



以法律为剑持法扶弱的“侠女”

——记上海市青年五四奖章标兵、公益律师张玉霞

新时代 奋斗者

张玉霞，“80后”女律师，当公益律师十年，承办超过1300多起法律援助案件，提供法律援助超过5000小时。

她是以法律为剑帮助弱势群体的“侠女”；也是言语犀利、一针见血点出矛盾症结的年轻“老娘舅”；还是走近孩子身边教会孩子用法律保护自己的“小姐姐”……她也由此获得上海市青年五四奖章标兵等荣誉。



张玉霞到学校为孩子开展普法教育

资料照片

在刚刚过去的“五一”国际劳动节，张玉霞有一半时间是和当事人、案件一起度过的。当公益律师十年，经历过威胁恐吓，每天仅有三四个小时睡眠，但张玉霞告诉记者，“因为喜欢，所以一点不觉得心累，乐意把公益律师进行到底。”

有个“侠女梦”

张玉霞外表文静，却告诉记者，“我从小就有个侠女梦。”她幽默地说，自己从小体育不好，既然没法当个武林高手，那就以法律为剑，仗剑走天涯、持法扶弱吧。有意思的是，在张玉霞的办公桌上摆放了一把锤子，那是她看《魔兽世界》后带回来的“神锤”，仿佛投射着这位“女侠”豪迈的内心世界。

在当律师前，张玉霞当过几年公司法务，“虽然工作时间规律、收入体面，但我心里总是有些不甘心，想做自己喜欢的事情。”2009年初，一次偶然的机会，张玉霞接触到法律援助，从此不能自拔、甘之如饴，将当年这份别人不愿接、不肯接的工作，当成实现“女侠梦”

开始的地方。

越战越勇

在一些当事人观念中，法律援助的律师基本上都是“小律师”，不花钱请的律师能认真办案吗？还有的当事人看到张玉霞是个年轻的女律师，直截了当地说，“能给我换个男律师吗？这哪能镇得住对方？”

张玉霞没有辩解，也没有打退堂鼓，而是用自己的真诚、专业逐渐赢得了当事人的信任。在张玉霞的一堆锦旗中，“最让我感动的是，有一起官司虽然因为证据不足等原因败诉，当事人最终还送来了感谢的锦旗，说明当事人对法律的理解和律师的认可。”这让张玉霞倍受鼓励，也在这条艰辛的路上越战越勇。

在帮弱势群体打官司时，她运用手语拉近了和聋哑人的距离，走进了他们的内心世界。在一次会见过程中，聋哑受援人一直一言不发，或者实在推脱不了，就一概通过翻译回答“是的”，对偷窃的事实全部认账。但当他看到张玉霞用手

语和他交流时，受援人的眼神一下子变得不一样了。在她的追问下，受援人缓缓作出不一样的手势，慢慢告诉她自己为什么会走上偷窃的道路。其实也是一念之差，在公交车上看到自己的“同类”人，不知不觉走进了盗窃团伙，成为他们中的一员。通过和他们的深度交流，张玉霞了解到，有的人并非真正因为经济上的原因，只是因为无法融入健全人的世界，通过这种方式寻找认同感。他们因为犯罪，最终受到法律的惩处，但受援人却一再对张玉霞做出“谢谢”的手语。而张玉霞则劝慰鼓励他们，帮助他们建立信心，在刑满后回归社会正轨，过上自食其力的生活。

公益律师见证法律进程

“做了十年的公益律师，从不被理解，到大家慢慢接受。我在这个过程中，也见证了我国法律不断趋于完善的过程，看到越来越多弱势群体的利益得到保障。”

2017年，张玉霞公益代理了上海首例行政机关剥夺被遗弃孩

子生母监护权的案件，用法律保障了从小被遗弃的3岁孩子朵朵能够获得最基本的生命健康权、受教育权。“过去这是个法律困境，不合格的父母难以被剥夺监护权，即使被剥夺后，孩子往往陷入更加深的困境。”如今，有了法律法规的支持，并建立了相关的救济机制，让更多困境儿童的权益得到保证。

可“侠骨”也可“柔肠”

虽然因为受理家庭暴力案等遭遇过威胁恐吓，但张玉霞说，自己有个倔脾气，别人越是横越是不服气，非要“死磕”到底。她表示，女律师也有优势，既可“侠骨”也可“柔肠”，尤其是保护一些特殊的弱势群体容易接近当事人，取得他们的信任，让他们敞开心扉。

10岁小女孩被弄堂口开烟纸店的中年男子盯上，有一次跟到家里实施猥亵。事发后一个月，小女孩才“轻描淡写”地吐露这件事；妈妈听了第一反应竟然是大发雷霆打骂孩子，这件事以后，她不止一次发脾气骂孩子：“你知不知道自

己有多脏！”这个小女孩以前学习成绩很好，这件事发生以后性格大变，半夜里经常哭闹，学习成绩也直线下降。

这样的家长在张玉霞接到的法律援助案件中不在少数。在受到严重侵害的情况下，如果连自己的父母都无法理解、同情孩子，那对孩子来说无疑是致命打击，“二次伤害”的程度甚至不亚于事件本身带来的伤害。

在张玉霞援助的此类案例中，她经常使用沙盘游戏给受侵害孩子做心理治疗，让孩子在沙盘中自由放置微缩建筑物和人物，用来探索他们的心理世界。不像许多正常孩子会兴致勃勃摆放一个色彩斑斓的沙盘世界，她发现受过性侵的孩子，往往会把各种模型埋在沙下。

2013年，全市首家以律师命名的未成年人法律援助专业化机构“张玉霞未成年人工作室”成立。她考取了二级心理咨询师资格，运用心理学对这些孩子和他们的父母，展开法律援助之外的“分外事”——心理辅导。看着原本因为受侵害而心理受伤的孩子慢慢展开笑颜，恢复孩子的天真，张玉霞觉得一切的辛苦都值得了。

不仅是办理案件，张玉霞还通过提案等方式挖掘案件背后的问题，呼吁《反家暴法》等法律法规的出台或修订。她呼吁立法部门出台一部中国版的《梅根法》，公布性犯罪分子的个人信息和受刑记录，设置行业门槛，杜绝让他们从事与青少年有关的教师、教练、保育员等职业，避免他们与孩子接触。

“虽然我一个人的力量很微小，但好在越来越多的人加入到公益律师的队伍中来，越来越多的人理解我支持我。我每天不用喝咖啡也是‘打鸡血’的状态，愿意在‘侠女梦’的路上一直追下去。”张玉霞说。

本报记者 宋宁华

虹口彩虹湾三期红馥里迎来首批居民入户登记

共有居民2738户 预计6月底全部完成

本报讯（通讯员 齐传彬 记者 袁玮）“我们拿到新房子啦！”日前，虹口区彩虹湾三期红馥里小区迎来首批居民入户登记，拿到新房钥匙的居民们高兴地和工作人员合影留念。这一天，他们等待了太久太久。据悉，红馥里小区共有居民2738户，入户登记工作将分多批次进行，预计6月底全部完成。

55岁的王燕在彭泽路的老房子里生活了一辈子，对新房子也盼了一辈子，2016年所住街坊旧改时，她第一批带头签约。当天上午，刚在物业服务中心办好手续领到钥匙，她便和儿子急匆匆地赶去“检查”即将入住的新房。推开房门，王阿姨眼里满是惊喜，近80平方米的房子南北通透、采光明亮，主卧还带有一个小阳台。“这里放

家电、那边摆个一米八的大床，家具要根据房间的大小重新定制一套……”王阿姨边看边提前为下一步装修入住做起了规划。

王阿姨告诉记者，以前一家三代人蜗居在20余平方米的空间里，其中的不方便自然不必多说，每逢台风暴雨天，外面大雨屋里落小雨。有一年，降雨量过大，老房子周边排水设施不堪重负，雨水倒灌，家里的家电、家具都“泡汤”了。记者在采访时发现，红馥里小区的硬件配套设施也十分便民。在小区入口处，相关部门专门辟出一块地方，建成了社区菜场，居民今后不出小区就能买到新鲜的蔬菜瓜果。同时，小区合理利用屋顶空间，打造了一个微型的空中足球场。

除了居民居住环境发生翻天覆

地的变化，随着人口的大量导入，彩虹湾社区的相关配套设施也在同步跟上，以缓解居民生活需求与服务现状之间的矛盾。据介绍，早在彩虹湾社区建设初期，周边的安汾路、三门路就被纳入区对接道路建设规划，现已全部实现通车，便捷的区域路网结构初显雏形。

此外，在各方共同努力下，160路公交车于2017年底开进彩虹湾，实现了“零的突破”；去年11月，途经彩虹湾、直达江湾医院和地铁3号线江湾镇站的887路公交正式开通；今年3月，开往人民广场方向的108路公交车将彩虹湾与市中心区域直接“连线”。

据悉，为进一步完善彩虹湾地区功能配套，周边的医院、学校、公共服务中心等设施正有序建设中。

聚合用户闲散电力 打造微型“虚拟电厂”

上海电力率先开展全域综合需求响应

本报讯（记者 罗水元）“五一”假期之际，国网上海电力在国内率先开展了泛在电力物联网场景下虚拟电厂全域综合响应，商业建筑虚拟电厂、智能有序充电用户、非刚性空调等多种类型用户，通过对自身能源的合理分配，从单纯的使用电能变成了一个微型“虚拟电厂”。

据悉，国网上海电力此次全域综合需求响应于4月28日下午1时开展了6个特定区域局部精准削峰响应试点，平均降低区域负载15.06%。于5月2日凌晨3时-6时的电网负荷备用时段开展了规模化“填谷”响应，单次最大提升负荷34.03万千瓦，响应时段平均填谷负荷31.21万千瓦，填谷负荷量占夜间电网低谷负荷总量的3.35%。

近年来，上海电网特大型城市

受端电网负荷特征日益凸显，峰谷差逐年放大，尖峰时段降温负荷占比不断增高。虚拟电厂理念就是让电网成为用户侧可调资源聚合共享的枢纽和平台，将每个用户内可调节电力资源聚合成一个可控集合体，根据大电网运行需求和自身情况主动调节，实现“需求弹性，供需协同”和社会整体资源利用效率最优化，也为上海城市电网安全运行和清洁能源消纳提供更好保障。

上海市电力需求响应中心负责人郑庆荣介绍说，“虽说单个用户的闲散电力负荷不大，这些闲散的电力负荷只是‘沙’。但现在依靠我们泛在电力物联网建设成果和先进信息通讯技术将这些‘沙’聚拢利用，形成规模，那就是巨大的宝藏。”