

在 习近平新时代中国特色社会主义思想
指引下 ——新时代新作为新篇章

列问题清单啃下一块块“硬骨头”

普陀区住宅小区物业纠纷化解形成多方协力参与格局

本报讯（记者 江跃中）记者从近日召开的普陀区住宅小区综合治理“六个一批”试点工作新闻发布会上获悉，普陀区结合大调研活动，针对当前住宅小区治理中存在的突出问题，梳理形成物业管理方面存在的5方面24类问题清单，紧扣党建引领这根红线，提升居村党组织领导下的住宅小区治理能力；建立和完善各类议事规程，促进“三驾马车”协同有序运转；紧盯物业纠纷矛盾产生的根源性问题，切实将化解矛盾的各项政策、制度和机制落实落细，形成多方参与的住宅小区综合治理工作格局，并实施推进“六个一批”专项行动，取得良好成果。

推进一批居委会业委会交叉任职。把住“人选关”，强化居民区

党组织和居委会的统领作用，为“三驾马车”协同运转提供坚强保证。据统计，全区10个街镇共有266个居村委会，712个住宅小区，在实有的630个业委会中，已有451个业委会实现交叉任职，占业委会总数的71.6%。其中，居委会委员兼业委会成员的62个，居民区党组织成员兼业委会成员的111个，居民区党员、楼组长、志愿者兼业委会成员的278个。

集中化解一批物业突出疑难问题。结合2018年居委会换届情况，全区共梳理出20个存在疑难复杂物业矛盾的住宅小区，啃“硬骨头”切实化解一批群众反映强烈的矛盾纠纷，营造和谐的社会治理氛围。目前，在区、街镇、居村三级物业纠纷矛盾化解体系的推

动下，已成功化解长征镇玫瑰苑物业交接矛盾等3个难题，另1个已进入司法程序，其余16个正在推进化解中。

试点一批工程造价咨询和代理记账。通过对维修资金、公共收益、业委会工作经费三本账的代理记账，提高透明度，增强公信力。今年，财政部门出台专项扶持政策，对本区内商品房小区给予为期1年的全额代理记账补贴。力争用3年时间，对区内所有商品房小区实现代理记账全覆盖，引导业委会用好、管好小区维修基金、公共收益等“资金账”。目前，首批97个小区都已与第三方代理记账公司签订服务协议。其中13个小区已出具首份代理记账报告。

推动一批物业维修基金的续

筹。在区房管局的支持下，全区各街镇积极探索实践，多策并举，积极开展维修基金续筹工作，主要形成了4种模式：借助电梯等设备维修开展定项续筹，如长寿街道的德诚大厦、真如街道的真光三小区等；结合民生工程的实施推动续筹，如长征镇梅川六小区、万里街道的新村路1881、1901弄小区等；小微小区从筹集日常维修费用入手，续筹部分维修资金，如曹杨街道的泰富苑小区；利用公共收益建立日常补充机制，如桃浦镇在部分小区探索公共收益补充维修资金的形式，建立维修资金常态续筹机制。

提升一批物业服务企业服务能级。以推动西部集团物业联盟建设为重点，努力培育物业管理服务“大品牌”。目前，西部集团已制定方

案，推动物业联盟建设，明确了主要任务和时间节点，通过制定服务标准、强化行业管理、完善考核机制、实现优胜劣汰，逐步形成布局合理、集约高效、服务专业、管理优良的物业服务体系。

实施一批物业服务达标考核。各街镇以住宅小区为对象开展考核，结合日常巡查和不定期抽查的情况实行“月考”，并根据“优秀”“达标”“基本达标”“不达标”等4类考核结果发放奖励；区房管局以物业企业为考核对象，采用半年度考核的模式，主要根据物业企业的信访投诉处置、第三方测评、维修资金及公共收益的规范使用等确定考核等次，将长期管理不善的物业企业纳入预警信息进行公示，加强事中事后监管。

从“只跑一趟”到“一趟也不跑”

虹口区北外滩街道推出“零距离”服务清单

“这样就办好了？我不用再跑到社区事务受理服务中心了？实在太方便了！”家住南天潼小区河滨大楼的徐志卫眼见着原先要自己“跑一趟”才能办成的事儿，如今在家门口的居委会就办好了，不禁感叹。虹口区北外滩街道推出全新“零距离”服务清单试点事务受理全覆盖，让居民从“只跑一趟”到“一趟也不跑”。

居民办事不出小区

徐志卫见社工小任在电脑上噼里啪啦敲了几下，他2019年副食品价格补贴的事情就办好了。徐志卫告诉记者，他本想到居委问清楚后跑一趟社区事务受理服务中心，却意外得知现在副食品价格补

贴在居委会就可以办理了。“现在老百姓办事真是越来越方便了！”徐志卫满意而归。

徐志卫能轻轻松松在家门口就把事情办好，得益于北外滩街道实行的“事务受理全覆盖服务试点”。2018年11月，本市推出社区事务受理“一网通办”项目，市民可以通过网络完成总计169项事项的网上预审，其中29项事项可“全程网办”，这意味着到社区事务受理服务中心现场办事的市民会有所减少。然而，北外滩街道户籍老人有5万多，老城区重残、重病、特困、行动不便的老人较多，无法享受“一网通办”的便利。怎么办？在区民政局的指导下，街道整合服务资源，再造受理流程，梳理出一张

共有29项服务内容的“零距离”清单，按“现场办、自助办、帮你办、上门办”分类，实现民生基础服务全覆盖、全过程、全天候。

徐志卫的服务叫“帮你办”，而家住昆明路的胡女士则享受到了“上门办”服务。胡女士母亲患有轻度阿尔茨海默病，她自己身体也不好，之前一直想帮老人去社区事务受理中心办理长护险，但不放心母亲一个人留在家。如今，居委会工作人员手持电子设备上门服务，让她足不出户办好了母亲的长护险申请，接下来她只要安心在家等待预审通过就可以了。

白领办事不出园区

街道在调研走访中还发现白

领在网页使用、资料预审上，因为不了解情况，往往还是要到事务受理中心现场办理。更为现实的一个“阻碍”在于，一些事项即使网上申办，受“原件预审”规定所限，最后还需“跑一趟”。

如何才能让更多白领畅享“一网通办”的好处？街道一方面组织工作人员走进楼宇园区，为企业、白领送上定制服务，让他们愿意用、学会用、喜欢用“一网通办”。另一方面，针对不得不“跑一趟”的事项，街道“跨前一步”，通过承接“委托办理”实现“一趟也不跑”。天安数码城集团上海企业发展有限公司的徐女士今年成为“新手妈妈”，带孩子无法脱身，她求助单位人事办生育保险，人

事立刻就想到了街道的“一网通办”。于是，“专业团队”上门服务，徐女士委托中心工作人员代办，很快解决了烦心事。

目前，除全市统一“全程网办”的29项事项，为满足辖区内企业白领的办事需求，北外滩街道在剩余140项可网上预审的事项中，筛选出14项白领需求较大的事项，通过接受“委托办理”，帮助白领代办“原件预审”这一步骤，实现白领办事“一趟也不跑”。这些举措当然也大受企业欢迎，“这是虹口不断优化营商环境的细节体现。”天安数码城人事部负责人沈毅龙表示。

街道相关负责人介绍，只要服务对象有需求，街道都有“专业团队”上门服务，省去了群众“跑一次”的麻烦。“我们把横亘在‘一网通办’和办事群众间最后的阻碍消除掉，让便利辐射到更多社区特殊人群，不出户在家受益，将社区的关爱送上门、送到家。”

本报记者 袁玮 通讯员 张燕丽



阳光下的大红灯笼

昨天下午，持续了40多天的阴雨天气暂时终结，申城终于迎来了2019年的第一缕阳光。尽管阳光露脸的时间并不长，但不少市民还是兴冲冲地趁着好天气出了门。上海有不少公园绿地和旅游景点，

游人比平时增添了好几倍，大家抓紧时间享受这难得的冬日阳光。

图为昨天下午久违的太阳终于露脸，四平路上，阳光下的大红灯笼烘托出浓浓的迎新年气氛

杨建正 摄影报道

2018年万车死亡率高达21.4人 大型车依然是“马路杀手”！

本报讯（首席记者 潘高峰）大型车辆依然是令人闻之色变的“马路杀手”。据统计，在2018年全市道路交通事故起数和死亡人数“双下降”、创历史新低的同时，“两客一危”（长途客运、旅游客运、危化品运输）、渣土运输、公交客运、出租客运、混凝土搅拌等重点运输行业共发生各类交通事故3万余起，造成212人死亡，车均事故率0.32起，万车死亡率达21.4人，远高于全市平均水平。同时，车均违法率达5.88起，违法逾期未处理率为3.53%。

上周五，市公安局交警总队联合市交通委、市应急管理局、市绿化和市容管理局、市城市管理行政执法局、市交通行政执法总队等单位召开2018年度本市重点运输行业道路交通安全状况通报警示会。会上，2018年事故多发、违法高发的上海志盛楼宇工程设备有限公司、华菱星马物流有限公司、松江公共交通

有限公司、上海顺风旅行社有限公司主要负责人分别作了检讨。

据介绍，交警总队2018年共办理道路交通事故深度调查案件115起，对17人采取刑事强制措施；对未履行交通安全管理义务的专业运输单位作出行政处罚决定122起，责令停业整顿88起，1家运输单位已被吊销道路货物运输许可。

会议要求，在驾驶人管理方面，要定期对多次、反复出现不礼让行人、右转弯不让行、超载、超速等易导致亡人交通事故违法行为的驾驶员进行面对面警示教育；要坚决清退准驾不符、驾驶证记满12分、有酒驾、醉驾、毒驾等严重违法记录的驾驶人。在车辆管理方面要落实专人负责企业车辆安全管理；利用GPS动态监控系统加强车辆运行状态监控监管。对危化品运输车辆，要督促严格按照规定线路和时间行驶，并确保液体危险货物罐车紧急切断装

置全部安装到位；对长途客车，要督促严格遵守夜间禁行规定，并杜绝超员、超速等违法行为，确保春运期间客运车辆安全上路行驶。

下一步，公安交警部门将从从严重整治各类突出道路交通违法行为。继续提高“见警率”“管事率”，最大限度把警力摆到路面，对上路行驶的每一辆重点车辆进行全身体检。同时用好GPS查处违法手段，及时查处重型货车、危化品运输车未按规定线路通行等违法行为，集中处罚一批责任不落实的企业。

公安交警部门还将联合市绿化市容管理局、市城管执法局制定出台渣土车企业市场退出机制，对严重隐患企业予以市场清退。只要发生死亡事故的，将依法强力追责，对负有责任的企业负责人以及安全管理人员溯源追责，该停业的一律停业整顿、该拘留一律行政拘留、该追刑的一律追究刑事责任。