

# 找人代班丢了工作,他冤吗?

## 市一中院二审改判用人单位无需赔偿

**本报讯** (通讯员 王长鹏 记者 宋宇华) 因找人代班,他丢了工作。近日,上海市第一中级人民法院(以下简称“上海一中院”)依法审结一起劳动合同纠纷上诉案,认定劳动者擅自找人代班违反亲自履行原则,应当认为是对劳动合同的根本性违反,二审改判用人单位无需支付违法解除劳动合同赔偿金等费用。

### 未经公司同意擅自找人代班

钟先生是某船舶技术咨询公司(以下简称“船舶公司”)的船舶检验员,日常主要负责装货前的方案评估鉴定、现场监督装货以及对装运进行安全评估并提交报告。原定于2016年10月30日需要钟先生现场监督货轮的风电设备装运工作,但因为钟先生要于10月29日赶赴上海学习,故与船舶公司负责人协商,负责人同意由另一名公司员工暂时代

班,但只能代为从事装船后的收尾工作。后来,钟先生得知自己的课程调整至10月30日,感觉自己可能在10月29日完成货轮的装运工作,于是再次致电船舶公司负责人,称自己不需要他人代班了。

事实上,钟先生于10月29日晚上就抵达了上海,而货物装运发生于10月30日清晨,真正在现场监督的是钟先生的朋友,双方一直通过电话沟通现场情况。装船期间,因风电设备捆扎的安全问题,货轮船长与电话另一头的钟先生产生争议并导致装运暂停,直至双方协商一致用空气袋取代捆扎带后,才于11月1日恢复装运工作。

船舶公司得知此事后,于11月9日以邮件方式告知钟先生,其擅自代班的行为违反了双方签订的劳动合同约定,现决定解除钟先生与船舶公司之间的劳动关系。钟先生申请劳动仲裁,要求船舶公司支付违法解除劳

动合同赔偿金等费用,最终,仲裁裁决支持了钟先生的请求。船舶公司不服,诉至法院,请求判令不予支付上述费用。

一审法院经审理认为,钟先生之前曾就离岗事宜与船舶公司负责人沟通过,且离岗期间与货轮装运现场保持联系,并未对船舶公司造成实际损害,虽有差错,但尚不构成违反基本劳动纪律和职业道德之情形。另外,船舶公司并无明确的规章制度对换班行为的性质及后果予以界定,故一审法院对船舶公司的诉请不予支持。船舶公司不服,上诉至上海一中院。

### 擅自离岗位属根本违约

二审中,船舶公司上诉称,劳动合同应亲自履行,这是劳动者应尽的义务。船舶公司交给钟先生的工作任务应由其亲自完成,根据现有的通话录音可知,船舶公司负责人仅同

意过钟先生找人接替其装船后的收尾工作,并未同意其可离开岗位。但钟先生擅自离岗,并将全部工作交由不具备资质和能力的其他人去履行,其行为严重违反了劳动合同约定及基本的劳动纪律,船舶公司有权据此解除劳动合同。

上海一中院经审理认为,钟先生找朋友“代班”或“顶岗”的行为,本质是代为履行劳动合同。钟先生因个人事由请他人代为履行劳动义务,应就其已经取得用人单位同意或追认提供证据。但目前证据显示,船舶公司负责人仅同意钟先生找人接替其装船后的收尾工作,钟先生最后离开岗位并未得到船舶公司同意,且钟先生请他人代为履行的劳动内容并不属于装船后的收尾工作。因此,钟先生的行为属于严重违反劳动纪律,由此引发公司解除劳动合同。船舶公司主张不应支付违法解除劳动合同赔偿金等费用,应予支持。

# 送男友7000元茄克,里料与标签不符

## 一消费者要求商家退一赔三未获法院支持

**本报讯** (通讯员 陈建东 记者 袁玮) 茄克外套的成分到底是“粘纤”还是“锦纶”?为此沈小姐向商家提起诉讼,认为商家存在欺诈消费者的行为,要求经营者退还货款,并按货款支付三倍赔偿金及赔礼道歉。

2016年12月17日,从北京来沪出差的沈小姐想为相恋已久的男友购买一份礼物,她来到上海某知名商场,并在某国际知名品牌店内选中了一件男士棉服茄克。该茄克的材质十分考究,根据耐久性标签标注该茄克面料为75%羊毛、22%锦纶、3%氨纶,里料为100%锦纶,沈小姐故毫不犹豫花费7000元买下了茄克。

此后,沈小姐在无意中了解到外套的里

料并非标签标示的锦纶,后经某鉴定机构鉴定,里料为100%粘纤。沈小姐据此认为商家存在欺诈消费者的情况,遂委托律师向虹口区法院提起诉讼,要求该名牌店经营者退还货款,并按货款支付三倍赔偿金及赔礼道歉。

商家到庭后表示,他们是该品牌中国总代理,商品按国家规定办理了进口报关和质量检验手续后,他们将服装上的英文标签替换成了中文标签。现核实,他们的确在中文标签中错标了该茄克里料成分,实际填充物与标示确实不符,但实际填充物“粘纤”较标示的“锦纶”更具保暖透气等优点,因此在销售过程中并不存在故意欺诈行为,故不同意沈小姐提出的三倍赔偿及赔礼道歉的请求。

法庭在听取双方意见后,走访了本市纺织品鉴定相关机构就上述材质特性进行咨询,机构表示粘纤与锦纶在特性上各有特点,粘纤较锦纶作为服装填充里料在穿着上可能更为舒适。

承办法官随后再次召集双方,并告知了相关咨询意见,同时向商家就《消费者权益保护法》有关生产者或销售者如实在商品上标注商品信息的义务做了释明。由于本案服装里料的标示信息确与实际填充物不同,但商家的销售行为与通常的以假充真、以次充好的销售行为亦有不同,法庭也征询了沈小姐意见,最终在法院主持下,双方达成案外和解并撤诉。

# 以推销电话套餐为名诈骗1000余万元

## 青浦警方经缜密侦查捣毁一诈骗团伙

**本报讯** (通讯员 徐伟 李妍 记者 江跃中) 诈骗团伙通过电话以办理每月59元、79元、129元、169元、299元等多个档次的每月返还话费套餐为名,并冒充“电信客户经理”上门收取所谓的“预存话费”实施诈骗。日前,青浦警方经前期缜密侦查,捣毁一诈骗团伙,抓获团伙成员9人,涉案金额1000余万元。

2018年10月18日,赵巷派出所接到某公司负责人报警称,10月中旬,有一自称电信客户经理的男子上门来办理业务,称签约、预存话费可抵扣公司每月话费,报警人就信以为真,签约办理了所谓的充值返现业务,并当面通过手机钱包支付了599元进行话费充值。后报警人发现单子并没有电信公司的官方印章,就拨打官方电话进行核实,电信公

司称并未提供过上门服务。报警人发现被骗后,遂报案。民警立即开展案件侦查,在案件接报当日,赵巷派出所副所长顾裕彬得知案情后,通过电信公司了解到,企业客户均可直接至电信营业厅直接签约办理每月返现业务,且无需进行充值。此外,电信公司表示,电信公司均不会上门办理相关业务。

随着侦查工作持续深入,专案组初步锁定藏匿于本市崑山路附近的两家直线距离约六公里的从事诈骗非法活动的窝点,其实际经营人均系诈骗嫌疑人龙某。经民警实地侦查发现两家公司内有大量话务员从事诈骗非法活动。今年1月8日13时许,青浦公安分局抓捕小组兵分两路,同步对两个窝点开展集中收网行动,最终成功抓获龙某在内的诈

骗团伙9人,现场缴获作案用手机60余部。

经查,犯罪嫌疑人龙某于2016年5月起,通过招募话务员、业务员、文员冒充电信公司客户经理,使用特定话术致电电信客户,推荐企业客户办理每月59元、79元、129元、169元、299元等多档次每月返还话费套餐,并以预存399元至1399元话费赠送相应档次手机并返还部分话费为诱饵骗取客户签订合同,后派员上门收取客户预存的“话费”实施诈骗。然而签约返还话费业务,仅需企业客户至电信营业厅即可办理,无需预存任何话费即可获得话费返还。截至被查获时,该团伙累计诈骗1000余万元,现已查证案件20余起。现9名犯罪嫌疑人均因涉嫌诈骗被青浦警方依法刑事拘留,案件仍在进一步侦查中。

# “追风大魔王”是游戏骗子

## 徐汇警方破获一起网络游戏装备诈骗案

**本报讯** (记者 袁玮) 近日,徐汇警方成功破获一起以出售网络游戏装备为名实施的诈骗案,嫌疑人以低价出售网络游戏装备为诱饵,专骗游戏爱好者。喜欢玩网游的你,要小心了。

今年1月,田林新村派出所接到“110”报警称:石某因购买网络游戏装备共计被他人骗取3万余元。据石某回忆:他在网上通过某

“游戏装备交易群”结识一名叫“追风大魔王”的平台主播,对方主动与自己联系并称正好有自己想要的网游装备。经几番交谈后,石某先后三次将35000元打给了“追风大魔王”提供的账户,随后被对方拉黑。石某这才意识到自己被骗,于是报了警。

接报后,田林新村派出所立即会同分局刑侦、网安支队着手展开调查。经查,全国范

围内已发生多起同类案件,报案人均是被“追风大魔王”骗取网游装备费用,涉及上海、广东、湖北等多个省市。经警方梳理分析后确认,“追风大魔王”的真实身份为张某。最终,在河南警方的协助下,上海徐汇警方前往其经常出入的网吧,将张某抓获。

据张某交代,他先通过在网上“广泛撒网”,联系有意向的游戏买家,成功取得对方信任后,就要求对方先将钱款打入自己预设账户,随即对方拉黑。现已查证,其共计实施诈骗十起,骗取各地玩家20余万元。目前,张某已被依法刑事拘留,案件仍在进一步调查中。

**本报讯** (通讯员 陈渊明 记者 江跃中) 在淘宝上经营网店的黄先生为了拓展业务,急需一笔资金。于是,他通过网络贷款平台申请了一笔5万元的贷款。可令他万万没想到的是,他等来的不是贷款,而是骗子的诈骗电话。

1月11日14时许,市民黄先生报警称,他遭遇了电信诈骗,被骗1万元钱。宝山公安分局月新派出所民警立即赶往黄先生的公司了解情况。原来,经营网店的黄先生近期为了拓展业务,通过网络贷款平台申请了一笔贷款,并很快收到了“河北某银行业务员”的电话,同意为他放款,但要求他向所谓的担保公司账户先存入贷款额20%的资金作为保证金。

黄先生一算5万元贷款,要交1万元的保证金,实际到手才4万元,不免有些犹豫。但对方立即表示,这样操作是为了确保当天就给他放款。急于获得资金的黄先生不虞有诈,在对方的指导下,将自己的借记卡与一个所谓的“贷款专用账户”进行了绑定,并很快被划走了1万元保证金。接着,对方又打来电话说,银行需要他和担保公司之间有3笔以上的资金往来证明,要求他授权将“保证金”打入第三方账户。听对方提到“第三方账户”时,黄先生突然想起了警方的防范电信诈骗宣传,这才如梦初醒,意识到对方可能是个骗子,可他的1万元钱已经转出,下落不明。原本就资金紧张才寻求贷款的黄先生,此时更加心急如焚,决定立即报警求助。

民警查看黄先生和骗子的短信聊天记录后发现,所谓的“贷款专用账户”其实是河北某银行的一个电子账户,民警一方面让黄先生继续给对方打电话稳住骗子,另一方面立即与该银行客服取得联系。经查询,黄先生划出去的1万元钱仍在该电子账户内。于是,民警立即在工作人员帮助下,为资金做了止付处理,为黄先生追回了被骗的1万元钱。事后,黄先生回忆说,平时都有看警方的防骗宣传,但当时急于争取贷款,一时利令智昏,多次将银行发送给他的短信验证码交予对方操作,直到对方让他再次汇款至第三方账户时,他才如梦初醒,想起了警方防范电信诈骗的各种提示。

警方提醒广大市民,切勿将银行验证码交予陌生人使用,如遇异常应立即报警。

关键时想起警方防骗宣传  
网店老板及时报警  
避免损失一万元