



# 优化营商环境 点燃“冬天里的一把火”

## 上海各区出实招 解难题 系统施策让企业安心做强做优做大

新民眼

迎春来非自足,百花齐开共芬芳。昨天是农历春节后首个工作日,开工“第一课”,上海首个全市性大会主题聚焦营商环境,带来将推出优化营商环境“2.0版”的好消息。无独有偶,作为改革“头雁”的浦东,昨天下午的全区集中大调研中,浦东新区领导带队奔赴多家企业调研,将今年工作的重中之重放在改善营商环境上。也是在昨天,徐家汇商圈“一网通办”24小时自助办理点迎来试运营首日,区内企业和居民想要办理工商、社保、税务等相关政务服务多了个新去处,“足不出圈”就能感受“家门口、指尖上、一体化”的服务体验。

让企业市民到政府办事像网购一样方便,哪怕政府过“紧日子”,也要给企业减税降费……2019一开年,上海关于营商环境的一项项承诺都提上日程;改善营商环境,受益的不仅是企业,更惠及百姓。“营商环境没有最好,只有更好。”习近平主席在首届中国国际进口博览会开幕式上的主旨演讲,掷地有声,广为流传,而上海作为世界银行发布的《2019年营商环境报告》中两个样本城市之一,更担起试金石的重任。

### 燃起“一把火” “冬天”添暖意

“现在有的企业家和专家说要准备‘过冬’,上海要优化营商环境,率先点燃‘冬天里的一把火’。”“过冬”,道出当前经济形势的复杂性。今年上海首次把GDP增速目标设在6%到6.5%区间;过去一年,没有最好,只有更好。”习近平主席在首届中国国际进口博览会开幕式上的主旨演讲,掷地有声,广为流传,而上海作为世界银行发布的《2019年营商环境报告》中两个样本城市之一,更担起试金石的重任。

要点燃这把“火”,先得沉下去,找到“燃点”,实现逆势飞扬。在捷豹路虎(中国)投资有限公司,公司中国区域总裁潘庆除了向浦东新区领导晒出成绩单,也坦言自身仍面临宏观经济速度放缓等挑战,一张“2001年到2018中国汽车销量及其增长率”的折线图显示,尽管公司销量不错,但去年开始却首次出现负增长。“我们仍对中国市场保持乐观的态度,认为和日本等国际市场的汽车保有率相比,中国仍有很好

的发展前景。”公司负责人提出,希望上海自贸区发挥先试先行优势,为企业减少成本,将更多资金投入研发中。浦东新区领导表示,企业的需求就是制度创新的切入点,制度创新又推动企业的发展、区域经济的繁荣,形成良性循环。政府部门要在企业研发等布局中发挥积极作用,通过制度创新促进贸易更加便利,做到“有求必应,无事不扰”。

宋宁华

“刀刀向内”,自我改革在先。优化营商环境“2.0版”,意味着上海要在更大范围、更宽领域先行先试改革举措,不但要解决“急难愁”问题,更要实现“普惠”的用户体验。“一网通办”是上海去年初正式提出的,一年多就取得较好成绩,说明改革决心与各部门间系统集成度与改善营商环境密不可分。但仍由企业反映,在招投标中仍需大量重复材料。如果政府各部门建立“数据云”,打破“信息烟囱”和“数

据孤岛”,将大大提高政府的办事效率,优化上海营商环境。要点燃这把“火”,还要各部门从骨子里改变观念,打破“朝南坐”思维,将它视为上海“改革开放再出发”的突破性任务。有企业坦言,比起“一窝蜂”式的“送温暖”,企业更需要平等的市场竞争机会、融资机制等,尤其初创企业更需要“雪中送炭”,施展才华的平台,才能凭风好借力。只有对标国际最高标准、最好水平,“用政府的辛苦指数换取企业的发展指数”,才能形成强大的“引力场”,打出营商环境的鲜明“上海牌”。

嘉定区

新年新气象,嘉定产业领域动作频频,近期共40余个项目签约落户,总投资额逾200亿元,预计达产后产值在500亿元以上。进一步优化营商环境,不仅要“速度”,还要“加速度”。以项目审批为例,嘉定规土、建设等10多个部门主动提前介入,把诸多原本按部就班的环节总

### 要“速度”还要“加速度”

记者 范洁

“前置”,加之建设工程项目联审平台,近期共40余个项目签约落户,总投资额逾200亿元,预计达产后产值在500亿元以上。进一步优化营商环境,不仅要“速度”,还要“加速度”。以项目审批为例,嘉定规土、建设等10多个部门主动提前介入,把诸多原本按部就班的环节总

次”,167项个人事项100%实现“全市通办、就近办理”,面对企业所需急盼,专门落实了11个代办服务站、117名代办员为企业跑腿办证。下一步,嘉定将在深化“多证合一”“证照分离”改革,努力实现从缩短行政审批时限扩大到缩短项目建设的全周期,让“冲刺跑”成为常态。

金山区

今天上午,金山区举行2019开春大调研,区领导走进民营企业,倾听“成长的烦恼”,打造“金牌”店小二。”扶持政策“信息不对称”?金山开展“企业全程代办服务”,建立区领导联系企业制度,由一名区领导、一名部门负责人、一名镇(工业区)负责人组建服务团,每季度至少走访一个重点项目和一

### 打造“金”牌“店小二”

记者 范洁

家重点企业,及时协调反馈对接;拓展“全程网上办理”和“网上受理”服务,对21类66项许可审批事项实现“现场受理,当场发证”,30分钟内完成。融资难融资贵?去年,金山发布促进金融服务实体经济发展的“金10条”,鼓励企业改制上市(挂牌),设立政府引导基金,引导金融支持科技型企

等,目前“上海金山科技金融服务站”已拥有500多家企业会员,累计服务企业300多家,每年解决企业融资需求近2亿元。人才引进留不住?金山颁布“1+4+4”人才政策体系,金山工业区设立“人才安居专项资金”,对园区优秀产业人才开展安居补贴。

### 力争“双创”服务再升级

记者 孙云

新春伊始,杨浦区再推两项举措支持创新创业。2月1日起,经国家知识产权局商标局批复同意,杨浦区市场监管局在区行政服务中心设立商标受理窗口,面向区内外申请人开展商标申请受理工作。同时,长阳创谷也提出“双创服务再升级”计划,进一步扶持科技企业创新创业,提升营商环境。今后,企业可以在杨浦区行政服务中心提交商标注册申请、转让注册商标申请、商标使用许可备案、马德里商标国际注册申请等24项

业务,实现就近办理。此举将进一步降低企业成本,减轻企业负担。同时,有助于增强企业商标意识,促进区域品牌经济发展,激发企业主体商标品牌意识。围绕打造“世界级创谷”的目标要求,长阳创谷在新年中提出“双创服务再升级”计划。2019年,长阳创谷计划对科技企业注册提供服务再升级,在免费协助企业完成注册的服务外,园区还将全额补贴应由企业承担的公章刻制费用,免费为长阳创谷园区内新注册企业刻章一套。

宝山区

### 办事“像网购一样方便”

记者 郭剑烽

让群众和企业办事“像网购一样方便”,是宝山区的工作目标。今天,区四套班子展开基层调研活动,召开创新创业座谈会,直接征询听取企业意见。通过深化行政审批制度改革,宝山区行政审批事项精简数量,当场办结,提前服务项目等指标在去年位列全市第二,并在全市率先实现同日核发规划许可证、施工许可证。宝山区已率先完成“一网通办”宝山频道建设,第一批实现行政服务中心统一受理平台与市电子证照库对接,实现电子营业执照线下应用,减少企业提交营业执照、食品

经营许可证次数,研究设计“一网通办”宝山频道的“特色服务”板块内容,推出特色栏目——“企业”管家”小宝”。通过并联审批、证照联办、受审分离等方式,压缩审批时限,提高办事便利化程度。全力推进“一窗式”办理,加快部门、综合业务、统一收件、主题类“单一窗口”建设。首创新办企业全程服务链,实现企业正常经营前所需全部手续一站式办结。加强智能导引,“多次”变“一次”。优化业务流程,“多窗”变“一窗”。整合申请材料,“多表”变“一表”。实行同步审批,“串联”变“并联”。

闵行区

### “百人团队对接百家项目”

记者 鲁哲

闵行区发改委主任李炜表示,近期将召开工作会议,落实市进一步优化营商环境工作目标和任务,抓紧制定实施方案,聚焦重点优化营商环境。主要举措包括,进一步推进“一网通办”工作。切实贯彻“只进一扇门,最多跑一次”的工作要求,切实优化政务服务业务流程,全力推进业务流程优化再造。提高政务服务全程网上办理率,优化网上政务服务体验感满意度,全面推动“一网通办”平台广泛深度应用。进一步加强企业精准服务。围

绕企业关心的问题,加强规划土地、产业政策的研究和试点创新,多策并举扶持中小企业发展,多种方式解决企业融资难问题。建立“百人团队对接百家项目”机制,引导企业用足用好政策,加大民营企业扶持力度。进一步完善营商环境工作机制。建立区委、区政府主要领导总牵头、分管区领导根据分工具体负责工作机制,各相关部门分工协作、紧密配合,全力推进进一步优化营商环境。区行政服务中心加强“一窗通”和统一人员管理,做好服务保障。

崇明区

正大崇明蛋鸡场、恒大现代农业产业园、中荷现代农业创新园……崇明区上午举行重大生态项目建设大师大会,启动建设74个重大项目,覆盖实施乡村振兴战略,促进经济发展,加强重大生态环保项目建设,加强重大基础设施建设,实施重大民生实事工程。怎样推动世界级生态岛高质量发展

### 让优质项目“生根开花”

记者 范洁

展?崇明提出推进重大生态项目建设,为发展“夯基垒石”“立柱架梁”,发挥项目优势使其成为高科技、高品质、高附加值产业“航标”,以重大生态项目为巢,吸引高端人才、高效资金、高质企业快速集聚,为更高质量的生态发展奠定扎实根基,蓄积强劲动能。让项目从“纸上”落到“地上”,需细

心呵护、耐心争取、精心培育。崇明跨前一步,主动对接,为一个个项目在生态岛“生根开花”铺好路、搭好桥。紧牵项目“牛鼻子”,咬定项目不放松,抓住项目不放手,推进项目不停步,最大限度地让机遇优势变成发展优势、竞争优势,提升世界级生态岛等级和核心竞争力。

### 服务“保姆式、一对一”

记者 宋宁华

昨天,浦东新区领导来到多家企业调研,探讨如何进一步优化营商环境。去年底,浦东新区发布“重点企业服务专员工作机制”,为重点企业设立“一对一”服务专员,开辟服务直通车。根据这项工作机制,浦东将致力于为重点企业提供“保姆式”“一对一”的专员服务,为企业从设立到成长、从发展到壮大的全生命

周期提供服务,包括安排服务专员走访计划、归集整理重点企业合理诉求、分解派单至相关受理单位、跟踪反馈诉求受理情况、及时督促诉求办理实效,确保企业提出的合理诉求能够及时有效解决。新年伊始,浦东又结合重点企业“保姆式”服务工作开展调研,特别关注对经济贡献突出的企业、民营中小企业、民营中小企业等五类

企业。尤其企业反映强烈的痛点堵点难点,是今年浦东改善营商环境的重点之一。比如,企业反映较集中的是进口实验用耗材的通关便利性问题,影响了企业承接更多国际研发业务。为此,浦东将充分发挥跨境科创监管服务中心的作用,加快通关速度,支持企业更好融入全球研发网络,实现更大发展。

黄浦区

智能政务,审批服务效率可以有多高?答案是:全天候、不见面。数据统计,在2018年,黄浦区全年引进内资392.55亿元,外资合同金额14.81亿美元,引进高端服务业企业153家,引进总部型企业10家。像弘毅远方公募基金、太保医疗健康这样的亿元级重点金融企业纷纷落户黄浦,商贸、航运、大健康、新消费、科创等领域都有代表性

### 审批“全天候、不见面”

记者 姚丽萍

优质企业入驻,政府招商和专业公司招商“双轮驱动”机制初见成效。今年,黄浦区推出“六大措施”打造最优综合营商环境——坚持企业需求导向,深化政务服务知识库应用,凸显“一网通办”黄浦特色。优化“店小二”主题式服务,简化用户操作,提高帮办精准度。配置“智能政务服务终端

进驻重点商圈楼宇和社区,实现“全天候、不见面”的审批服务。逐步推行“无差别受理”综合窗口建设,发证业务全部纳入发证窗口,100%实现“受审分离”。深化事中事后监管,实现一次检查、多项彻查。制定促进民营经济健康发展实施意见,鼓励支持民营经济发展。

静安区

今年静安区将全面落实上海全力打响“四大品牌”的总体战略部署和“上海对外开放100条”,进一步深化“放管服”改革,力推“全球服务商计划”。静安区将构建全方位开放新格局,大力集聚和培育高能级全球服务机构,打造具有国际资源配置力和全球影响力的产业集群,不断提升“国际静安”的功能承载力、资源

### 力推“全球服务商计划”

记者 江跃中

配置力和品牌影响力。深化国际消费城市示范区建设,全面提升商圈品牌集聚度、消费创新度、时尚引领度、消费贡献度和消费便利度。提高服务业品牌竞争力,提升区内品牌品质和内涵,推进“质量强区”发展战略。静安区将深化“一网通办”建设,全面实施优化营商环境行动方案,按照“全网通办、一次办成”的要求,力争率先实现审批事项100%

“全程网办”。深化商事制度改革,完善企业准入“单一窗口”制度,优化“自贸区+易服务模式。有序落实“证照分离”改革,完善服务业市场监管,依托“双随机+联合检查”,强化部门协同监管。鼓励社会力量参与市场监管,健全社会信用体系,持续完善信用信息归集使用的数据、行为、应用“三清单”制度,探索建立市场主体信用等级标准体系。

普陀区

普陀区是民营经济大区,将始终坚持“服务是普陀第一资源”,全力当好“服务民营企业的‘店小二’”。普陀区发布支持民营经济健康发展十二条措施,将全面落实各项税收优惠政策,降低民营企业经营成本,同时加大金融支持力度,缓解民营企业融资难题。具体而言,普陀区支持民营企业开展直接融资,设立

### 坚持“服务是第一资源”

记者 江跃中

区企业上市服务办公室,成立科创板上市辅导团,推荐民营企业入选市高新企业培育库,并提供全流程配套上市服务。保权益方面,鼓励民营企业参与制定国际标准、国家和行业标准,开展品牌认定,提升企业影响力。设立商标品牌工作指导站,为民营企业提供知识产权保护服务。对民营企业的

执法检查事项,一般采用“双随机一公开”。强服务方面,实施“才聚普陀”计划,精准引进各类急需紧缺人才,妥善解决人才就医、住房、子女教育等重点需求。区领导带头定点联系服务企业,完善“普陀企业服务直通车”平台,建立全方位、多层次、全覆盖的联系民营企业工作机制。



本报记者 孙中敏 摄