



新春走基层

春节返程客流高峰来临 记者跟随机场值机人员上班 两小时奔忙连喝口水都顾不上

今天是春节黄金周长假的最后一天。昨天两天上海两大机场、三大火车站都迎来了假日第一波返程客流高峰。而为了旅客在节日期间的出行更加顺畅,许多“交通人”一如既往地“照常上班”,很多人甚至连“节日的概念”都没有。昨天,记者就跟随着春秋航空地面服务部虹桥值机值班主任林鑫,奔忙在服务返程高峰的第一线。

今年是虹桥机场T1升级改造后经历的第一个春运,也是春秋航空和上海机场在虹桥T1试运营“国内航班全自助流程值机、登机”的第一个春运。所谓“全自助”,是指旅客从值机办票、托运行李、安检验证、登机流程,“理论上”都可以自助操作,但很多旅客不熟悉这些流程,所以春秋航空还是安排了人手帮助旅客使用自助设备。林鑫和他的十多名同事做的就是这个工作。

记者在虹桥T1看到,28台自助值机机分散在值机大厅里,18台自助行李托运行机则一字排开,“为了给特殊旅客提供方便,我们还保留了6个人工柜台。”林鑫说,他们的工作不是在大厅里巡视,及时帮助旅客使用自助设备,就是在人工柜台值班,“看似简单,要做好却很难,要眼力,要始终保持一颗服务好旅客的热心,比如前几天一个十五六岁的男孩来值机,虽然他自己什么也没说,但工作人员看出他不舒服,果然他发高烧了,我们就帮他到医务室拿药、送他登机、联系他的家人。”在现场,只见他一会儿教旅客怎么打印登机牌,一会儿带旅客去称行李,一会儿又到行李自助托运行机前帮旅客操作……两个小时内,

记者手记

给他们一个微笑

一年一度的春运,历时40天,在这40天内,无数“交通人”既是在做一份工作,又在“舍小家、顾大家”,为了别人的团圆、放松,他们与家人分离、在岗位坚持。

我跑大交通条线已经十几年了,每年春运都要采访很多交通行业的一线员工,他们的朴实、坚韧、勤奋、担当,每次都给我留下深刻印象,甚至也一年一度地“受到教育和鼓舞”。

林鑫只是千万人中的一个。我至今还记得有一年春运我采访铁路上海站上水工顾银娣,她的一席话可能最能反映“交通人”的心声:“我们这个工作,说大白话,也是为了养家糊口,但你说我们没有点奉献精神,没有点牺牲精神,我看也说不过去!”他们的付出,简而言之就是为了让春运之路畅通、路上之人畅心。所以,当我们坐飞机、乘火车、搭长途汽车时,不妨为你微笑服务的“交通人”回以一个微笑,同时多感谢他们、理解他们。

他连喝一口水的时间也没有。尽管只是在值机大厅内“转悠”,而记者从手机计步软件上看出他这段时间里多了4000余步。“从凌晨4:30上岗(第一个早航班是6:30



林鑫在检查自助值机机

受访者供图

起飞),到晚上最后一个航班22:55离港,除去必要的吃饭、休息时间,一天在岗时间起码10个小时!”林鑫说。

对他们来说,最大的心愿就是“航班正

常”,“春运期间,旅客们不是要回家团圆,就是出去旅游,遇到航班延误甚至取消,心情肯定不好;对我们而言,一遇到航班不正常,压力就会非常大,工作量也会急剧增加。”前些天有个周边城市的航班,因为当地天气不好备降到虹桥机场,“又是安抚旅客,又是安排住宿,又是协调后续航班……那天忙完下班,已经凌晨1点多,离我前一天凌晨起床上班都过去将近22个小时了。”

今年林鑫30岁,已在春秋航空工作八九年,“我们班组平均年龄约26岁,都是需要开始照顾家里的年纪了,但工作性质决定了我们对家里永远有亏欠感!”林鑫表示1岁小女儿现在还不懂,估计等她再长大一点,要“查”爸爸为什么要隔一天才能见到了。

林鑫之所以这么说,是因为他们是做一休一。工作日凌晨离家、半夜回家,确实连家人的面都见不到。“这样的工作节奏,让我们忘记了什么是节假日,反正不管是什么日子,轮到你值班你就要上班。”除夕那天,林鑫轮休,可以陪家人吃年夜饭,“但吃完年夜饭,我就得睡了,因为初一上班呀;我的一位同事,俞玮珏,刚有了一个儿子,但小孩一出生就得了肺炎,他也是坚持在上班,对家人确实照顾和陪伴太少。”但工作和奉献是有价值的,如今虹桥T1自助值机率已超82%,自助托运行李比例超过78%,就是林鑫等人辛勤付出的回报。“前几天有位老人独自坐着轮椅来坐早航班,而且连身份证都没带,我们就带他去办临时身份证明,送他上飞机,老人一个劲地说‘谢谢’,那个时候我们就觉得‘很值得’。”本报记者 金志刚

年初四起助玉兔开工测光谱 上海科研人员逐梦太空不停歇

低温“慧眼”将探火星有无干冰

大年初四,中科院上海技术物理研究所的空间环境模拟实验室里,已是一幅繁忙景象。再过几天,由该所独立研制的火星矿物光谱分析仪正样产品将交付。项目组成员李飞飞正在进行整机热真空实验,即将完成第二个循环。他兴奋地说,这一步骤完成后,设备就将转入低温存储试验了。在北京的航天飞行控制中心和国家天文台,也有中科院上海技物所科研人员的身影——他们牵挂着远在月球背面的“玉兔二号”,“其实从嫦娥四号奔月起,我们就开始红外成像光谱仪状态追踪,确保数据正常。”主任设计师李春来研究员说。没能陪家人欢度猪年新春,对这群年轻人来说有些遗憾,但能为祖国的航天工程尽一份力,他们有着别样的骄傲。

情系玉兔 确保每项数据正常

嫦娥四号红外成像光谱仪能够探测月球表面在可见光到短波红外(0.45微米至2.40微米)波段的精细光谱信息,它被安装在玉兔二号正前方,这由中科院上海技物所研制的敏锐“眼睛”,在“四姑娘”落月后开始仔细察看月面的矿物组成。“1月4日,嫦娥四号迎来第一个月昼,红外成像光谱仪也第一次开机。此后,光谱仪和嫦娥四号一起进入午休,直至10日再次开机。”李春来讲起红外成像光谱仪的工作状态如数家珍,“第一个月昼在1月12日结束,至1月27日期间,仪器都处于休眠状态。”在此期间,李春来团队获取了红外成像光谱仪的第一组数据。“和预期一样!”话语里流露着兴奋。



项目组成员李飞飞正在进行整机热真空实验 见习记者 郜阳 摄

在航天飞控中心和国家天文台,各有两名该所科研人员:前者通过工程参数判断仪器是否故障,后者则监测通过甚长基线干涉测量(VLBI)网传回的数据是否异常。监测时间多在夜里,凌晨2时至3时尤为关键。大年初四,玉兔二号再次被唤醒,红外成像光谱仪也开始了新一阶段的探测工作。“红外成像光谱仪对月球车前方0.7米的月表进行精细光谱信息获取,为月面巡视区矿物组成分析提供科学探测数据。”李春来介绍,“到本月14日,第二个月昼工作期结束,玉兔二号又将休眠,到本月底开始新一轮新的探测。”“海上生明月,天涯共此时。值此新春佳节之际,我们祝福您身体健康,阖家欢乐。也希望

红外成像光谱仪工作顺利!”这支平均年龄33岁的科研团队不忘送上新春的祝福。

逐梦火星 核心部件自己研发

五星红旗已飘扬在月球,火星离我们还会遥远吗?今年1月,国家航天局副局长、探月工程副总指挥吴艳华透露,中国首次火星探测任务将于2020年前后实施。这几日,中科院上海技物所科研团队正加紧开展环境试验的,正是火星探测器上将要搭载的重要科学载荷——火星矿物光谱分析仪。“和嫦娥四号上搭载的光谱仪不同,它不会随火星车落地,而是随火星环绕器在距离火星表面

200-800公里的椭圆轨道上探测,通过远距离遥感获取火星表面精细光谱图像,以此来分析火星表面的矿物成分,并探测是否存在干冰。”李春来说。

完成火星矿物光谱分析仪的研发,摆在科研团队面前的难题可不少。我国已经熟练地掌握地球光谱成像遥感仪器研发技术,传统地球光谱遥感仪器设计重量在30公斤左右,而这次火星矿物光谱分析仪的重量却不到7公斤。李春来介绍,团队需要在同等指标约束下将仪器重量缩小到四分之一,同时由于火星轨道环境特点,仪器的定量化设计方面也面临前所未有的挑战。常见的高光谱遥感,探测波段在0.4微米至2.5微米间。为了探测火星上是否存在干冰,这次科研团队将波段延展至3.4微米。“可别小瞧这0.9微米的‘一小步’,这是我国在空间高光谱探测领域首次涉足2.5-3.4微米波段,技术挑战很大。”李春来进一步解释,在地球上这一波段会被大气层吸收,而火星则可以接收到。

最令团队自豪的无疑是分析仪上的红外传感器。“数码相机中,CCD是能把光信号转化为电信号的一种图像传感器,红外传感器工作与之类似。”李春来介绍,“红外传感器上的芯片需要在零下200℃左右环境下工作,我们还需要配制冷机,这一核心部件也是我国自主研发的。”据介绍,高性能红外探测器均需制冷,探测波长越长,所需制冷温度越低。为充分发挥红外传感器芯片的作用,团队选择将其冷至近零下200℃,这在国际上也罕见。在攻克芯片过程中,团队积极探索新材料生长。“这就好像调药方,我们知道由碲、镉、汞组成,可比例是多少就需要不断实验。”经长期摸索,团队最终摸准“药方”比例,实现红外传感器芯片的自主化。这个新春佳节,火星矿物光谱分析仪也来到了收尾阶段。“我们从2016年就开始了这项任务,希望能够交上一份圆满的答卷。”李春来说。

见习记者 郜阳