

## 与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

### 投诉吧

## 保姆甩手走人 雇主急煞

### 诉烦恼

投诉人：施先生

聘请来的保姆不告而别，而新保姆又迟迟不到岗。近日，市民施先生拨打本报 962555 热线，反映其与上海大拇指家庭服务有限公司签订了一年的服务合约，通过该公司雇佣了一名育儿嫂，主要负责照顾家中 9 个月大的孩子，24 小时住家。然而保姆突然出走，再也联系不上，“大拇指”始终无法明确派新保姆上门的具体时间。

### 去调查

施先生告诉记者，他与“大拇指”家政公司的合约期为 2019 年 4 月 9 日到 2020 年 4 月 9 日，他支付了中介服务费 1100 元。5 月 10 日，他给付了陈姓保姆上一个月工资。施先生回忆，5 月 12 日早上，保姆拎着两大包东西，没打招呼就匆匆出门，此后再没回来。“我感觉不对劲，到她住的房间一看，她已经把个人物品都带走了。”施先生说，他立即致电“大拇指”的工作人员李女士，希望她联系到该保姆，同时给出解决办法。

当天下午，“大拇指”公司的李女士回复施先生，陈姓保姆表示不愿意继续受雇，公司将为他家选派新保姆，但并未告知何时派人来。出现保姆“真空”，这可急坏了施先生一家。

5 月 13 日上午，记者联系到上海大拇指家庭服务有限公司的工作人员李女士。针对陈姓保姆的不告而别，李女士回应，该保姆在施先生家做得不开心，经过考虑，她不想继续做了。“雇主和保姆本来也是双向选择。”李女士认为，保姆的“出走”不在公司掌控范围之内，但公司会为雇主选派新的合适人选。那么新保姆究竟何时能到岗？电话中，李女士称 13 日上午已有新保姆去施先生家报到。

听闻记者与李女士的对话，施先生大为光火，“一个上午我都守在家，没人联系我，没有任何保姆来我家。这家公司竟然大胆到对着新闻媒体撒谎！”

### 有结果

那么施先生还会等来新保姆吗，“大拇指”公司到底将如何善后？

日前，施先生告诉记者，本报介入后，上海大拇指家庭服务有限公司紧急调派了一名新保姆到他家服务。目前，经过双方友好协商，涉事家政公司退还施先生家之前缴纳的服务费 1100 元，同时提供 600 元慰问金。5 月 17 日，双方一致同意终止之前的家政服务协议，彼此的服务关系解除。至此，困扰施先生一周的这件烦恼事终于画上了句号。

本报记者 夏韵