与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

微调查

楼上住户漏水 楼下邻居苦熬

“几年了，楼上的业主家中不断漏水，我们还怎么过日子？”近日，市民胡先生打进本报 962555 热线，倒出了一肚子苦水。胡先生住在闵行区鹤庆路 585 弄新华小区某居民楼 3 楼。早在 2016 年下半年，楼上 4 楼的水管突然爆裂，造成楼下 2 楼和 3 楼胡先生家中的房间均水漫金山。“我们两家人家，将近大半个月无法回家，只能自己想办法寄宿在其他地方，你说我们可不可怜！”

漏水“顽疾”久治不愈

更令胡先生和邻居们担忧的是，水管爆裂的余悸还未过去，房屋漏水的毛病不仅没有解决，反而愈演愈烈。这几年来，漏水问题一直“久病不愈”。“一会儿厨房间漏水了，一会儿卫生间漏水了……尤其是卫生间的漏水，从 2018 年 8 月到现在为止，一直没有修复过。”

胡先生说，家里还住着两位老人，他们二老不断地向物业、居委会和街道求助，期盼解决问题。不过，各部门间要么杳无音信，要么互相推诿，让他们心灰意冷。

目前，胡先生家卫生间的电线、照明灯具及家用电器仍时常面临浸泡在水中的窘境。而两位老人根本不敢使用这些“湿哒哒”的家电，他们的日常生活已经被严重影响。

居委调解于事无补

昨天下午，记者联系了新华小区第二居委会。一名居委负责人表示，该楼 4 楼业主家中确实存在漏水的情况，也曾修过，可是，“当初，物业分析下来，可能是房屋的防水层没有做好，不过，该 4 楼业主却拒绝物业维修。”该负责人坦言，居委方面也曾约过双方，不过双方始终无法安排出时间坐下来面对面。而居委作为中间人，为双方调解过几次，但于事无补。

胡先生希望楼上业主能够意识到问题的严重性，坦诚相见，一同来解决问题，别让两位老人再成天饱受漏水之苦。

本报记者 徐驰

回音壁

卧室里的卫生间 已经被敲除

3 月 12 日，本报报道了九亭镇云润小区一业主在卧室里私自加装了一个卫生间，影响楼下居民生活。记者了解到，目前，该户业主已将卫生间敲除。

九亭镇城管执法中队队员告诉记者，通过劝说和教育，当事人意识到自己的行为对他人生活产生了影响。目前，这间卫生间已被敲除，剩余部件也会逐步清除。

本报记者 徐驰