

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

微调查

自行车宠物狗乱窜 操场锻炼险象环生

“学校操场是用来给大家跑步、散步的,但人群中却有孩子飞速骑自行车,还有人在跑道上遛狗却不牵狗绳,非常不安全。”近日,有市民向本报 962555 热线反映,上海理工大学军工路校区的操场上出现不文明行为,影响他人正常锻炼。

昨晚 7 时多,记者来到上海理工大学军工路校区,只见学校操场的跑道内,已有上百人在跑步、散步,锻炼者中既有该校学生,也有附近居民。但没多久,一个小男孩突然骑着自行车闯入跑道,在人群中左冲右突,来回穿梭,不少夜跑者见状连连避让。记者观察后发现,男孩的骑行速度并不慢,5 分钟内,他便沿着 400 米长的跑道骑了 3 圈。

对此,不少学生和市民都表示,这样的行为很危险。“我们在跑道上跑步,孩子骑车从背后冲出来,经常吓我们一大跳。如果跑者和孩子发生碰撞,极有可能造成双方受伤。”此外,最近一段时间,有市民还会带着宠物狗来散步,却不牵狗绳,宠物狗就在跑道上乱窜,令夜跑者胆战心惊。

记者随后在操场外的栏杆上,发现一张落款为学校体育部和保卫处的《上海理工大学田径场开放使用办法》,其中,第三条明确提到:田径场为体育运动训练场所,禁止各类车辆及宠物入内。第四条则是:开放时间段小孩入内请家长看管好。

锻炼者们希望,前来健身的市民能自觉遵守相关规定,特别是家长务必看好自己的孩子,共同营造良好的运动环境。

本报记者 房浩

回音壁

“飞猪”平台作出赔付 下架“接驾”服务

4 月 24 日,本报报道了市民刘先生在机场遭遇“飞猪”接驾司机坐地起价,最终被抛在机场。记者了解到,事发后飞猪旅行平台开展调查,给消费者全额退款,并赔偿 500 元。

飞猪方面表示,在航班延误的情况下,司机免费等待,不收等候费。不过,页面有提示,司机在航班实际抵达的时间基础上免费等待 60 分钟,超出部分按照 20 元/30 分钟计算。

对于提出加价 200 元送刘先生一行回家,司机辩称因行李太多装不下,在沟通中消费者可能存在误解。由于现场无法还原,飞猪本着客户体验第一的精神,向用户致歉,全额退款,并赔偿 500 元。对于涉事的产品,也已作下架处理。

投诉人刘先生表示,已与平台达成协议,不再追究。

本报记者 徐驰