

静安区宝山路街道新年度从完善机制入手

民生服务 新模式 更接地气



创新社会治理

本报讯(记者 江跃中)帮困有融合系统支持、助残开展“无障碍”友好社区建设、为老构建居家养老服务体系、优抚提供更加切合需求的“一站式”服务……记者从2月18日举行的2019年度静安区宝山路街道民生服务推进会上获悉,新年度该街道从改进完善机制入手,积极推进各个民生实事项目,弥补服务短板,优化服

务模式,做好社区民生服务的“店小二”,真正做到“善行多一人、民生暖一度”。

过去的一年,宝山路街道在民生热点方面认真回应群众对美好生活的呼声,取得了较大的成绩,但街道通过大调研等,发现了民生服务方面存在的一些短板,如街道社会救助帮困的系统性建设还不够,不能完全满足90%老人居家养老的各种服务需求,各类残障人士感觉服务窗口还不够“无障碍”等。

经过问需于民、大讨论、社会

组织研讨、专家座谈等方式,街道“对症下药”,从改进完善机制入手,形成了帮困、助残、为老、优抚服务等各一套更接地气的“新模式”。

救助:探索建立将政府救助、慈善帮困、社区支持融合为一体的系统,整合政府在社区事务受理中心的各类政策,建立梯度覆盖,以家庭为重点的救助方式;整合慈善帮困、慈善募捐、服务帮困、社区支持与公益志愿服务为一体的慈善超市运营模式;引入社会帮困服务模式,培育一支分类精准、服

务专业的救助社工队伍。

为老:构建街道为老服务联盟,开展行业规范、服务流程标准化建设,培育居家养老服务项目;建立街道为老服务评估中心,开展为老服务质量抽样评估,公布服务的好评率,促进为老服务联盟单位规范诚信服务。

助残:探索“无障碍”友好社区建设,在社区事务受理服务中心等窗口推进对所有残障人士的无障碍服务;利用社区生活服务平台,试点开展“乐居宝山”、助残“一卡通”服务,通过收集和分析

运营数据和需求数据,提升助残服务水平。

优抚:在社区事务受理服务中心、社区生活服务中心、社区综合为老服务中心开设“军人、优抚对象优先”窗口,营造良好的拥军优属的社区氛围;进一步梳理整合优抚服务项目,以热点、难点、痛点问题为突破口,为优抚对象提供更加切合需求的“一站式”服务;以“红帆船”项目为支持,在“优抚之家”开展优抚对象自治与互助服务,推动“优抚之家”从“一间房”转变为“一个家”。

6万元现金扔进垃圾桶 分类指导员捡到归失主

本报讯(记者 孙云)垃圾分类中竟有宝贝!日前,杨浦区开鲁新村发生了一件拾金不昧的好人好事,垃圾分类指导员倪爱玉在分拣湿垃圾桶中的垃圾时,捡到了装在塑料袋里的一大包现金,数一数,竟然有6万元!在居委干部和社区民警帮助下,倪爱玉终于将这6捆钞票完璧归赵。

事发当天上午,在靠近开鲁三村27号楼的点位上,垃圾分类指导员倪爱玉正在分拣垃圾。8时40分许,她去了趟洗手间之后回来发现,湿垃圾桶里出现了一包新垃圾,便拿起工具打算开始分拣。打开黄色塑料袋一看,里面居然是一大叠钞票!

倪爱玉没有继续看下去,而是立刻捧起这袋东西来到了居委会,在开三居委书记和主任的陪同下一起仔细查看。三人把钱拿出来之后都吃了一惊,竟然是整整齐齐用橡皮筋捆好的6叠100元面值的人民币。他们清点了一



倪爱玉(图左)在进行垃圾分类开袋分拣时捡到六万元现金

下,共计6万元。

为尽快寻找失主,居委主任马上联系社区民警。之后,民警通过监控录像、现场取证等找到了失主李先生,这是他从水产摊位刚拿回的营业款,却不慎丢进了垃圾

桶。幸而开鲁新村自2018年以来试点推广垃圾分类工作,建立了“指导员-分拣员-监督员”的工作机制,指导员会对责任点位上的每一袋垃圾做开袋分拣,否则,这袋现金恐怕难找回来了。



“盛情”难却

“8万元!妈,你是不是被人骗了?”王阿姨的女儿李小姐在电话中对她母亲说,“原来老爸不是说1万元镶一颗牙都很贵吗?现在一下子就花8万元。”

电话的那头,王阿姨似乎有点不耐烦,“这笔钱是我跟你爸爸之前就存下来的,本来就是准备镶牙的,那家医院也是朋友介绍的,而且态度老好额,还帮阿拉免费做了X光检查,你爸爸也上网查过了,说那家医院用的全瓷牙是上海最好的,如果不做,不好意思啊。”

“妈,你晓得哦,现在有些医院通过花钞票,在搜索引擎上买排名,你们看到的不一定是对的。”李小姐话还没有说完,就被王阿姨打断了,“算了,阿拉已经付了3万元定金了,这次就不麻烦你们了。”

李小姐问母亲拿到了治疗方案,马上打电话给牙医朋友。这位牙医看了方案和价钱,对李小姐说,“从单价来看,确实不贵,但是一下子要镶四颗种植牙、十二颗全瓷牙,这种方案确实很少见,还是需要让

你母亲到正规医院来检查一下。”放下电话,李小姐对老公说:“也是我们不好,父母要我们帮忙找牙医,我们一直说没空,后来父母们托人做检查,我们也没去关心。眼看他们要上‘医托’的当了,我们还是亲自陪父母多到几家医院比较一下,千万别让他们被坑了。”



方翔文 孙绍波 画

真如益 公益嘉年华筹善款助学

本报讯(记者 江跃中)前天,普陀区真如镇街道在社区文化中心举行“真如益100”2019年公益嘉年华,同步拉开“3·5”学雷锋志愿服务活动的序幕。当天的慈善义拍活动共筹得善款33.86万元,将全部用于“真如益100”助学公益项目。

此次活动得到了多位国家级、市级艺术家们的鼎力支持,共计捐赠作品27件,其中精选20件得意之作参与现场慈善义拍。活动还设有义卖环节,义卖物品有普陀区展翼儿童培智服务中心提供的毛毡书包、钻石粘贴画等手工作品,真光六居民提供的精美十字绣,芝川路自治共治管理委员会的商户带来的新鲜水果等,吸引了众多参与者争相购买,献出自己的一份爱心。

街道干部粉墨登台“笑果”赞

杨浦区新江湾城“街道网红”演出队与社区群众心连心



社区明星

台上,胖哥哥男扮女装,用“嗲妹妹”谈恋爱故事传播垃圾分类理念和知识;台下,环卫工人、物业师傅、社区居民、园区白领、消防官兵和学生们都说,从来没想到往日工作态度严谨认真的街道干部今天会穿上演出服,随着剧情需要在台上嬉笑怒骂,还来到地下车库、睦邻中心等场所,因地制宜地为社区群众献上一台自编自演的文艺演出,宣传垃圾分类、“家门口的政务服务”等与社区生活息息相关的新知识、新理念——在杨浦区新江湾城街道,新春以来,这台特殊的走基层巡演已连演五场,百姓们笑称:“新江湾城出现了一支特殊的‘网红’演出队,是阿拉街道的‘颜值担当’!”元宵节中午,在新江湾城湾谷



街道工作人员表演小品《垃圾分类新时尚》 江婉 摄

园区,白领们端着咖啡杯,三三两两来到党建分中心看演出。特别的是,登台的不是专业文艺剧团,而是平日里常在工作中和他们打交道的街道干部。演出开始前,观众们心里不

是没有疑问,穿着城管制服的“演员”,他们平常进行城市管理执法一板一眼,“穿着制服登台,‘笑’果会好吗?”

然而,在扁鼓表演《母亲中华》

率先登场惊艳四座后,瞬间点燃的气氛就消除了大家心里的疑问。接下来是小品《家门口服务惠民生》,表现的是新江湾城街道在全市首创“家门口的政务服务”平台。表演中,突然出现在自助服务机屏幕中的后台服务人员既有令人“猝不及防”的惊喜效果,又生动形象地展示了这一服务给企业员工、社区居民带来的便利,不少白领都笑得前仰后合。

据了解,这台演出的七八十名演职人员都是街道工作人员。之所以会为社区群众们献上处子秀,其中一场还把这份特殊的“文艺快递”送到了消防队的地下车库里,就是为了与社区群众心连心,继而达到演出主题所说的“心连‘新’”,让百姓们与新江湾城社区心灵相连,融为一体,与街道干部们齐心协力,共同建设社区美好前景。

本报记者 孙云