



养老新观察



寻找养老院

我爱福利院

『陪伴服务』叫好更应叫座

文\邓为民

辽宁鞍山小伙拿着捡到的一万块钱交到社区,让帮着找失主。与此同时,早上出门打算去银行存钱的韩姓老人发现,揣在兜里的两万元钱就剩一万元了,急得直哭。在社区工作人员和民警的帮助下,两个小时后,韩素华拿到了丢失的钱。通过这件事,社区干部了解到,由于年龄大,身体不好,孩子不在身边等原因,部分老人到银行存取款有困难。对此,社区设立了义务陪同老人存取钱的“贴心服务站”,受到老人们点赞。

从一则拾金不昧的好事中想到老人去银行存取款的不便,并马上采取行动,推出了陪老人去银行的暖心服务,这样的社区工作人员确实值得为其点赞。老年人大多眼神不济,有些人行动也不是十分方便,他们对去银行存取钱都有畏难心理。如果存取钱的金额大,老年人一个人去也存在着安全隐患,如果有社区工作人员陪着一起去,让老人放心不少。现在银行都能自助取钱,但许多老人情愿花半个小时以上时间等候在柜面办理,也不敢去自助设备处取钱。假如有年轻一点的人陪着去银行,完全可以立马在自助机上取钱,还能节约老人的大量时间。

社区工作人员陪老人上银行存取钱的好处毋庸赘言,其实还可以推出一些其他的“陪伴服务”。如陪老人去医院看病、陪老人上办事机构办理相关业务等。对于一些高龄老人,特别是一些身患各种疾病的老年朋友,如果子女又不在身边的话,他们外出办事确实存在着一定的困难与不便,如果社区能多推出一些“陪伴服务”,那么就是帮了老人大忙了。

随着我国老龄人口寿命的延长,可以说“七十小弟弟,八十多得几,九十不稀奇”。虽然许多高龄老人没有失智失能,但在行动上肯定会有诸多不便。尤其在洗澡、看病、外出购物没有人陪伴时,则可能发生一些不测。就拿洗澡来说,行动不便的老人没人陪伴的话,很容易摔倒,患有慢性病的老人还可能胸闷晕倒。若有人陪伴的话,不但可以避免危险的发生,就是发生意外,也可以及时送医,从而获得宝贵的抢救时间。

由志愿者提供“陪伴服务”固然好,那么老人是否能接受市场化的“陪伴服务”?一项最新调查显示,一些企业、社会组织针对老年人这一特殊需求推出的有偿“陪伴服务”,叫好却不叫座。

首先,是价格因素。一些老人认为陪洗一次澡要收30到50元有点贵。按理说现在人力成本越来越高,一次洗澡收几十元不算太离谱,但对于勤俭了一辈子的老人来说,认为稍贵也可以理解。建议可以在社区开设洗浴点,或是一些公共浴室里设陪澡员,在医院设立陪医员,那么由于服务对象较多,服务价格就可以明显降下来。而且,经过培训的陪澡员和陪医员,服务质量肯定更高,老人也可以得到更专业的服务。

其次,由于老人陪伴服务门槛低,从业者良莠不齐。服务老年人,特别是行动不便的老人,不仅需要爱心、热心,也需要具备一定的专业护理知识和同老人顺畅交流沟通的能力。再拿陪医者来说,不但要掌握一些基本的医疗知识,对各大医院的科室布局,以及看病流程等都要“熟门熟路”,陪伴服务的“含金量”高了,老人的满意度就会大大提升。

当然,老年人服务市场才刚起步,需要大家共同来呵护,使其能得到良性发展,而不是竭泽而渔。老年人要逐步树立起购买服务的意识,购买服务则可以让这一朝阳产业发展得更好,走得更长远。相关部门也应该对老年服务市场给予更多关注,帮助这些经营者在为老服务的过程中走好走稳。而为人子女者也应该为老人陪伴服务有力出力,有钱出钱,从而让自己父母晚年生活的质量得到提高。

一个偶然的的机会,我和老伴参观了区里的一所新建福利院,发现有一个双人房特别吸引人:底层面南,装修精良,设施现代化,还有24小时热水供应,全日制中央空调。

我俩当机立断订下来,不久就悄悄地入住进了这个福利院,并未告知亲友。

当亲友们得知这个消息后,纷纷来电,无不惊讶。有的说,“你们为什么那么早就住进养老院了,现在能自由出入吗?”有的问:“你们为什么事先不通个气,有什么困难,我们会帮助你们解决的。”有的连说话也哽咽了,“听到你们进了养老院,我都要哭出来了,你们爬不动楼房,我有一套底层的房子空着,随你们住到什么时候。”总之,他们基调一致,认为养老院是万不得已才住的苦地方。

我被他们真挚的关切感动了,也糊涂了,怎么在他们眼里,住福利院是去找苦呢?那只有请他们来看

一下了。于是来访者络绎不绝,参观后,一致表示这个福利院是很好。

我们住下后渐渐习惯了,这里的环境、设施、服务及伙食各方面条件不错,而且是一般退休者都能承受的收费标准。

想不到半个月后的一天,老伴忽然胸口疼痛。我急昏了,怕是心梗,想电告子女。正在此时,护理部的小康知情后,立即安慰我,“阿姨别急,先送老伯伯去医院,我有私车,我陪你们去,反正三甲医院很近。”

十分钟后,我们到了医院急诊室,小康扶着老伴和我,安排我们坐下,她赶去挂号,然后推着轮椅送老伴进行一项项检查,CT、B超、验血、心电图,全由小康一人把老伴扶上扶下,脱衣、穿衣。从上午9点多一直忙到下午2点半,小康为老伴的检查忙活了整整5个小时。排除了心梗,可以暂时回去,第二天再住院吊水,治胆囊炎。我连声

感谢小康,她连说没关系,还为我们送来了午饭。

在老伴住院十天内,福利院又派人探望。他出院后回到福利院,只见桌子上有一束鲜花和一盒蛋糕,唔,今天是老伴87岁生日,福利院竟记得,一股暖流涌上心头,顿时有一种家的温馨感。

至今,我们在这里生活了一个多月了。福利院里的工作人员都是年轻人,有文化,有教养。他们面对一群“老弱病残”,如对家人似的亲切,见到老人总是面带笑容,嘘寒问暖。有人说微笑等于吃补药,对老人们来说真有这么个体会,因为得到了尊重。

这里农村来的护工,朴实、善良、勤劳,替老人们洗澡、泡脚、洗衣晒被。有困难求助,立刻会有人来,有求必应,有难必帮。

住在这样的福利院,真正体会到福利院是老人们快乐的大家庭。

石文



养老小贴士

老人运动别『恶补』

小区的宋大爷,今年68岁,退休8年来,他不打麻将赌博,酷爱体育运动,每天清晨都要沿着河堤跑上5000米,人们从外表上看上去,就能判断出这是个健康老人。

前不久,宋大爷农村老家侄子结婚,他去喝喜酒,来回用了5天时间。清晨跑步就被临时取消,平时坚持的好习惯一下改变,让宋大爷不太适应。回到家后,他每天清晨跑上20000米,比过去增加了15000米,这样的“恶补”,让老人病倒了,儿女们都埋怨父亲不该这样做。

人老了,运动更要讲究规律,“恶补”的做法不可取。患有心脑血管病的老年人,千万不要做剧烈运动,冬天早锻炼最好在太阳出来之后。过于任性的运动,会给老人自己和家人带来麻烦,这一点,喜欢运动的老年人都应该记住。

盛敏



银色专列



位于青浦区金泽镇的红柚园,日前吸引了一批又一批的中老年游客。不仅能一睹柚子丰收的盛景,还能品尝到风味独特的“柚”食品,比如“柚排面包”“柚肉片”“柚子汁”,还有柚味十足的年糕等,别致有意思。丁翔

2

珍惜2个字
健康

珍惜健康善待自己,拥抱快乐

0

烦恼
统统清0

烦恼忧伤清零,给心情添加快乐

1

记住1个境界
笑

笑待人生,拥有海阔天空的快乐

9

读好9个字
贵在忍
德在让
心在善

宽容忍让和善,愉悦别人传递快乐

■ 2019 快乐出发

戴继斌 绘

科技为养老产业助力

第五届创新为老服务大赛以“这一刻,为父母而创新”为主题,收到了来自全国近200个创新为老服务的优秀项目。这些项目被分成:健康医疗、生活便捷、精神关爱、智慧养老四大板块。

健康医疗板块是今年的一大亮点,项目和以往相比更创新也更务实,可操作性和实际可行性和以往相比也有了长足的进步。项目不再只是玩概念,或者理想主义式的设计,更多的项目已是有了扎实的基础和真实的使用数据作为支撑,可谓科技含量十足。

注重“疗”而非“洗”的地尔水疗马桶,拥有60项专利技术。它实现了非接触盥洗肠道(直肠)的功能,轻松解除了便秘的困扰,同时还可以清肠排毒,预防和治疗便秘、痔疮、息肉等肠道疾病,保证肠道畅通,在上海的一些养老护理院,已成功帮助了多位高龄老人解决了多年的便秘困扰。

三联机器人护理床采用床椅变形及自动转换的设计理念,让多体位变化和体位转移更加舒适,可以预防受护者跌倒、坠床的风险。它不仅扩大了长期卧床者、失能、半失能人群及术后人士的活动范围,也为长者提供了高品质的护理体验。

在生活便捷板块,也有着令人欢欣的项目。

以惜食分享为主题的“食物银行”,是将剩余食物进行收集、分拣和派发给需要帮助的社区内居民的新尝试。这种尝试起源于国外,受到“共享冰箱”的启发应运而生。它既能让老年群体从中受益,又能丰富老年人生活,形成助人自助的良性循环。

“记忆家——活力58脑力总动员”则专注于认知症群体老人及其家属,以科技为手段,网络为媒介,通过游戏健脑的形式,推广老年人群的健脑习惯,以预防及减缓老年认知症的发生。

文婕