

上海将在更大范围更宽领域先行先试一批优化营商环境举措 继续提升企业获得感和满意度

企业办事全流程得便利

市发改委介绍,上海营商环境改革取得了一系列成效,主要体现在三方面。

第一,打通堵点,企业办事全流程便利度大幅提升。依托互联网+政务服务,着力推进跨部门流程再造。上海共出台43个专项政策和配套文件,开发或升级了20个办事系统,并于去年3月底全部上线,最大限度为企业办事减时间、减环节、减费用。改革后,在以地方事权为主的指标上,世行报告显示,办事环节平均压缩30.5%,办事时间平均压缩52.8%。上海吸收采纳了世界银行24项改革建议,争取8个国家事权的改革事项在沪试点,如建设资金落实承诺制、取消强制监理、取消强制招投标、简化进出口报关随附单证等。

第二,聚焦重点,建设全覆盖、全口径、全方位、全渠道的政务“一网通办”总门户,市、区两级所有审批事项和3000多项服务事项都已接入。突破数据汇聚共享瓶颈,从“群众跑腿”转为“数据跑路”。组建市大数据中心,将各部门分散孤立的数据汇集为综合应用数据,全年实现市区两级企业审批和服务事项90%只跑一次、一次办成。

第三,突出亮点,抓强补弱,持续攻坚。用“店小二”精神优化提升政府服务,以减证减照为核心,深化证照分离改革,加大简政放权力度,提升政府效能,加强知识产权保护 and 法治保障。

市发改委表示,优化营商环境的改革永远在路上。下一步,上海将积极争取国家相关部门支持,从企业实际需求出发,进一步加大改革力度。

一是抓好企业体验度。从企业的获得感和满意度出发,通过第三方评估等方式,对标可借鉴的国际最好水平,压缩政府部门之间重复管理等现象,减少办事环节;以“一网通办”为抓手,优化已上线系统,让企业放心用、喜欢用,让政府部门更高效、更协调。

二是扩大改革覆盖面。借鉴世行评价方法,选择若干领域,以国家营商环境评价指标为重点,以企业办事便利为核心,改变从部门事权出发搞改革的方法,分类整合再造行政程序,打通企业办成一件事的全流程,大幅压减办成一件事的时间、费用、材料和环节。

三是用诚信提高办事便利程度。把社会信用平台的信息与“一网通办”系统结合起来,把企业办事过程中的动态数据变为企业诚信纪律的底层数据,让失信者办事受约束,大幅提高守信者办事的便利度。

四是用标准巩固改革成效。对行之有效的改革举措,经国家主管部门指导,尽快形成标准化操作办法,减少不同行政区域在执行中的政策差异,形成全市乃至更大区域的统一做法,把改革突破固化为不可逆的办事规则,提高营商环境的稳定性和可预期性。

本报记者 叶薇 金旻旻 张钰芸 马亚宁 曹刚

在2019年世界银行的营商环境报告中,中国排名上升32位,位列全球第46名,首次进入世界前50位。上海是参评样本城市之一,做出了突出贡献,这说明上海优化营商环境的努力和成效得到了世界权威评估机构的认可。

“营商环境没有最好,只有更好。”今年上海将深入实施优化营商环境行动,在更大范围、更宽领域先行先试一批改革举措,进一步减轻企业负担,提升企业获得感和满意度;持续推进“一网通办”,努力实现面向企业和市民的所有政务服务事项“进一网、能通办”;所有政府部门信息系统都要迁移上云,实现公共数据汇聚、互联、共享,从“以部门管理为中心”向“以用户服务为中心”转变,让数据应用更有效率、更富生命力;要以高效办成一件事为目标,系统重构部门内部操作流程、跨部门跨层级跨区域协同办事流程,推进业务流程革命性再造。

让更多企业“上云”找服务

今年1月1日,“上海企业服务云”(www.ssme.gov.cn)上线运行,如同网上商城,企业只要轻点鼠标,就可像网购般一键获取各种政策和服务。“我们的目标是要把企业服务云打造成‘政策的百度’‘服务的京东’。”市经信委相关负责人说,企业不用再去多个网站,即可享受一站式集成服务。

例如,服务云中的“今日申报”栏目,实时归集更新了各项惠企政策,并按申报截止日倒计时排序,以免企业错过申报时间;

“政策知识库”栏目有政策匹配、订阅、检索等功能,方便企业查询;“服务资源库”则将服务分为科技创新、投融资服务、市场拓展、人力资源等十大类,邀请相应机构上云开店。

另外,全市16个区和市经信委、市地方金融监管局等7个委办局也都在服务云上开设了旗舰店,聚合涉企财税、创新、商务、人才等政务服务,企业也可“网购”获取。市经信委透露,“请您找茬”栏目近期上线,将为平台倾听企

业意见和建议打通渠道。

上海市中小企业上市促进中心介绍,今年将围绕企业上市的不同阶段,开展针对性服务,帮助企业对接多层次资本市场。重点将依托企业服务云,梳理完善“改制上市企业数据库”,动态更新数据库和企业诉求;还将放眼长三角,联合上交所、张江、松江G60科创走廊及江苏、浙江、安徽共建“长三角资本市场基地”,构造长三角企业上市服务工作一体化机制,促进本市中小企业参与全国和全球竞争。

开办和注销企业更简单

上海近年来不断推进市场准入便利化,创新举措不断——从实现“一照通办、一码通用”,到开办和注销企业“一窗通”平台相继上线,再到个人网店获个体工商户营业执照。接下来将继续营造法治化、国际化、便利化的营商环境和公平、统一、高效的市场环境。

世界银行报告显示,中国“开办企业”便利程度的指标排名由全球93位上升至28位,而在上海,监管部门为开办企业所做的创新清晰可见。去年3月31日,开办企业“一窗通”服务平台上

线,工商营业执照办事时间缩短为3天,开办企业时间由22天缩短至最快5天。企业注销难曾影响不少创业者的热情。长阳创谷园区总经理助理侯伊磊介绍,上海注销企业“一窗通”平台去年底上线,注销企业的时间从两三个月缩短至约50天。

今年1月24日,在网上经营宠物用品的孙莉君夫妇,在长宁区市场监管局办事大厅内领到个人网店营业执照。为了打通个人网店登记的“最后一公里”,国家市场监管总局创新性地允许将网

降低企业技术创新成本

新技术企业标准的科技型中小企业入库培育,培育范围新增生物医药、新一代信息技术、高端装备制造、新材料、新能源汽车、新能源、节能环保、数字创意等上海市战略性新兴产业以及科技与产业发展相结合的新模式、新业态。

为进一步优化营商环境,降低企业技术创新成本,将通过创新财政投入方式,实施高新技术培育企业研发支持机制,对入库企业一次性支持20-200万元,加大“科技创新券”和“四新券”的使用力度和支

持范围。鼓励商业银行为高新技术企业提供主动授信,拓宽融资渠道;落实所得税优惠,研发费用按75%加计扣除,降低企业成本。

此外,将改革高新技术企业申报流程,取消不合理的前置环节;加快审核速度,放开申报、即时受理、每月审核;加快专利审查速度,对注册在浦东的生物医药、集成电路、脑科学与人工智能、大数据等领域的企业,可通过快速审查通道,进一步缩短专利授权周期,并争取扩展到全市。

推动跨境贸易更加便捷

资企业权益保护机制和服务外资企业工作机制,全面实施外资企业设立备案登记“一口办理”及企业退出“一网通办”等投资便利化改革,最大限度地取消或简化许可证办理,为内外资企业和贸易平台提供信用服务。

二是推动跨境贸易更便捷。推进“提前申报”和“通关+物流联作业”,实现“进口48小时”作业常态化,符合条件的进出口企业,确认舱单信息后即向海关申报;全面

实施集装箱设备交接无纸化,推行换单电子化和提货单电子化流转,推动企业提前换单;进一步推动相关口岸费用支付电子化,实现口岸作业全流程无纸化。

三是推动规则体系更完善。以要素流动型开放转向规则等制度型开放为主,开展《上海市会展业条例》《上海市家政服务管理条例》等法规规章的立改废工作,推动全市基本形成与国际贸易规则相衔接的贸易中心法制框架体系。



今日论语

作为一座城市的重要软实力和核心竞争力,上海的营商环境正在潜移默化地改变着。

中外企业家感受到了新的“上海速度”:特斯拉上海工厂从签约到开工不到半年,让首席执行官马斯克感叹上海速度“令人惊叹”;新集聚品牌首店在上海达到835家,国际零售集聚度升至全球第二位;去年上海货物进出口总额突破5000亿美元,创历史新高。普通市民和创业者也实实在在感受到了“店小二精神”带来的便利和实惠:买房子拿产权证,等候时间从原来的40多天缩短到现在的5天;新办一家企业,不仅可以少跑窗口,甚至可以在银行领取营业执照,小微企业申请电力,过去要花20万元左右,现在则是零支出。

过去的一年,被称为上海的“营商环境改革年”。按照习近平总书记关于加大营商环境改革力度的指示和中央总体部署,上海对标世界一流标准,借鉴各地优秀经验,推进改革开放再出发。去年,上海全面实施优化营商环境专项行动,推出56项改革举措,并花大力气加以落实,助力我国在世界银行营商环境报告中的排名从78位提升到46位。

近年来,高质量发展成为新时代上海经济发展的追求,而营商环境的改变发挥着重要作用,成为上海经济平稳增长的内在动力。据统计,每个工作日上海新设企业数,2017年是1100多家,2018年增长到1300多家。营商环境的改变,也提升了上海的竞争力。其中一个标志就是跨国公司总部加速聚集,去年上海共吸引落户25家,比2017年同期增加25%。

去年,我们隆重纪念了改革开放四十周年;今天,全方位的改革开放依然处在进行时。营商环境改革就是一个重要内容。营商环境没有最好只有更好。今年上海人代会上的政府工作报告提出,2019年将在更大范围、更宽领域先行先试一批营商环境改革举措,实现营商环境改革新突破。2.0版本的营商环境改革计划已在上海形成,“一网通办”平台今年也将推出升级版。上海将针对营商环境中仍然存在的短板、弱项,在更大范围、更宽领域,以更大力度持续优化营商环境,让企业有更多满意度和获得感。在迈向卓越全球城市的道路上,我们期待营商环境成为上海的一张新名片。

营商环境改革为上海带来新速度

邵宁

信用平台对接「一网通办」