

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

投诉吧

楼上人多使用不当 楼下厨房持续漏水

诉烦恼

投诉人:陈先生

我家住在浦东福山路 100 弄福沈小区,楼上一户人家 2016 年搬来,住在里面的人很多,我怀疑是群租。

另外,从 1 月 13 日开始,我家里厨房间楼顶一直在漏水,可能和楼上住户人多,使用不当有关。居委会出面调解后至今没有改善,希望媒体帮助解决。

去调查

居民陈先生住在底楼,他告诉记者,从 1 月 13 日开始,家中厨房一直在断断续续地漏水,时好时坏。他曾试着就此事与楼上住户沟通,对方的态度却“十分蛮横”,不当回事地说:“我也在底楼住过,这都很正常的。”陈先生说自己年纪大了,身体也不太好,这件事对他的生活造成了很大的影响,无奈之下只得联系居委。但居委上门协调后,也没能解决问题。

记者随后在 18 日上午致电福沈小区所在居委,居委会朱书记表示,他们已经知道漏水一事并在积极处理中。

居委会称在 15 日晚间接到了陈先生的投诉,次日便派人上门协调。经调查,楼上两室一厅建筑面积 50 平方米的房子,租住着两个互有血缘关系的小家庭共六人,因租客互相有抚养关系,并不构成群租;但他们在客厅这一非居住空间放了一张床,违反了《上海市居住房屋租赁管理办法》的第十条规定。于是居委开了整改单,要求他们三天内拆除。

关于漏水问题,朱书记说,楼上住户在 17 日已经请了维修工上门检查,但没有找出漏水原因,过两天居委会将与维修工一起再次去检查。

有结果

19 日下午,记者联系居委会询问此事进展,居委会表示前一天维修工已经上门修理完毕,但为了测试问题是否已被解决,在厨房倒了大量的水,所以陈先生家楼顶还有一点渗水,等过两天水干了以后如果不再漏水,就说明好了。当晚,陈先生也在电话里说家里已不再漏水,并希望这次能彻底解决问题,不要几天后又再次出现漏水。问及漏水原因,陈先生说,很可能是楼上人员活动较多,把水管堵住了。

1 月 23 日,记者再次联系居委会,他们表示前一天楼上住户放在客厅的床已经拆掉。

居委会方面称,如果业主遇上任何问题,居委会都将第一时间派人处理,协调沟通,帮助住户解决困难。记者也希望市民若遇上此类事件,也能尽早协商、维修,避免影响您与他人的正常生活。

实习生 樊致远 本报记者 夏韵