

上海公安春节期间全力守护城市公共安全

全市旅馆大检查迎接“反向过年”

本报讯（记者 杨洁）记者上午从市公安局获悉，春节、元宵期间，上海公安将启动高等级勤务：在除夕、年初四、元宵节等重点时段，全市公安民警将全员上岗；每日投入3万余名警力，全力维护城市公共安全。

值得一提的是，“反向过年”今年成为新上海人家庭团聚的新选项，对此，上海公安机关近日出动4000余名警力，对全市7700余家旅馆业单位开展治安检查。

“智慧公安”保障有序

据悉，今年春节、元宵期间，本市将举行游园、灯会、商场促销等活动20余场，寺庙、道观观香祈福活动158场，外滩、豫园、小陆家嘴、迪士尼、朱家角古镇等景区景点都将迎来大客流。

上海公安机关将事先对每一项活动开展全面、细致的安全风险评估，并组织公安民警、武警和安保力量，强化现场管控，严防各类事故的发生。同时，按照“智慧公安”建设要求，坚持“科技+人力”的理念，充分运用上海警务大客流监测系统，重点加强人流监测，全力维护各类活动安全有序举行。

“平安马甲”管控烟花

1月29日，全市9个外环外的烟花爆竹销售点开售，共投放2700箱，销售品种仅限鞭炮和高升，市民购买需要实名登记，并且只能在非禁燃区域燃放。

据了解，上海已连续三年实现禁放区域“零燃放”、烟花爆竹引发“零火灾”。今年，上海公安

机关将继续做好烟花爆竹安全管控工作。在除夕、年初四、元宵节等重点时段，全市公安民警将全员上岗，在禁放区域带领“平安马甲”志愿者，加强居民小区、重点线路的巡查巡防。

近期，全市已成功侦破多起非法运输、存储、销售烟花爆竹案件，收缴非法烟花爆竹1300余箱，及时消除安全隐患。

高“见警率”应对春运

今年春节高速公路免费时间段为2月4日（除夕）零时至2月10日（正月初六）24时结束，共7天。节后返程高峰预计从2月9日（年初五）起到19日（正月十五）结束，警方建议自驾出行的市民合理安排时间错峰出行，“市内游”的市民尽量选择公共交通前往目的地。

春运期间，交警部门将加大一线警力投放，提升路面民警“见警率”。同时，在部分区域通过“视频+实兵巡控+无人机”模式，强化酒后驾驶、疲劳驾驶、超载、“客改货”、强行变道诱发的鸣号等交通违法行为的查处力度。

“反向过年”消除隐患

受假期短、车票紧张等因素影响，近年来，接父母到自己工作的城市过年，被越来越多新上海人接受，“反向过年”成为家庭团聚的新选项。

对此，上海公安机关近日组织开展了以“防火、防盗、防治安灾害事故”为重点的旅馆业单位安全大检查。其间，出动4000余名警力，对全市7700余家旅馆业单位开展治安检查，共发现治安、消防安全隐患65处，对26家旅馆业单位处以停业整顿、罚款等行政处罚。

新民随笔

无声面包店

姜燕

春节前又看到一则暖心的新闻，广州一名烘焙师开了家面包店，取名“无声的CAKE”，因为这里的面包师、咖啡师、西点师、收银员都是90后聋哑人。创办人邱俊坤曾培养过一个优秀的徒弟，却因听障缺陷，在求职中屡屡碰壁，他便萌生了为聋哑人开一家面包店的想法。

新闻迅速在网上传播开来，网友纷纷为店主的善举和这一群阳光年轻人点赞。无独有偶。上网一查，原来长沙、武汉两地也各有一家这样的暖心店，长沙这家面包店的创办人是一位旅居中国多年的德国小伙子，武汉的店主则是一位热心公益的女孩。三人不谋而合，为身边的听障人士扫去就业的阴霾。

以往采访过不少残障人士，他们非常渴望能够自力更生，尤其希望能走出只能当按摩师和“一毕业就失业”的就业困境。有的视障者学习读屏软件，当起网店客服，还有些更不屈服于命运的安排，编写盲人游戏。他们不仅仅是渴望得到一份工作，更是盼望能像健全人一样，得到公平对待，有权利追求并获得美好的生活。

面包店工作不仅使他们变得开朗、

自信，觉得人生充满希望，也在他们与社会之间架起一座沟通的桥梁。在三家面包店里，店内外均可见对顾客的温馨提示、手语指示牌，准备有问题手卡和纸笔，顾客只要看手卡，或在本子上写下需求，便可与店员无障碍沟通。

无声的等待并不漫长，店内的安静只让人感到温馨。妈妈带着女儿去买面包，让女儿一字一句读出手卡上问话“请问您是堂食还是打包？”，然后用手指作出回答，无形中也是一种教育。有了这座桥梁，人们会对残障人士多一分认知，少一份歧视。

残障人士的就业仍然是个沉重的话题。即使在上海这样业态丰富的环境中，一位在特殊教育学校从业多年的老师仍然要为学生们的就业担忧和奔波，为学校在增设专业时的种种困境而感到焦虑。

每一个残障人士都不愿意相信他们是被命运之神摒弃的人，但如果他们挣扎的内心呼唤永远得不到回应，再强烈的欲望也会冷却。特别高兴看到这三家小小店铺的兴起，它们的存在让残障人士感受到更多的温暖，看到更多的希望。

漫漫回家路，“指尖上的银行”与您 e 路同行

文/宋佳 杨超

近年来,随着经济社会发展,越来越多的人远离家乡,到异地他乡拼搏奋斗。上海城市的发展,离不开外来的劳动者,上海的繁荣是本地居民与外来劳动者共同努力、共同奉献带来的。我们感谢每一名劳动者、感恩每一名劳动者。

手机购票 回家过年不再难

春节的团聚是中国人一年一度的重要仪式，基于此一场人类“大迁徙”正在全球范围内发生，带着一年的收获，满载一年的思念，平安顺利回家过年成为人们最大的心愿。

王阿姨是一位外来务工人员，平时主要从事大厦的保洁工作，而对于她而言，春运车票的一票难求、车站里蜿蜒曲折看不到尽头的队伍，使得每年的排队购票成为了她



心头的一桩烦心事。而今年，王阿姨在建行人一次上门服务的指导下，成功通过手机银行完成购票操作。

说起手机银行，王阿姨感慨万分，“建行经常会来到我们大厦开展金融服务，为我们讲解各类金融知识，不仅让我们了解到存款产品、理财知识、征信知识等，更让我们知晓了手机银行原来还有那么多便民服务，让我省去了排队时间，还可以在线选座，建行的服务，感染到了我们这些异乡打工者，今年的回家路充满了温暖。”

据悉，为将银行服务送到

市民身边，解决金融服务最后一公里，践行普惠金融。近年来，建行一直精心打造“指尖上的银行”，不断完善线上服务的外延与内涵，助力银行业务由繁变简，使市民足不出户，动动手指，简单一点，即可办理各类金融业务，获取各种便民服务。

转账汇款 不跑网点无费率

李师傅是一名货车司机，每逢节日都会给家里人进行转账，

日常转账都是通过银行转账至老家的农村信用社，由于工作繁忙经常在外奔波，去一次银行网点往往都是利用自己难得的休息日。难免花去不少时间，且柜台跨行转账需要收取一定手续费，虽说金额不大，但积少成多也是一笔不小的开支。

今年，李师傅的单位代发工资转为了建行，在一次网点上门服务的过程中，工作人员了解到了李师傅的这一需求，当场为李师傅开通了手机银行，指导李师傅操作起来。“现在手机上就可以转账了，方便的很，不用跑网点。还没有手续费。”在现场工作人员的指导下，李师傅几步就完成了手机银行的转账操作，这让李师傅惊喜不已。很快家里人就收到了银行到账的短信。

据建行业内人士介绍，目前老百姓来银行办理的常见业务主要为查询、转账、投资理财等。而这些业务，在手机银行上都能轻松实现，并且兼顾便捷和安全。手机银行使得老百姓办理银行业务“不跑网点”成为了可能。让老百姓在家就可以办理各类金融服务，实实在在享受到数字普惠金融红利。

以转账为例，手机银行不仅可以做到通过收款方的手机号智能识别收款方的建行账号，通过收款方的他行账号智能识别

收款银行，而且本地、异地、本行、他行转账手续费全免，在转账成功后还可将电子凭证以短信或微信方式发送至收款方，既简化了客户操作步骤，又解决了收款方担心转账未到账的“痛点”。

大行大担当 大行有大爱

新时代建行人努力让金融能够真正成为解决众多社会问题温柔而有效的手术刀，成为整合社会资源的耦合剂，让更多的基层民众享受到了普惠金融所带来的福利。

与此同时，建行以客户需求为导向，借力科技支撑推动金融产品与互联网应用的深度融合，实现让数据多跑、客户少跑。在服务实体经济和民生上积极作为，发挥着金融机构产品和服务方式创新主体作用，推出智慧城市建设、移动金融生态圈建设，着力提升金融服务广度和深度。不断提升客户服务体验度和普惠金融满意度。

人民对美好生活的向往就是每个建行人之为之奋斗的目标，在春节期间，给劳动者以关爱，让他们在严寒里感受温暖，让他们的返乡之路变为一段舒心幸福的旅程，既是对他们的关爱与尊重，也彰显了建行的社会责任与大爱情怀。