

# 帮侬忙

## 与民分忧 为民解难

24小时热线

962555

微调查

## 别墅小区 长期污水倒灌

近日，本报962555热线接到市民反映称，位于松江区泗泾镇的泗陈公路丽茵别墅小区长期存在污水倒灌的问题，小区居民的正常生活遭到严重影响。

### 污水倒灌居民受罪

市民贺先生告诉记者，小区污水倒灌的情况由来已久。“两三年前还只是偶尔发生，去年开始，频率一下子就增加了。”贺先生说，几乎所有房屋一楼的马桶都无法正常使用，“水冲不下去，还有可能溢出来。平时都只能用二楼的卫生间。实在是太不方便了！”贺先生说，“小区里总共160栋房，几乎每家每户都有这个问题，还有不少人家被污水淹过。”

记者还从居民处得知，小区里住着一对九十多岁高龄的老夫妻。今年早些时候，老人在爬楼梯的过程中摔了一跤导致骨折，现在，每天起居都只能用痰盂，十分不便。

### 倒灌原因至今不明

这个小区为何会经常陷入污水倒灌的尴尬境地呢？居民们有过不同的猜测。

一是污水收集装置容量过小。为了防止污水流入自然河道，小区里有设置雨污水收集设备。但贺先生告诉记者，收集装置的容量很小，根本无法及时收集过大的雨污水量，小区雨污水水位往往被大幅抬高，导致居民生活排水困难，进而造成污水满溢。

二是高速公路拓宽。据贺先生推测，污水倒灌也很有可能与高速公路的拓宽工程有关。“这两年里，泗城公路和沪松公路都实施了拓宽工程，每一次都是把路面垫高。”因此，小区地势要明显低于路面。

三是排放口设置不合理。一位业主黄先生告诉记者，目前，物业将靠近西侧消防门口的污水排放口用皮囊塞住，用于隔离外部总管的雨水流进小区。不过，问题还没有解决。小区污水排放口有两个，另一个在东侧，由于道路拓宽改造施工，排放口被掩盖了。“所以，如果污水总管水位高时，即使堵住了西侧这个，污水还是会从东侧倒灌进来的。”他认为，应该尽快把掩盖的排放口给挖出来，另外，还需要在排放口建好一个隔离泵站。

### 业主盼镇政府回音

6月18日，记者联系到了泗泾镇政府。宣传部的顾女士告诉记者，信访部门有为期两个月60天的回复窗口。目前相关操作和工程都在等审批，丽茵别墅的污水倒灌问题已经提上日程，将于近期给予业主答复。

不过，截至发稿，记者并没有接到任何回复。

本报记者 徐驰