定远是一名来自中国台湾的四川籍退伍老兵。网络的力量真的让奇迹发生了!在头条寻人和四川媒体的接力寻找下,这个台湾老兵的家属找到了。2017年4月20日,时隔77年,老兵胡定远终于踏上了回家的路。当年年底,“两岸寻亲”项目正式启动,截至2019年7月7日,头条寻人共发布、推送419例两岸寻亲信息,成功帮助174个两岸家庭团圆。

“两岸寻亲”说明帮助超长时间失联的家庭也是有可能的。由于受交通和技术条件限制,部分英雄烈士与亲人失散,烈士墓常年无亲人祭扫,头条寻人有没有能力帮助寻找烈士后人?2018年6月,福建龙岩政府提需求,能否帮助他们找到三名牺牲在龙岩的外省烈士的家属。一个月内,头条寻人就把这三个烈士的家属都找到了。顺理成章,头条寻人与全国更多烈士陵园合作,2018年7月推出了“寻找烈士后人”计划。截至2019年7月7日,“寻找烈士后人”项目已经发布4193例烈士寻亲案例,成功找到其中438位烈士的亲属。

更多项目被尝试,更多规律被总结,最终的目的都是为了更多家庭能团圆。在7月24日的发布会上,今日头条副总编辑徐一龙介绍,头条寻人通过对42198名最终找回(含头条寻人找回和其他社会力量找回)的走失者的回家过程复盘发现,72小时内有74.9%的走失者被找回,而72小时后,走失者找回率直线下降,进而得出:72小时是走失者回家的黄金时间。

此外,徐一龙还对外发布了头条寻人对七万多条寻人信息大数据分析后得出的其他8条结论:成年人的走失比例最高;精神疾病为人口走失主因;抑郁症是最致命的走失原因;近一半走失老人患有阿尔茨海默病;佩戴定位手环能有效防止走失;近六成未成年人走失原因为离家出走;家人走失,别忽略城市里的救助站;人脸识别将会更有效地促进团圆。

科技向善,让所有人帮助所有人

2016.02-2019.07 头条寻人已经帮助超过 10000 个家庭团圆

2016.02.08 —— 首届1000名寻人志愿者启动

2016.07.04 —— 与民政部建立合作

2017.12.28 —— “两岸寻亲”项目启动

2018.07.29 —— “寻找烈士后人”项目启动

2019.07.07 —— 找回10000位走失者