

2018年度市政府实事项目完成

总体社会满意度 91.02 分, 再创近年来新高

本报讯 (首席记者 方翔)2018 年度上海市政府实事项目顺利完成。经过广大群众网上投票、国家统计局上海调查总队抽样调查,以及市、区两级人大代表政协委员书面评议三种方式进行测评,2018 年度上海市政府实事项目的总体社会满意度为 91.02 分,比上年提高 0.11 分,再创近年来新高。

实事工程民心工程

每年完成一批与人民生活密切相关的市政府实事项目,是上海坚持多年的实事工程、民心工程,也是“补短板、惠民生、促转型”的重要抓手。上海市政府于 2018 年共安排 10 个方面、31 项实事,涉及 16 家牵头责任单位,覆盖全市各区,年度计划投资 111.9 亿元,其中工程类项目 21 项、非工程类项目 10 项。2018 年度实事项目包括加大慰老爱幼扶弱力度、改善市民居住环境、优化道路交通出行、完善体育健身设施、推进再生资源回收、提升文旅服务功能等方面。所有实事项目均按照时间节点完成目标任务,其中,28 个项目

超计划完成,占总数的 90.3%。

城市更有“温度”

据有关方面测评,得分居前的项目(按得分从高到低)分别是:新增 1000 处方便户外职工休息的“爱心接力站”、新建 80 条市民健身步道、开设 500 个小学生“爱心暑托班”、新建 80 家老年人日间服务中心、新建改建 60 片市民球场、提升 4500 个标准化居村综合文化活动室(中心)服务功能、建设绿道 200 公里。据了解,得分排名第一的“爱心接力站”项目,是由市总工会、市绿化市容局牵头实施的。项目直接面向环卫工、快递小哥等户外工作人员,解决他们迫切需要的饮水、用餐、休息等问题,建设“更有温度”的城市。项目依托银行、电信、超市门店、沿街单位、基层服务站等机构网点设置,推动有关社会资源向户外职工开放。每个“爱心接力站”设有一处相对固定的室内场所,利用既有设施,适当增加冰箱、微波炉、充电排插、饮水机(或茶桶)等设施,能够为户外职工临时歇脚、遮阳、避雨等服务。

受到群众好评

此外,“完成 300 万平方米(6 万户)旧住房综合改造”、“完成 2500 万平方米郊区居民住宅二次供水设施改造”、“完成 10 万户农村生活污水处理设施改造”等项目,以其受益面广、普惠性强、显示度高等特点,受到群众好评。针对本市仍有大量老旧住房建造年代较早、房屋设施陈旧老化、厨房及卫生条件较差等问题,2018 年通过市政府实事项目完成 300 万平方米(6 万户)旧住房综合改造工程,消除老旧住房安全隐患。项目建设内容为:推进成套改造、屋面及相关设施改造、厨卫改造等旧住房综合改造。按照中央关于“厕所革命”有关精神,综合分析房屋条件及居民意愿,预计有 3000 户左右可以实施加装座便器改造。项目竣工验收移交后,纳入住宅小区物业日常管理。为切实解决好城乡供水“从源头到龙头”的水质安全质量问题,市政府办公厅转发了市水务局等五部门制订的《关于推进本市郊区居民住宅二次供水设施改造和理顺管理体制实

施意见的通知》(沪府办〔2017〕30 号),提高郊区居民二次供水设施建设和管理水平。在 2016 年试点、2017 年全面启动郊区二次供水设施改造工作的基础上,2018 年通过市政府实事项目,完成 2500 万平方米郊区居民住宅二次供水设施改造。项目后续由供水企业负责运维。农村生活污水处理项目是村庄改造的重要组成部分,受到农村居民的广泛支持和好评。“十三五”期间,本市计划完成 30 万户农村生活污水处理建设任务,到 2020 年全市农村生活污水处理率达到 75% 以上。2018 年,结合村庄改造、美丽乡村建设、黑臭河道综合整治等,计划实施 10 万户农村生活污水处理,涉及闵行、嘉定、宝山、奉贤、松江、金山、青浦、崇明 8 区,通过生活污水的收集处理,改变农村地区污水直排现象。设施的后续运维由相关区负责。据悉,2019 年市政府实事项目,将继续坚持以人民为中心,积极回应民生关切,解决群众急难愁问题;着力完善公共服务,提高市民生活品质;提升安全保障能力,维护城市运行秩序;注重向郊区农村倾斜,促进城乡一体化发展。

倾听群众呼声 增加服务功能 “上海人社”App 越来越亲民



打开“上海人社”App,可以在线完成“居保续保缴费”,查询社保缴费记录,申请电子社保卡……市民近来发现,市人力资源和社会保障局的官方 App 越来越亲民了,很多事情手机上就能办成,不必去业务窗口办理了。“上海人社”App 是市人力资源和社会保障局自主开发的面向个人用户的项目,也是人社公共服务平台的两大支柱之一。市人力资源和社会保障局信息中心主任杜守国说,在大调研中,不少业务部门和市民反映,希望“上海人社”App 功能更多,使用起来更方便。随后,市人力资源和社会保障局从丰富服务功能、提升用户满意度两方面推进 App 建设。

百姓堵点就是工作重点

杜守国介绍,2018 年“上海人社”App 新增 4 大板块,包括失业保险、技能上海、公共实训、网上调解,开发上线新功能 62 个。到目前为止,“上海人社”App 已有 15 个板块,包括公共招聘、社会保险、城乡居保、医保、职业资格、海纳百川、失业保险、技能上海、公共实训、人才积分、人事考试、专家服务、网上调解、人社地图、消息。截至 2018 年 11

月底,“上海人社”App 功能数达到 168 个,下载量达 360 万左右。移动支付非常方便,社保缴费能不能与时俱进呢?针对群众呼声,“上海人社”App 在 2018 年 11 月正式上线了“2019 年度居保个人续保缴费”和“2019 年度居保亲友续保缴费”功能,满足了婴幼儿、中小学生、大学生和高龄老人在线缴费的需求,截至 12 月 25 日缴费结束,共有 104217 人通过上海人社 App 缴费。外来人员购房需要提供 5 年连续缴纳社保的记录,在大调研中,不少单位和个人提出,5 年连续缴费记录能否直接在网站上找到下载打印,不必跑到业务窗口办理,“上海人社”开发了“历年缴费查询”功能,用户只要提出申请,3 天后就可以在 App 上查看个人历年缴费明细和补缴退账明细,时间跨度为 2011 年至今,这项功能为外来人员购房提供了便利。为配合第三代社保卡建设,“上海人社”App 上还开发了“电子社保卡申请”功能,杜守国说,目前已成功申请了 677 张电子社保卡。“网上调解”模块为个人提供了在线劳动调解申请、查询,同时在个人提交申请时,加入了人脸识别功能,有效解决了非服务对象的个人用户实名认证的问题,已有 550 人次提交了申请,已处理 252 份。为解决百项堵点问题中“不能网上申请就业创业证”问题,

已紧急开发了“就业创业证申请”功能,已有 2395 人申请。

用户满意度就是工作目标

另外,为了提升手机 App 服务质量,提升用户体验度和满意度,“上海人社”App 在 5 月、6 月进行了升级改造。杜守国介绍,改造后,发布流程简化了,系统上线速度大幅提高,减少老百姓重复下载安装的麻烦。“上海人社”App 调整首页功能,将首页功能调整划分为“我的应用”、“最新上线”、“热门推荐”三大功能区域,用户可以在首页自由设置感兴趣的功能模块,建立个性化功能菜单;还可以在首页上向用户提醒新功能上线,推介重要功能,做到群众自助“点餐”和政府“端菜”有机结合,让服务更方便更快捷。同时,开启“刷脸”认证模式,采用 CA 多源认证技术,在原有支付宝账户实名认证基础上,新增了人脸识别认证和银行卡实名认证,结合窗口实名认证和自助一体机认证两种线下认证方式,实现了线上线下多渠道、多手段认证,目前用户已达到 600 万。目前“上海人社”App 正在建设 CA 数字软证书系统,今后将以各类在线经办业务为主,提供“亲民”服务渠道,实现“一机在手”,随时、随地、随身享受服务的目标。

本报记者 鲁哲



今日论语

前几天,某自媒体一篇文章在社交媒体上刷屏,随后某媒体王姓记者在朋友圈转发该文并评论:“原来,所谓爆款文章可以根本不用采访,不花任何成本,不冒任何风险,利用付费阅读壁垒,就可以攒得炮制出爆款来……”对于文章疑似“洗稿”一事,某自媒体回应称,文章是“独创的、原创的”,而某媒体主编发文称,“此文当然不是洗稿,而是涉嫌赤裸裸的抄袭和侵权。”

实际上,某自媒体文章在开头就表示,“本文所有信息,均来自国内官方认可、可信赖的信源”,文中也确实大量使用了某些专业媒体报道。自媒体觉得很有,论据之一是其认为已经注明了信源出处。

注明了出处就可以免责吗?恐怕未必。根据我国法律法规规定,时事新闻,即单纯事实消息,不受著作权法保护。但这并不等于新闻作品就没有版权。新闻作品能否受到著作权保护,要看有没有独创性。国家版权局 2015 年发布的《关于规范网络转载版权秩序的通知》就规定,凡包含了著作权人独创性劳动的消息、通讯、特写、报道等作品均不属于单纯事实消息,互联网媒体进行转载时,必须经过著作权人许可并支付报酬。

此外,有评论人认为,自媒体稿件存在洗稿的手法,“对引用材料的使用,不是无损的完整标注,而是打碎、零散布局”,这类情况,某些自以为专业类的媒体,也在大量使用。把原创作品改头换面,洗出一篇伪原创的“新”文章,甚至洗出爆款,是传媒领域为人深恶痛绝的乱象之一。

这起纠纷,可以说是个缩影。“洗稿之争”的背后,是现实中网络版权意识和版权规范的双重滞后,亟需改变。主流媒体等原创者费心费力,“搬运工”和“剪刀手”却能轻易得利。究其原因,正如人民日报曾经报道的,维权成本高企,侵权成本却很低,被侵权者想要维权时,常会遭遇举证难、认定难等问题。去年 7 月,国家版权局等四部门启动打击网络侵权盗版“剑网 2018”专项行动,其中包括对“洗稿”行为的整治。在重点打击的同时,对“洗稿”等侵权行为还须完善法治手段和追责机制;提升版权意识,加强版权保护,降低维权成本。这也是对主流媒体等原创者的一种无形支持。

「洗稿之争」的背后

纪玉

韩海军训练舰编队 今天上午抵沪访问

本报讯 (记者 江跃中 通讯员 徐巍 刘勇 汪贵贤)今天上午,由韩国海军“忠武公李舜臣”号导弹驱逐舰(舷号 DDG-975)和“大青”号补给舰(舷号 AOE-58)组成的环球训练舰编队,在韩国海军军官学校学员队长李寿烈准将的率领下,驶抵吴淞某军港码头,开始对上海进行为期 4 天的友好访问。据悉,此访为“忠武公李舜臣”号驱逐舰第二次访问上海,也是韩国海军军舰第 6 次访问上海。据介绍,访问期间,中韩两国海军官兵将相互参观军舰,举行足球友谊赛。韩方将举行甲板招待会,进行文化表演。根据计划,韩海军官兵还将参观大韩民国临时政府旧址、东方明珠电视塔、上海城市规划馆、豫园等景点。



■ 韩国海军环球训练舰编队上午抵沪
本报记者 张龙 摄