



# 寒夜,感受上海城市温度

邵宁

新民眼

春节接近尾声,上海这几天也迎来了春运返程高峰,两大机场、三大火车站、多个长途汽车站,每天都要“吐”出数十万甚至上百万的旅客,地铁里也多了许多带着行李的乘客,他们中有打工者,有白领,有创业者,也有大学生……他们如潮水般涌向城市的四面八方,开启新一年的奋斗和梦想。

据统计,今年春运,上海省际旅客到发总量将达到4447万人次,同比增长2.1%;其中,到达总量将达2039万人次,同比增加1.9%。连日来,就在这座城市绝大多数人都在沉睡的时候,铁路上海站仍异常繁忙。因为春运期间,铁路部门增开了许多趟列车,有不少都是深夜到达。而到达的这些旅客,绝大多数都要乘地铁再回家。从夜间到凌晨5点半,地铁停止运营,旅客选择留在火车站等候地铁的头班车。这一情况已持续了好几年。

据上观报道,今年,为应对数万滞留返程客,上海火车站南北两个广场都设置了临时休息区,包括地下停车库和地面搭起的大棚。这一周末,上海几乎没有出过太阳,入夜后风雨不小,特别阴冷,大多数旅客选择到地下车库等候。

昨天凌晨,就有2.7万名旅客到达上海站。偌大的等候区秩序井然:每人一个凳子,不需要占座抢位;有饮用水提供,两台热水器免费供应开水;服务台提供方便面,5元一桶。对此,旅客们纷纷表示是“良心价”,有人说,有一年因下雪被困在某个城市,“泡面加热水,80元一桶”。室外大棚下也有旅客等候,除了提供开水,还有免费的姜茶,治安岗亭内则备有常用药。旅客们带着手机、充电宝、保温杯这几样“标配”,安静地休息几个小时,便有序前往地铁入口排队。

为了这么多滞留旅客,许多工



孙绍波画

作人员同样彻夜未眠。他们中有上海站和站区管委会的工作人员,还有公安民警、武警战士……旅客们不知道,准备工作从前一天下午5点起就开始了。就说一个细节吧,在地下车库的一个角落,整齐地叠放着无数个塑料凳子,旅客来一个发一个。人多的地方容易出治安问题。但不用担心,一双双警惕的眼睛,在时刻保护等候旅客的安全。

正因为管理和服务上做到了绣花般的精细,做了充分的预案,所以风尘仆仆的返城客都没有怨言。因为这个地下停车库,让他们切切实实感受到了上海城市的温度。

不过,几万名返城客滞留在火车站,苦苦等候第一班地铁,依然让人心里难以平静。他们都是农民工,最普通的打工者。出租车,他们舍不得坐。他们出行所依赖的,就是公共交通。

记得前几年媒体上曾经探讨过,地铁线路能否在春运期间通宵运营,方便返城客?目前看来,可能

性还是不大。今年春节,上海地铁已执行延时运营方案(1、2、7、8、9、10号线),其中,2号线虹桥火车站和虹桥2号航站楼站最晚一班地铁发车时间都是零点左右。而1号线运营延长到了1点半,已是极限。另一方面,即使有少数条线路通宵运营,但无法换乘其他轨交线路。还有,出了地铁后,往往还要换乘公交车,但不一定有夜宵线。

那么,返城客滞留的问题就没有解决办法了吗?不一定。首先,上海交通部门能不能像机场专线那样,开通一些专门的地面班车?其次,现在流行大数据,这数万名旅客到达上海后的出行线路,可否预先掌握,了解他们的需求后,合理安排他们的出行。第三,地铁线路能否再设法延长运营时间?公交夜宵线也配合增加车次?毕竟,一年也就这几天。如果这一难题能解决,便能让数以十万计的农民工兄弟更深地体会到这座城市的温度。

这一幕情景,使我联想起十多

年前的春运火车票大卖场。那个时候,买火车票还不能在网上买,只能老老实实在售票窗口排队。在本世纪初,为了方便旅客买火车票,上海在好多个体育馆开设了火车票大卖场。那时候,许多农民工为了买上火车票,不得不通宵排队,甚至几个人轮流排上一两天。如2005年,虹口体育馆就成为上海最大的铁路春运售票处,室内有3000个座位,40个窗口,每日售票能力达3.6万张。为了给购票旅客做好服务,包括提供座位、热水、食物,当时有关部门也动了很多脑筋。

如今,尽管春运依然是中国一大特色,但随着我国的经济发展和交通领域的巨大进步,这一难题终于得到了缓解。而移动互联网时代的到来,让买火车票也变得轻松了,火车票大卖场已成历史名词。我们相信,随着科技的进步,以及在城市管理中的更趋人性化,滞留旅客的问题,可能再过几年也将不存在。

希望这一天早点到来。

声音·热点

## 平台卖家,别想着打擦边球

“在线旅游平台捆绑搭售的‘老毛病’真的改了吗?”

——一些消费者有所顾虑。时值春运,北京某大数据研究院和消费者网近期调查显示,搭售问题并未根除。各在线旅游平台均未发现明显默认勾选行为,基本做到“以显著方式提请消费者注意”。但个别在线旅游平台在营销策略上,仍抱“打擦边球”的侥幸心理。

“苏宁易购、蜜芽网、当当网、聚美优品等4家电商平台并未按照电子商务法相关规定,及时修改协议条款,仍规定实际发货或发送发货确认邮件时合同成立。”

——北京市消费者协会1月11日调查显示。“砍单”一直是投诉热点。消费者下单成功并付款后,电商经营者以商品缺货、系统出错等理由单方面取消订单,或不发货,使消费者权益受到不同程度侵害。

电子商务法施行以来,绝大部分电子商务经营者与平台经营者都向合规合法看齐。但一些漏网之鱼要么打法律擦边球,要么顶风作案,给行业健康有序发展带来一定影响。未来,如何让电子商务法能真正令行禁止?具体执行过程中,又该如何落到实处?需要社会各界共同努力。

“上述4家电商平台的条款内容违反电子商务法有关规定,市场监管部门可依法责令其限期改正,并对平台经营者和有关商家处以罚款。目前,这几家电商平台已完成整改。”

——北京消协有关负责人表示。

“大平台应该承担更多社会责任,最大限度挤压不合法行为的空间。”

——针对跨境电商平台上,不少商家采取手绘、外语等方式发布代购信息的做法,小红书合伙人曾秀莲认为,大部分平台一直都在与不合规行为“斗智斗勇”,现在的后

台系统通过“学习”可以对手绘、外语等方式进行有效识别,但需要一定时间来积累样本。所以这种现象对于平台管理只是短期内的难题,更重要的还是看平台的态度。

“平台经营者不得利用服务协议、交易规则、技术等,对平台内经营者的交易行为、交易价格、与其他经营者的交易等实施不合理限制、附加不合理条件,或者收取不合理费用。”

——电子商务法明确规定。外卖电商领域,强势平台“二选一”依然存在。据有关报道,美团外卖仍

在海口、成都、咸阳等地强制要求入驻商家“二选一”。日前,海南省市场监督管理局透露,海口市工商部门已对运营美团外卖的北京三快科技公司海口分公司涉嫌不正当竞争行为进行立案调查。

“这给实践中的执法人员带来挑战。”

——对于“二选一”问题,中国人民大学法学院教授孟雁北指出。对电商平台“二选一”的违法性判断,应遵循个案分析原则,综合考虑平台经营者所处行业的市场竞争状况并结合大量数据,对是否构成市场支配地位以及是否存在滥用市场支配地位的情形加以分析。

“电商平台急需加强自律意识,重视合规审查。”

——有业界人士表示。

本栏编辑 吕倩雯

声音·八方

“改建后的长城站地震台实用、坚固、耐久,背景噪声低,具有远程实时监控能力和数据传输功能,可在长期无人值守情况下正常运行。”

——据中国地震局有关负责人介绍。中国地震局昨日介绍,在中国第35次南极科学考察队赴南极考察活动中,由中国地震局地球物理研究所承担的南极长城站地震台改建任务日前已完成,新一代长城站地震台正式开始运行。

“这种磁性材料,能够摆脱电子干扰,使信号很好地传输和连接。”

——成都电子科技大学微电子与固体电子学院邓龙江教授说。长期以来,高磁导率磁性基板一直被国外在关键技术和市场上垄断。邓龙江及其团队经过长达10年的研究,在该领域杀出重围,技术不仅达到国际领先水平,并成功实现产业化,改变了国内NFC(近场通信)天线基板材料长期依靠进口的局面。

“朋友圈、微信群时常会看到医生帮病人求药的信息,浙江省主要医院的药剂科负责人组建了专门的群,用于沟通药物短缺信息。”

——浙江省一三甲医院药剂科主任说。随着原料药涨价更多药品出现短缺情况,大多数是临床上已经形成固定用药习惯的普药。原料药价格暴涨乱象给药品生产企业带来的压力,正逐渐向医疗机构、用药患者传导。

“获赠的财产当然应该属于孩子所有,不能视为家长的财产。”

——朝阳法院双桥法庭法官助理倪世欣昨日表示。孩子的过年红包属于谁?父母离婚分割财产时不免会因此产生纠纷,朝阳法院昨日通报一起案情,孩子的红包虽然存在父亲名下,但不属于财产分割范畴,孩子被判给母亲后,母亲只是代保管。

“从一个父亲的角度来说,科普是让孩子们人生多一种可能性,多一种选择。”

——中国科学院计算技术研究所研究员、中国科学院大学博士生导师王元卓说。最近“暴走”网络刷屏微信朋友圈的6张《流浪地球》手绘讲解图就出自王元卓之手。《流浪地球》导演郭帆导演等“4V”也纷纷转发,阅读量已近亿人次,数万人转发、评论。“用心”“别人家的爸爸”“又骗我学物理”……不少网友给这位父亲“打Call”。



关注时事热点,聆听八方声音,敬请关注本报微信“新民眼”。