

帮依忙

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

微调查

餐饮许可证已过期 店铺仍在网上接单

近日，有市民向新民晚报反映，外卖平台上一家名为“国麟早点”的餐饮店，其餐饮服务许可证已过期一年半，但店铺一直在照常接单。5月9日，当记者向平台举报后，平台客服承诺“72小时内采取措施”。

许可证过期一年半

记者打开外卖平台发现，这家“国麟早点”的食品安全档案中存有两张证照，一张为营业执照，营业期限并未过期，有限期到2020年4月6日。另一张餐饮服务许可证显示，该许可证到期时间至2017年12月19日，已经过期。两张证照的单位名称均为上海国麟餐饮管理有限公司。

在该店铺的点评区，记者看到了许多用户对该店卫生状况和食物难吃的评论。网友“十二宫主”写道：“我家住在附近，这样一家店能继续开下去也是因为周围没有其他小吃店了，难吃也就算了，上次甚至在店里看到老鼠打架。”

5月9日，记者第一次致电外卖平台，以消费者身份反映了这一问题。一位客服人员确认，“国麟早点”并没有提交过新的餐饮经营许可证，意味着这家店没有继续营业的资质。之后，客服承诺，将在72小时内采取措施，并给记者回复。

然而，72小时之后记者没有收到任何答复。5月13日上午，当记者再次联系时，却被告知针对“国麟早点”的投诉，没有记录过。

外卖平台监管缺失

整整一年多的时间里，这家店铺始终挂着过期的食品服务许可证销售早餐，外卖平台却从未对其采取任何措施，实属监管缺失。市民呼吁，希望市场监管部门和第三方外卖平台能切实承担起相应责任，拿出实际措施，为市民舌尖上的安全负责。

5月14日上午，本报记者接到来自涉事外卖平台的电话。工作人员表示，接到举报后，平台方已经联系了商家，现在在平台上下架了该店。对方还说，如果该店办好了相关证照准备重回平台上线，平台将更仔细确认。

之后，记者打开外卖APP发现，在搜索条中输入“国麟早点”后，页面显示，“抱歉，该商户已暂停收录”的说明。

本报记者 夏韵

通讯员 余润坤

有困难就找帮依忙

民有所呼 我有所应

拿起电话，说出
那些让你郁闷的事