

帮侬忙

与民分忧 为民解难

24小时热线

962555

投诉吧

酒店楼顶安装热泵 噪音不绝居民遭殃

诉烦恼

投诉人:唐女士

襄阳北路47弄1号襄乐大厦的裙楼最近新开了一家酒店,商家在4楼楼顶平台上安装了两台热泵,每天昼夜运转,发出刺耳的噪音,令周边居民不堪其扰。我们多次向物业和酒店反映,但依然无济于事,就连春节期间,晚上也吵个不停,根本没法休息。

去调查

据唐女士介绍,襄乐大厦是一座商住楼,5层以上为居民住宅,大厦南面还有一幢4层高的裙楼,此前由一家证券公司租用,去年9月证券公司搬离,随后一家酒店入驻,并开始装修。今年1月底,居民们突然发现一辆吊车将两台大型设备运至酒店楼顶平台,“后来我们向物业打听,才知道这是用来供应热水的热泵。”两台设备安装完毕后,就马不停蹄地启动,“嗡嗡”的噪音不绝于耳。“我住在7楼,这两个庞然大物几乎就在我家窗口下,即使窗户紧闭,声音也听得一清二楚!”唐女士和其他居民忍无可忍,只能报警,民警赶到后,对方才勉强关闭了设备。

可此后数天,设备仍然照常运转,即使春节期间也不“放假”,居民们又多次向物业和酒店反映,但收效甚微,“白天还能忍一忍,晚上夜深人静时就特别闹心,酒店现在刚刚试营业,就让人不得安宁,今后我们的日子还怎么过啊?”唐女士很无助。

有回应

记者致电静安区环保局,工作人员称将前往现场调查。第二天,对方来电告知,经上门查看,发现酒店安装的设备未采取相应降噪措施,夜间运行时,产生的噪音确实给周边居民带来困扰。执法人员已约谈酒店负责人,责令其必须采取降噪措施,对方承诺尽快落实。

静安区环保局表示,后续将加强巡查,确保酒店相关措施落实到位,将噪音对居民的影响降至最低。本报记者 房浩

回音壁

快递网点承诺 铺设隔音减震垫

昨天,本报报道了虹口区东长治路649号居民楼下开设快递物流网点扰民一事,接到记者反映后,所涉快递公司表态将尽快解决此事。相关负责人称,关于清晨货车声响较大,此前就曾接到过一些居民投诉,也采取过隔音措施,可能效果不佳。对方表示,目前已经联系上了投诉居民,按照其要求,公司将尽快采购隔音减震垫铺设于网点门口,避免扰民。

本报记者 夏韵