



把实事办好 把好事办实

方翔



每年所办的实事，第二年初要公布结果，接受人民群众的监督检查，已成为上海的一个惯例。自1986年以来，上海市政府每年设立多项实事项目，以解决与市民切身利益相关、迫切需要解决、呼声比较高的民生问题。2018年度的上海市政府实事项目已经顺利完成，总体社会满意度为91.02分，比去年提高0.11分，再创近年来新高。

上海市政府实事项目是“补短板、惠民生、促转型”的重要抓手。经过多年实践，上海已形成行之有效的项目遴选和工作推进机制。2018年上海市政府实事项目立项工作启动早，市政府办公厅会同相关部门深入调研，并通过“中国上海”门户网站、“上海发布”微信公众号、“12345”市民服务热线等渠道广泛征集各方意见建议，共梳理出意见建议620条，为实事立项提供重要参考。经科学论证、调整优化，2018年上海市政府实事项目共安排10个方面、31件。

实事要做好，不仅需要前期的深入调研、充分了解人民群众“急难愁”问题的根源所在，广泛调动社会资源，让更多群众在家门口、于细微处感受到城市的温度。而且，在过程中，也需要一抓到底、持之以恒，不变形、不走样。就拿2018年度上海市政府实事项目测评得分名列第一的“爱心接力站”项目来说，市总工会、市总工会援助服务中心及各区服务中心对照《关于本市创设“户外职工爱心接力站”的实施意见》《户外职工爱心接力站管理办法》等相关规定，对全市1000余家户外职工爱心接力站开展全面考评，并取消了一些不作为接力站的资格。

综观这些年的上海市政府实事项目，不仅把事关群众切身利益的



孙绍波画

实事办好，更把许多好事办实，让群众有更多获得感。

2018年，“市民云”作为政务服务总门户的重要组成部分，进行全新升级版改版，新增“一网通办”频道。机动车6年免检、车管预约、出入境查询……200余项服务事项，动动手指就可随时随地办理，市民在网上能办事、快办事、办成事，成为现实。“市民云”是上海市政府2017年实事项目“面向市民的一站式互联网公共服务平台”的主要载体，是从2004年实事项目“市民信箱”基础上发展而来。在2018年的实事项目中，我们也可发现许多类似的情况：

近年来，上海每年可回收废旧金属、废纸等各类废旧物资约700万吨，回收总量基本保持稳定，但也遭遇了回收站点难落地、市民分类回收习惯难以形成等问题。为此，上海市绿化市容局积极探索推进再生

资源回收和生活垃圾清运体系“两网协同”试点，以实现垃圾减量和资源增量。

2015年以来，本市已在16个区的40个街道开展“两网协同”试点，居民反映良好。2018年通过市政府实事项目，在全市建成2000个再生资源回收服务点（其中每个街镇建成1个具有垃圾分类、绿色账户兑换、再生资源回收、环保宣传复合功能的社区“两网协同”服务点），实现两网融合网点功能服务覆盖本市30%的住宅小区。同时，由各区统筹空间布局，街镇建成再生资源分拣转运站，各区建成再生资源集散场，初步形成再生资源体系。项目建成后，由各区、街镇负责运维。

许多实事项目在当年就已经取得了很好的效果，但要让老百姓有获得感，就需要不断加力，停车资源共享利用项目就是一个很好的例子。

作为一个国际化的大都市，上海已建住宅区、医院、学校等重点区域“停车难”矛盾比较突出，市民对于促进住宅区、医院、学校共享利用周边区域停车资源的呼声较高。2017年将“创建50个停车资源共享利用示范项目”列为市政府实事项目后，对停车资源共享利用起到重要推动作用，创建的示范项目受到市民广泛欢迎。2018年通过市政府实事项目创建100个停车资源共享利用项目，推动错时利用相关小区或单位周边公共、专用、道路等各类停车资源。

民生无小事，枝叶总关情。市政府实事项目通过把实事办好、把好事办实，变民生“痛点”为“普惠点”，让老百姓切切实实地感受到发展红利。我们也期待着2019年市政府实事项目，让群众的幸福更有“质感”，让我们生活的这座城市更有“温度”。

声音·八方

“2018年银行业信贷质量基本稳定、市场流动性总体稳健、风险抵御能力增强，保险业风险保障功能充分发挥、服务能力不断提升。”

——日前，中国银保监会召开近期重点监管工作通报会，银保监会相关负责人表示，下一阶段，银保监会将增强监管政策、货币政策、财税政策的合力，进一步促进金融领域对外开放，让金融更好地服务于实体经济。

“2017年全国小学专科及以上学历教师比例为95.26%，其中农村为93.80%；全国初中本科及以上学历教师比例为84.63%，其中农村为81.10%，城乡差距较2016年有所缩减。”

——东北师范大学中国农村教育发展研究院13日在北京发布了《中国农村教育发展报告2019》。该报告显示，我国乡村教师队伍建设成效显著，师资队伍向好的方向发展。这份中国农村教育的“年度体检报告”，综合使用了中国农村教育发展研究院在全国19个省份的调研数据和国家统计局数据。

“将以改善渤海生态环境质量为核心，扎实做好‘排查、监测、溯源、整治’四项任务，采取‘试点先行与全面铺开相结合’方式推进渤海入海排污口排查整治工作。”

——会议指出。据生态环境部微信公众号消息，渤海地区入海排污口排查整治专项行动暨试点工作启动会近日于唐山召开，打响了渤海地区入海排污口排查整治工作“发令枪”。

“‘遛娃神器’只是一种销售技巧，产品实际上是一种轻便童车，应被归为童车、儿童玩具一类，适用相应的产品质量标准。”

——法律人士认为。昨天，央视新闻频道播出的《每周质量报告》曝光了被称为“遛娃神器”的儿童轻便童车，抽样百分之三存在安全风险的问题。同时有媒体调查发现，曝光后，部分网购平台中仍有“遛娃神器”在售，且存在商家无法提供质量检测证明的情况。

“目前我国各类自然保护区已达1.18万处，占国土面积18%以上。”

——日前召开的全国林业和草原工作会议上获悉。据介绍，各类自然保护区包括国家公园体制试点10个，世界自然遗产13项，世界地质公园37处，国家级海洋特别保护区71处。



声音·热点

备付金集中存管 支付行业大洗牌

“到2019年1月14日实现备付金100%集中交存。”

——根据央行2018年6月发布的《关于支付机构客户备付金全部集中交存有关事宜的通知》显示。

“备付金存管和‘断直连’直接相关，目前该项工作进展顺利，到2018年12月31日，支付机构与银行间合作开展的支付业务99%已经通过网联、银联处理。包括卡拉卡、合利宝、平安壹钱包等在内的多家支付机构也陆续公开声明，已提前完成集中存管工作。”

——央行支付结算司司长温信祥近日表示。

“集中交存为资金安全提供了权威的衡量尺度，利于为第三方支付行业正本清源，建立有效的监督机制。另外，支付基础设施如网联的建设，有利于明确商业银行、清算机构、支付机构等主体分工，推动各方共建更高效的服务体系。”

——合利宝相关负责人表示。

1月14日大限的到来，标志着备付金集中存管正式“交卷”。随着备付金利润蛋糕消失，支付机构分化加剧，第三方支付盈利模式也将改变，支付行业深度洗牌在即。

也有市场人士认为，备付金集中存管有利于支付行业长期健康发展。

“随着备付金利息消失，部分平台尤其一些中小平台可能会被逼迫退出市场，大平台兼并小平台也可能成为常态。”

——中国财政科学研究院应用经济学博士后盘和林表示。备付金集中存管，将加剧支付机构分化，支付行业或面临重新洗牌。

“2017年集团备付金利息收入39亿元，占全年净利润5%左右。而据汇付天下IPO资料，2017年其备付金利息收入为6160万元，占净利润比例超过40%。”

——腾讯年报显示。根据公开资料，第三方支付企业备付金利息收入占净利润的比例不等。

“预付卡并不是很快把钱消费完，另一些卡可能消费前就丢失了，由此产生的沉淀资金放久了就会产生利息。因此，备付金存管对这类企业影响最大。”

——某支付机构市场总监说。他还表示，预付卡的商业模式主要靠沉淀资金盈利。同时有市场人士指出，备付金集中存管，将使预付卡企业受到较大冲击。

“目前C端用户已被充分挖掘，短时间内行业格局不会有大的变化，因此向B端领域纵深发展，将是支付机构一个重点布局方向，另外跨境支付也是一个新生的万亿级蓝海市场。”

——中金支付相关负责人表示。备付金利息的消失，也迫使一些第三方支付企业改变营收机构，

探索新的业务模式。

“随着备付金集中存管、‘断直连’等政策的推进，支付行业必然会有一段阵痛期，但也推动行业向更为纵深的科技服务方向转变。”

——平安壹钱包CEO 诸寅嘉表示。2018年，壹钱包交易规模近6万亿元，逾80%收入来自服务费。

“将对现有备付金管理办法做出一些修改，相关工作正在进行。”

——央行副行长范一飞日前表示。备付金集中存管大限将至之际，新的备付金管理办法已浮出水面。

“随着‘断直连’、备付金集中存管的落地，2013年出台的备付金管理办法已不能反映监管最新要求，其修改重点应主要围绕从分散存管到集中存管对应的账户设置、存取规则、限额等相关内容。”

——苏宁金融研究院互联网金融中心主任薛洪言表示。

本栏编辑 吕倩雯