

申城宾馆酒店告别“六小件”，高层住宅楼道撤销垃圾桶—— 习惯“不习惯” 养成“好习惯”



首席记者 姚丽萍

《上海市生活垃圾管理条例》7月1日起实施，上海市文化和旅游局本月12日发布实施意见，申城旅游住宿业将不再主动提供“六小件”。

昨天下午，市人大常委会垃圾分类专项监督显示，申城小区高层住宅楼道正在陆续撤销原有的垃圾桶，依法规范设置垃圾分类设施。

伴随垃圾分类大力推进，人们感受到了种种“不习惯”，但这种种“不习惯”却正在塑造城市环保“好习惯”。



垃圾分类箱 亮相景点

申城一些主要旅游景点也陆续出现了垃圾分类示范垃圾箱。在豫园商城，有着醒目的中英文对照说明牌的垃圾分类箱亮相华宝楼中心广场。

杨建正
摄影报道

告别“六小件” 旅游住宿业“拼服务”

出门在外住宾馆，客房卫生间都少不了洗漱用品，牙刷、牙膏、梳子、剃须刀、洗护用品、拖鞋，业内统称“六小件”。“六小件”的确让出门在外的人方便了不少。很多年来，人们习惯了这种方便，却忽视了这种方便对环境的“不友好”。“六小件”都是一次性用品，“一次性家族”成员有哪个算是“环境友好型”？

环保已是共识，对于新规，公众舆论纷纷表示支持，无论是保护环境还是减少浪费，告别“六小件”都是好事。这些年，走出国门看世界已是生活常态，到发达国家和地区走走看看，人家不提供“六小件”，又有什么大不了的，每年长假出国大军不还是浩浩荡荡？看来，“六小件”并非

旅游住宿业的“核心竞争力”所在，少了“六小件”，倒是更能为国家和地区的生态文明、环保素质加分。

或许，一些消费者会有疑问，酒店不主动提供“六小件”一次性日用品后，是否意味着客房价格会有所下调？住客要求提供一次性日用品时是否会收费？对此，绿地酒店旅游集团表示，绿地旗下酒店的客房价格不会因为一次性日用品的提供与否而变动，住客若主动索要“六小件”，酒店也可以免费提供，酒店对预订7月1日后入住的客人发邮件告知。

可见，“六小件”在房价考量中显然缺乏权重。想想也是，“六小件”大多质次价廉，房价无论高低，若想要消费者感觉物有所值，关键

还在“服务质量”，起码，毛巾是毛巾，抹布是抹布，靠谱的服务绝不会混着用。

告别“六小件”，目前上海多家酒店已在酒店房间预订网站广而告之，“告别”的实际影响要到7月1日后见分晓。

一种预期是，未来，人们到上海来旅行，预定宾馆酒店时，会被宾馆酒店预先告知——不提供“六小件”；如果组团来沪观光，旅行社会提前告知——上海宾馆酒店跟“六小件”再见了——就好像赴欧洲旅行前告知一样。

至于，这样的告知，是否会犹豫了近悦远来的脚步？答案，恐怕是否定的。更长远来看，申城旅游住宿业不提供“六小件”，终究还会习惯成自然。

撤离高层住宅 垃圾桶设置“重里子”

垃圾要分类，首先要有设置科学合理的分类设施。《上海市生活垃圾管理条例》说得明白——

■ 党政机关、企事业单位、社会团体等单位的办公或生产经营场所应当设置可回收物、有害垃圾、湿垃圾、干垃圾四类收集容器。

■ 住宅小区和农村居民点应当在生活垃圾收集运输交付点设置可回收物、有害垃圾、湿垃圾、干垃圾四类收集容器；在其他公共区域设置收集容器的，湿垃圾、干垃圾两类收集容器应当成组设置。

■ 公共场所应当设置可回收物、干垃圾两类收集容器；但湿垃圾产生量较多的公共场所，应当增加设置湿垃圾收集容器。

■ 市绿化市容部门应当制定分类收集容器设置规范，并向社会公布。收集容器的颜色、图文标识应当统一规范，清晰醒目、易于辨识。

特别引人关注的是，高层住宅小区，是否允许每层都设置垃圾桶？在上海这样的国际大都市，公共场所，特别是马路上，还要设置垃圾桶吗？

这个“设置问题”，曾是立法听证会上的焦点问题。听证达成的共识是——垃圾桶放到哪里，放多少，

不是小问题，合理配置，对公众分类习惯的养成，至关重要。

事实上，市统计局一项专题电话调查显示，在2000多名受访市民中，认为“分类处理设施不健全”是生活垃圾分类处理主要障碍的比例最高，约占32%。普遍看法是，法规应当明确分类收集容器设置的原则，不宜过细，不能一刀切，既要体现标准化、规范化，又要充分考虑各类型小区、公共场所和农村地区的实际，因地制宜，给基层更多自主权，但收集容器的颜色、标志标识要做到全市统一；另外，特别要明确一条原则——没有相应的分类收集容器，就不应投放这类垃圾。

那么，高层住宅能设垃圾桶吗？听证会内外，这个问题确有分歧。立法调研中，44.8%的受访者认为应当由小区自行决定；32.6%认为可以每层设桶，但要设置分类垃圾桶；22.6%认为不能每层设桶。

赞成或反对，都有原因。赞成，因为方便；反对，一来担心招老鼠蟑螂，二来更担心消防通道被堵危害公共安全，何况，消防条例原本就对消防通道的“绝对畅通”有明确要求。安全和方便，哪个更重要，权衡

利弊，何去何从？最终，条例明确提出“市绿化市容部门应当制定收集容器设置规范，并向社会公布”，立法的倾向性不言而喻。

至于公共场所如何设置垃圾桶，也不难看出申城的环保前景。近年来，越来越多的人走出国门看世界后，一个现象给大家留下了深刻印象——在东京，马路上看不见垃圾桶，这个垃圾分类做得出奇好的城市，为啥马路上没有垃圾桶呢？因为，市民都习惯了垃圾分类，习惯了在家定时投放，习惯了不在马路上丢垃圾。那么，上海的马路上还要设置垃圾桶吗？目前，条例说了——“公共场所应当设置可回收物、干垃圾两类收集容器。”不过，可以肯定的是，比照其他全球城市，上海会逐步减少道路沿线的收集容器数量。

如果说，投放方便，是垃圾桶设置的“面子”；安全、规则和分类习惯的养成，才是垃圾桶设置的“里子”。

在环境友好的上海，大家在乎“面子”但更要“里子”。所以，今年7月1日前，所有设置在高层住宅内的垃圾桶纷纷撤离，是人们的环保选择、安全选择，更是对法治和规则的遵从。未来，申城马路上不见了垃圾桶，那只是因为——申城垃圾分类已经习惯成自然。

宣传栏



记者手记

“绿屋”启示

一个垃圾厢房，设置很标准，完全符合四分类要求，特别的是，这个垃圾厢房有自己的名字，它叫——绿屋(见上图)。

绿屋，位于长宁区新泾镇绿八居民区一个保障房小区里。小区，不算新也不算旧，二百来户人家共用绿屋，楼道内一律不设置垃圾桶。

绿屋，定时定点开放，居民到点来投放垃圾，已是生活的日常；特别的是，湿垃圾，大家都会“破袋投放”。为啥要破袋？因为，那个塑料袋是“干垃圾”呀！

湿垃圾、干垃圾、可回收物、有害垃圾，经过了社区培训，“四分类”，居民早已心中有数。不过，这个“清清楚楚”来得不容易。小区没有业委会，居委会和社区业委会联席会议联手发动“四分类”。有一阵子，每晚七时到九时，晚饭后就寝前，宝贵的两小时，就是居委会、志愿者挨家挨户宣传“四分类”的“黄金2小时”。

终于，四分类，定时定点投放，家喻户晓。目前，小区居民垃圾分类的投放准确率已从起初的11.1%提升至95.3%。

小区里，有两位独居的“轮椅老人”，他们定时定点投放垃圾，显然不方便，怎么办？不急，志愿者每天上门帮老人收垃圾。若有居民要出差了旅游了，出门前，需要临时处置家中垃圾，志愿者也会帮助处理。在绿屋，定时定点投放，是规则，但规则的遵循，从来都不缺乏精细的管理和服务。

在绿屋，居民每天都能读到前一天小区“每日资源回收利用率”公示。本月12日的一组数据是——可回收物，10公斤；湿垃圾，18公斤；干垃圾，18公斤。垃圾分类资源回收利用率=湿垃圾+可回收物/干垃圾+湿垃圾+可回收物=61%。

无论是分类准确率的提升，还是垃圾分类资源回收利用率不断走高，都让居民很有环保成



就感，也让大家相信——无论新小区还是老小区，无论商品房小区还是保障房小区，发动起来，组织起来，垃圾分类，就会习惯成自然。

绿屋所在的长宁区，正在全力创建第一批上海市生活垃圾分类示范区。截至昨天，长宁区所有739个居民小区都已启动“定时定点”投放垃圾，6个街道实现100%覆盖，完成909座垃圾箱房标准化改造；698个居民小区通过“定时定点”验收，占居民小区总数的94.45%。

生活垃圾分类示范区，如何示范？绿屋，就是答案。

从“示范”的意义上说，绿屋，就是申城环保的保障，就是申城“生活新时尚”的生动写照。
姚丽萍