

预付费消费成为上海市今年3·15投诉“重灾区” 教育培训健身陪练投诉大增

本报讯（记者 金旻旻）今年3·15期间，上海市各级消保委受理消费者投诉3236件，同比增长5.9%。其中，服务类投诉1955件，教育培训、旅游服务、健身陪练、电信服务、快递服务位居前五。商品类投诉1281件，服装鞋帽、家居用品、汽车、家用电器、手机位居前五。

3·15期间，预付费消费模式成投诉重灾区，教育培训投诉212件、健身陪练投诉137件、美容美发投

诉109件，同比分别增长101.9%、45.7%、45.3%。投诉焦点在于，经营者突然关门停业，致使大量消费者钱款难讨；销售人员洗脑式推销，并作出短期开业、赠送课程、多店消费等承诺，却无法兑现。另外，消费者因换房、换工作以及服务质量不符合预期等原因提出转让、退款申请，经营者往往拒绝或收取高额手续费。

耐用商品投诉也有小幅上升，

汽车维修诉求增幅显著，有关汽车、家用电器、计算机、手机、家具等5类耐用商品投诉有667件。在汽车销售环节，消费者主要反映经营者不按约定期限上牌缴税、交付车辆，或难以兑现赠送保养、脚垫等承诺，以及将“库存车”“展车”作为新车销售。在汽车维修环节，消费者主要反映车辆发动机、变速箱、车灯、保险杠等发生故障后，经营者拖延修理或多次维修解决不了问题。

值得关注的是，房屋装修成为维权聚焦点，3·15三天共受理93件，集中在消费者通过朋友推荐、电视广告、家博会、小区推销等渠道寻找的家装公司。突出问题为签订合同时，未明确约定材料品牌、施工要求、费用承担、验收流程、延期责任、保修期限等，造成后期隐患重重。另外，部分装修公司缺乏诚信意识，施工过程中偷工减料、以次充好、坐地起价，甚至危及居

住安全，而工程质量瑕疵责任也认定困难。

另外，化妆品投诉也激增，3·15期间共受理化妆品投诉54件，同比增长68.8%。一些电商平台借助“3·8”妇女节开展各类促销活动，但重促销、轻物流。有近一半投诉反映平台物流信息更新缓慢，未在约定期限内收到货品。部分消费者还因包装简陋、标识模糊、使用过敏等原因质疑产品质量。

本报讯（记者 金旻旻）花花绿绿的童装虽然好看，但很可能是隐藏着的“杀手”。昨天，上海市市场监管局执法人员联合上海质检院技术人员对本市一大型商场童装进行抽查，结果发现该商场2个品牌共19款、131件童装涉嫌不合格，货值金额约18万元。

在吴中路上一家购物中心，执法人员来到一家名为“Alice Pi”的童装专柜。这里的女童服装售价动辄上千元，但执法人员发现多件有质量问题。一条价格为1698元的白色裙子，不仅在边缘上有锐利物，腰部绳带的长度也超出了国标。而在另一家“Amy Junior”专

上海市市场监管局抽查大商场童装 售价上千裙子腰带过长不合格

柜，也有多款童装不达标。比如一条售价1886元的粉色连衣裙，腰部绳带过长，标签标识也不合规，生产厂家、厂址等信息均未标明。

根据我国《婴幼儿及儿童纺织产品安全技术规范》，婴幼儿及儿童纺织产品所用附件不应存在可触及的锐利尖端和锐利边缘。婴幼儿及儿童服装固着在腰部的绳带，从固着点伸出的长度不应超过360mm，且不应超出服装底边。上海

市质量监督检验技术研究院纤维检验所工程师沈悦明表示，童装上若有可触及的锐利尖端和锐利边缘，可能会扎伤孩子。绳带过长的话，则容易绊住孩子腿脚，造成危险。

执法人员对这两个品牌待销售的40余款童装进行了检查，并由市质检院技术人员通过检查设备进行现场初步检验，发现其中19款涉嫌不合格。执法人员要求店铺对涉嫌存在质量问题的131件童

装立即下架，根据之后的检验结果，将对相关生产销售企业做进一步调查处理。若涉及外省市企业，检验结果及相关违法情况将会被通报至当地市场监管部门。

上海市市场监督管理局已连续三年开展童装专项执法行动，对80余家儿童服装企业进行了执法检查。截至目前，已立案查处25起，涉案货值金额130余万元，罚没款230余万元，没收、销毁不合格童装2000余件。

本报讯（记者 裘颖琼）上海市市场监管局昨日公布上海粮食加工品，食用油、油脂及其制品，调味品，肉制品等4大类食品抽检结果。在共抽检的368批次中，上海青浦区奥佳超市的一批次品上香香辣味鸭腿被检出不合格，不合格项目为山梨酸超标。

山梨酸是国际粮农组织和卫

上海市市场监管局公布食品抽检结果 一批次鸭腿山梨酸超标

生组织推荐的高效安全的防腐保鲜剂，对酵母、霉菌和许多真菌都具有抑制作用。《食品安全国家标准食品添加剂使用标准》

（GB2760-2014）中山梨酸在熟肉制品中的最大使用量为0.075g/kg，此次不合格样品被检出0.401g/kg。长期食用山梨酸超标的食品，可有

能对人体的骨骼生长、肾脏、肝脏健康造成一定影响。

对上述抽检中发现的不合格产品，上海市市场监管局已要求相关区市场监督管理局及时对不合格食品及其生产经营者进行调查处理，依法查处，并将相关情况记入食品生产经营者食品安全信用档案。

**美联储宣布
维持美元利率不变**

据新华社华盛顿3月20日电（记者 许缘 邓仙来）美国联邦储备委员会20日宣布将联邦基金利率目标区间维持在2.25%至2.5%不变，符合市场预期。同时，美联储表示有意从5月开始放缓资产负债表缩减步伐，计划9月底结束缩表计划。

美联储在当天的声明中说，美国就业市场依然强劲，失业率也保持在低位。不过，经济活动增速较去年第四季度有所放缓。在能源价格下降拖累下，过去12个月整体通胀率有所下滑。

『候鸟出壳』打造生态互动

春回大地，眼下正值迁徙候鸟回归北方的季节，不少在上海越冬栖息的候鸟已孵化出“鸟宝宝”。在东方鸟会的鸟类散养区域，通过融入自然的雕塑营造“候鸟出壳”的主题生态景观，游客在参与互动的同时，增长了保护鸟类、崇尚自然的环保知识。

杨建正 摄影报道



财经连连看

本报讯（首席记者 连建明）上海洗霸、中原内配、四方达、康力电梯这4家上市公司近日接连发布踩雷同一家私募的公告，所认购的上海良卓资产管理有限公司(下称“良卓资产”)私募基金产品存在重大违约风险，可能导致相关投资资金不能如期、足额收回。

四家上市公司已到期尚未兑付或尚未到期的份额合计2.84亿元。上海洗霸3月18日晚间披露，公司财务部门3月15日晚接到良卓资产客户经理电话，称在“良卓资产银通2号票据投资私募基金”(下称

良卓资产挪用资金炒股亏损 四家上市公司踩雷同一私募

“银通2号”)管理过程中，基金管理人部分人员涉嫌违规操作，导致私募基金财产可能出现重大损失，相关投资本金及收益可能无法兑付或按期兑付。上海洗霸分两笔共投入本金1400万元，参考年化收益率7%，到期日为今年7月和9月。

3月19日，中原内配、四方达也发出类似公告。中原内配认购了良卓资产两个私募基金产品，包括上述银通2号和良卓资产稳健致远

票据投资私募基金(下称“稳健致远”)，当前持有金额为1.1亿元；四方达1月3日认购的是稳健致远，金额5000万元，期限3个月。两家公司均称，相关私募基金产品在运营过程中突发重大事件，涉嫌未按合同约定用途使用受托资金，出现重大违规情形，可能存在重大风险。

3月19日晚间，康力电梯公告称3月18日获悉良卓资产涉嫌出现违规情形，公司以闲置自有资金

购买理财产品中仍持有稳健致远1.1亿元份额尚未到期，其存在重大违约风险，基金管理人涉嫌未按合同约定使用受托资金，可能导致公司投资资金不能如期、足额收回。

昨天，良卓资产召开拟处置资产说明会，上百名投资者来到现场。良卓资产承认挪用资金用于股权投资和证券投资，当前需兑付金额17.5亿元，给出的解决方案是尽快变现相关资产。然而，投资者并不满

意，事情并没有什么结果。

良卓资产成立于2014年，共管理了37只基金产品。工商信息显示，良卓资产法定代表认为季正栋，主要人员包括杨骏。良卓资产的唯一股东是上海良熙投资控股有限公司(法定代表人杨骏)。曾认购过良卓资产旗下私募基金产品的上市公司还有慈星股份、思维列控、德邦股份、新美星等，这些公司由于已经全部赎回，此次未受影响。

中国互联网金融协会要求会员自查整改

不得办高息现金贷收「砍头息」

本报讯（记者 杨硕）记者昨日获悉，对于央视“3·15”晚会曝光的“714高炮”高息现金贷等业务乱象，中国互联网金融协会(以下简称“互金协会”)已于日前下发通知要求会员对高息现金贷等业务自查整改，对仍开展高息现金贷、收取“砍头息”、暴力催收等违规业务的会员单位，情节严重的将会被互金协会取消其会员资格。

据互金协会监测，“3·15”晚会曝光后，部分网贷机构仍从事提供高于国家法定民间借贷最高利率的贷款、直接或变相收取“砍头息”、暴力催收等被国家金融监管部门明令禁止的业务活动，严重扰乱了市场秩序，侵害了消费者权益。

《通知》要求，各会员单位及所合作机构均应依法合规开展营销和宣传活动；不提供违反最高人民法院关于民间借贷利率规定的借贷及借贷撮合业务，向借款人收取的综合资金成本应统一折算为年化形式，并在事前对贷款条件、息费收取标准及逾期处理等信息进行全面、公开披露，向借款人提示相关风险。同时，不得从借贷本金中先以扣除利息、手续费、管理费等方式直接或变相收取“砍头息”；应自觉遵守《互联网金融逾期债务催收自律公约(试行)》的有关要求，不得暴力催收或骚扰相关人员。