



# 有技术应用,更有精确的监管和服务—— 申城“智慧养老”闯出新路子



首席记者  
姚丽萍

手戴一只智能腕表,就算迷路了,家人还是能准确定位,把迷路的老人带回家;家里铺上智能床垫,血压高了心跳快了,床垫丝毫不差地监测,预防意外有备无患。几年前,这些差不多就是人们理解的“智慧养老”。

进入新年,社区养老已经或即将展开的种种新探索,传递出的一个鲜明信号是:“智慧养老”不只是技术应用,更是精确的监管和服务,由此实现养老需求和服务供给的精准匹配,不断提升社区养老品质。



## “五件套” 拓展社区养老功能

“妈妈,乖乖的,明天就去看你啊,带上你最喜欢吃的哈斗、冰糕、绿豆酥……”听女儿说出一样样自己喜欢吃的小点心,乐阿婆不再哭闹,听着听着竟开心地笑起来。

阿婆这么快“阴转晴”,多亏了床头的“健康宝”。在半淞园街道长者照护之家,每位老人的床头都有一只“健康宝”。“健康宝”(见图①)是一种多功能智能助老器械,长得像 iPad,体积不大,能量不小,手指点点,听音乐、看视频、亲人通话……十来种功能,样样灵光,老人们需要什么,就点击什么。

住在这里的老人,都已高龄,最年轻的85岁,最年长的93岁。入住原因,几乎都是“喘息服务”需求——他们的儿女大多过了60岁,平常在家“小老人”照料“老老人”,很辛苦,“小老人”需要休息一下喘口气,就向长者照护之家申请“喘息服务”,经过评估,老人短期入住,时间1个半月到3个月,床位轮候,以便服务更多家庭。

俗话说,老还小,老人刚刚入住长者照护之家,就好比小孩子入托,有的老人不适应,就会闹情绪发脾气。安抚老人,“健康宝”就很派用场,立竿见影,屡试不爽。

老人床头有“健康宝”,床上有智能床垫(见图②),能感知心跳脉搏血压,还能感知离床时间,超出5分钟就会向后台报警,防止老人发生意外。半淞园街道长者照护之家开张近1年来,从“健康宝”到“智能床垫”,这些助老智能工具让老人在照护之家住得更安全。

新年里,智能工具要继续向申城社区助老服务延伸,拓展社区智慧养老新功能。今后,社区智慧养老,有“五件套”——温烟感应器、燃气泄漏报警、电器灭弧、红外线、智能床垫;此外,还要探索更多有

效的智能产品应用于社区老人,不断积累各项数据,为智慧养老平台提供社区延伸服务。

## “千里眼” 实时全程最严监管

午饭时间,乐阿婆们在长者照护之家的小餐厅里用餐,每月的住宿伙食照护费用共计4000元,物美价廉,乐阿婆们住得开心更放心。小餐厅里有一块显示屏,正对大玻璃隔断的厨房,直通食药监监管平台——上海市食药监“明厨亮灶”专用智能监管平台(见图③)。

乐阿婆们每餐吃了什么,菜呀鱼呀肉呀,都从哪里来的,怎么加工制作的,哪位大厨掌勺,“明厨亮灶”监管平台都看得清清楚楚。

保障食品安全,为老服务机构更是格外小心。“明厨亮灶”监管平台,就好比“千里眼”——远程食品监控终端,一头在食品安全监督所,一头在食品生产、经营单位,全过程可视化监管,保障人员健康、食材溯源、环境整治、制度规范。大厨们,手艺再好,配餐时候,要是口罩只遮住了鼻子没有遮住嘴巴,“千里眼”就会不留情面及时提示,用火眼金睛倒逼企业切实担负食品安全主体责任。

“千里眼”,老人们欢迎,长者照护之家也很欢迎,大家都说,管好食品安全,这就是“科技之光”,用互联网、大数据,科学化、精细化、智能化监管,为老服务食品安全“最严监管”有保障。

其实,为老服务的“最严监管”,不止有“千里眼”。在长者照护之家,还有一个直通街道和区民政部门的“智慧养老”监管平台。

这个监管平台覆盖区、社区、社会组织 and 第三方机构的服务运营、人员配备、服务认证资质、服务质量和绩效管理,全方位、全过程、实时监管与评估。如果,服务内容层次单一,服务质量反响差、服务

人员流动大、机构诚信度不高,监管部门将对服务机构提出批评,要求整改,乃至淘汰,以此全面提升为老服务监管水平。

今年,申城“智慧养老”监管平台还将研究评估指标体系——以服务及时性、稳定性、有效性、安全性、舒适度、配合度、熟练度为参数,建立全方位、多角度的评估模式,形成服务对象、第三方机构和政府机构共同参与的综合评估机制,全面提升养老服务质量,提高养老服务满意度。

## “数据库” 服务需求精准画像

乐阿婆所在的长者照护之家,地处保屯路,毗邻浦西世博园,步行到滨江区域不过10来分钟,可谓寸土寸金。

除了长者照护之家,近年来半淞园辖区养老服务机构发展迅速,现有养老机构还包括黄浦区老年公寓、半淞园兰公馆老年公寓、春升老年公寓;另外,正建和规划筹建3家养老机构,累计床位数将近2000张。这些养老机构如何规划选址?其间,大数据,就是决策咨询顾问,为养老服务需求精准画像。

半淞园街道户籍人口中,60岁以上老人共有3.02万人(其中百岁老人25位),占户籍人口的34.34%,新增养老服务机构,放在哪里,才能物尽其用?综合社区数据分析表明,养老机构落户,既要参考各社区实有老人的人口基数,也要分析社区老人参与机构养老的实际比例和需求比例,一些社区的老年人口占比相对较高,但老年人参与机构养老的需求并不强烈;

反之,一些社区老年人口占比低,参与机构养老的需求却很高。

基于大数据的精准分析,让有限的养老资源好钢用在刀刃上。其中,长者照护之家落户保屯路,“嵌入”社区,辐射周边,医养结合,可以为附近居家老人提供护理、洗浴、智能床垫租赁等上门服务,让老年人在熟悉的社区环境中享受专业化的养老服务。

在机构养老之外,居家老人们都还需要哪些社区为老服务?也请大数据来说话。由此,街道综合为老服务中心面向所有社区老人开展康乐活动、健康管理、康复保健服务,去年全年累计服务5500人次,引入“社区老年健康生活馆”“心悅夕阳心理咨询站”“黄浦融馨公益服务社”等社会专业服务组织,整合力量做好居家养老服务。

新年里,半淞园街道将深入开展居家养老试点,分层管理,精准服务,让有需要的老年居民10分钟可以到达社区养老服务机构,或者助老服务人员10分钟到达老人家里,实现社区居家养老服务的科学化、精细化、智能化。

而在申城,基于大数据的城区为老服务数据库正在建立。这个数据库以老人信息和服务信息为基础,构建智慧养老综合数据库,涉及基础信息库、专题信息库、需求信息库等专业库,建立多层次、结构化、个性化的数据关系;服务信息库包括服务机构信息库——养老机构、社会服务机构、政府服务机构,以及服务项目信息库、服务诚信信息库等专业库,建立全覆盖、多层次、差异化的数据关联。

可以预见的是,有了内容翔实的智慧养老综合数据库,服务资源和服务需求自动化比对接,不再困难,以此突破“供需信息服务”不对称的瓶颈,实现养老需求和服务供给精准匹配,提高服务效益,有质量的养老服务,不只是美好愿景,更是触手可及的现实。

## 记者手记

# 未来 来了

申城已是名副其实的“长寿之城”。1953年,申城仅有1名百岁老人;2018年,百岁老人稳定在2000人以上。与长寿相伴的,是深度老龄化。

来自市发改委的信息显示,2020年,上海要基本建成国际老年友好城市,营造浓厚的尊老敬老爱老社会氛围,让老年人生活有保障、有体面、有品质。

长期以来,申城老龄事业备受关注,“五位一体”的社会养老服务体系——服务供给、社会保障、政策支持、需求评估、行业监管,也在万众瞩目中持续推进。

今天,长寿之城的养老服务,更要借助新工具新平台,不断推动实现有保障、有体面、有品质的老年生活。这当中,有需求导向,着重了解基本养老服务需求是否得到了满足,以及随着经济社会发展又出现了哪些新的需求;有效果导向,就是要用实实在在的数据和事例说话,让全社会看到申城养老事业的推进成效,让人们有实实在在的获得感。所有努力,指向一个目标:国际老年友好城市。到2020年,申城将实施一批养老服务能力提升项目,推动养老设施建设均衡、优质发展,全市养老机构床位达到15.9万张;实施一批适老环境建设项目,为老年人创造无障碍生活环境……

想想看,当你老了,头发白了,心疼小辈照料辛苦,打算让他们喘口气放个假。你随手打开手机APP,预约社区长者照护之家,然后,去住一两个月,认识些新朋友,见识些新鲜事,这未来的日子,是不是也很有滋味。

其实,这未来的日子,已经在今天的社区养老探索中初露端倪,果真是——未来,来了!

姚丽萍