

帮依忙

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

微调查

防噪墙被认定违法 拆除后居民受煎熬

近日，家住浦东新区樱花路 831 号的朱先生向本报反映，小区大门处有一幢两层裙房，经营着一家经济型酒店。他诉苦，这家酒店把热水器和水泵直接安装在裙房楼顶，数台设备 24 小时运转，声音巨响，令紧邻酒店的居民夜不能寐，十分烦恼。记者调查发现，该酒店其实听取了居民意见，已经建造了玻璃房和隔音墙，然而这些建筑并不合法，擅自搭建的性质使其被有关部门认定为“违建”，目前已经拆除。那么扰民问题最终又该如何解决呢？

环境部门要求整改

朱先生告诉记者，现在酒店的多台设备安装在楼顶，直接暴露在外，产生的噪音令居民不堪其扰。而此前，该酒店在听取居民意见后安装了隔音减震玻璃，酒店与居民两者间可以说“相安无事”。朱先生说，大约 2 个月前，酒店楼顶上的隔音玻璃房突然被拆除了，设备发出的噪音无任何隔音处理，“太影响居民生活了。”

为解决该困扰，今年 1 月，朱先生致电 12345 市民热线反映此事。之后，浦东新区环境监察支队介入，要求酒店重新安装相关隔音措施，酒店方表示愿意整改。

令人始料未及的是，整改并不顺利。半个月前，朱先生接到环境监察支队电话，对方称，该酒店在裙房楼顶搭建中的防噪音墙被城管部门认定为违建，后续处理将移交属地城管中队。“等到现在也没看到进一步处理，没有人来告诉我怎么解决！”朱先生生气不已。

拆除后在协调解决

酒店在楼顶搭建防噪音墙出发点是避免扰民，本是好事一桩。但擅自搭建属于违法，不搭建又让居民痛苦，可谓“两难”。3 月 1 日，记者联系到浦东新区城管执法局了解情况。相关工作人员回应，属地街道城管中队接到投诉，反映樱花路 831 号楼顶有违建，执法人员上门查看发现，该处酒店在设备周围用砖墙搭建了简易防噪音墙并加盖了顶盖。“投诉属实，现已要求当事人自行拆除。”同时，浦东城管方面也表示，针对仍然存在的噪音扰民问题，城管中队已经将问题反馈给属地街道，将交由属地居委会与酒店协调解决。

本报记者 夏韵

有困难就找帮依忙

民有所呼 我有所应

拿起电话，说出
那些让你郁闷的事